



# Criar confirmação de serviço

#### Este guia de ajuda irá fornecer-lhe orientações sobre

- informações gerais relativas à confirmação de serviço
- como criar uma confirmação de serviço

Página 2 Página 5

Criar confirmação de serviço | Guia de ajuda rápida



# Instruções gerais/de alto nível



### Confirmação de serviço

Uma confirmação de serviço é um documento criado pelo fornecedor após prestar os serviços para indicar à Roche/Genentech que os serviços foram fornecidos.

A Roche/Genentech tem de aceitar a confirmação de serviço antes que uma fatura de serviço possa ser criada pelo fornecedor a partir da confirmação de serviço.

As confirmações de serviço só podem ser criadas após a ordem estar no estado Confirmado por fornecedor. Se a ordem estiver no estado Enviada ao fornecedor, deve primeiro confirmar a ordem antes de criar a confirmação de serviço.





#### Nota para fornecedores da Roche

Atualmente, a Roche não exige confirmações de serviço dos fornecedores antes de enviar uma fatura de serviço.

Para criar uma fatura de serviço, consulte o nosso Guia de ajuda rápida relativo à criação de faturas no website do fornecedor







## Passos detalhados do processo





### Criar confirmação de serviço

- 1. Clique em Criar na página inicial
- 2. Clique em **Confirmação de** serviço
- 3. Clique em Usando o Order







#### Criar confirmação de serviço – continuação

4. Na lista de ordens disponíveis, encontre a ordem aplicável e clique em **UTILIZAR ORDEM** para iniciar a confirmação de serviço





#### Adicionar detalhes básicos

- Atualize o campo Nome da confirmação de serviço, se necessário
- 2. Insira o Número de Confirmação de Serviço do Fornecedor
- O Supervisor de campo (contacto do comprador) é atualizado automaticamente a partir da ordem
- 4. Clique em **Seguinte** para aceder à secção Detalhes adicionais

← SC-09:24-08463 Rascunho			0,00 USD 👂 Comentários e Anexos	Mais
1 ERRO - Número de Confirmação de Serv	riço do Fornecedor campo não deve ficar e	m branco	< >	_
V DETALHES DE CUSTO PREVI Nome da Análise SC-09:24-08463	STO 01 Nome da confirmação de serviço * ServiceConfirmation2 for PO1 for TES	02 Ir Par Numero de Contirmação de Serviço do Fornecedor *	ra Seguinte DETALHES DE LINHAS =+ Descrição	Ĭ
Número do pedido P100043681	Nome do pedido PO1 for TEST P 03 nika	Moeda USD	Código do fornecedor 10478448	
Nome do fornecedor BEST COMPANY IN THE WORLD INC	战 Supervisor de campo * 9GEPCHBSBR10 Birth Right Int	Local de Trabalho	Criado por Lukas kvizda	
Criado a * 03-09-2024	Tipo de compra SC Fulfillment	Aprovador(es) Adicional(ais) Selecionar	ERS (criar fatura automaticamente)	
ID Externa	Número de Referência Local	Related Documents Exibir		•
IMPRIMIR PRÉ-			Salvar Seguinte	Submeter



#### Adicionar detalhes adicionais

- 1. Atualize a secção Detalhes Adicionais, se necessário
- 2. Clique em **Seguinte** para aceder à secção Notas e anexos

← SC-09:24-08463 Rascunho	0,00 USD	토 Comentár	ios e Anexos		Mais
1 ERRO - Númer 01 Sonfirmação de Serviço do Fornecedor campo não deve ficar em branco			< >		
V DETALHES ADICIONAIS					Ĭ
					0
	_		02		
IMPRIMIR PRÉ-	Salv	var Voltar	Seguinte	Sub	meter

#### Adicionar notas e anexos

Antes de enviar, adicione comentários e anexos ou documentação de apoio.

- 1. Clique em **Upload de arquivo** para carregar anexos ou **Notas** para adicionar comentários
- 2. Clique em **FECHAR** após o carregamento para fechar a janela pop-up
- 3. Clique em **Seguinte** para ir para a secção Detalhes da linha

*my***Buy** 





#### Inserir detalhes de linha

1. Clique em Adicionar Sub-Linhas

Os valores inseridos serão refletidos na área sombreada azul após a adição das linhas de confirmação de serviço.







#### Inserir detalhes de linha – continuação

- 2. Selecione o **Tipo** na lista suspensa
- 3. Introduza a **Unidade**
- 4. Introduza o **Preço** (não pode ser superior à quantia da ordem de compra original)

		02	03	_	04	
selecionado	Nome do Pessoal Fornecedor	Тіро	Unidade	Quantidade	Preço (USD)	Valor de <mark>lin</mark> ha
	_	Our ise Describe on Mar	Activity unit	1.000	3.00	2.00
-		Serviço Baseado em Mon 🔻		1,000	3,00	3,00
	-	Selecionar 👻	-	0,000	0,00	0,00
	-	Selecionar -	-	0,000	0,00	0,00
<		Selecionar 👻		0,000	0,00	0,00
		Selecionar 👻	77	0,000	0,00	0,00
		4				





#### Inserir detalhes de linha – continuação

- 5. Selecione a **Data de início** do serviço
- 6. Selecione a Data de Conclusão
- 7. Clique em Adicionar

As Datas de início e de conclusão têm de estar no intervalo de datas indicado na ordem de compra.



#### *my***Buy**

#### Inserir detalhes de linha – continuação

- 8. Introduza a **Descrição** da linha
- 9. Clique em **Submeter** para enviar a confirmação à Roche/Genentech
- Clique em OK para fechar a caixa pop-up de sucesso. Em seguida, acederá ao ecrã Confirmação de serviço, no qual o documento mostrará o estado Aprovação pendente







Poderá encontrar guias de ajuda rápida adicionais sobre como fazer alterações ao seu perfil de fornecedor do myBuy GEP SMART em <u>roche.com</u>, incluindo:

- Registar-se no myBuy GEP SMART
- Atualizar o perfil de fornecedor do myBuy GEP SMART
- Gerir ordens de compra
- Criar faturas
- Criar confirmação de serviço