
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Roche Slovensko, s.r.o.

Pharma Division

BRATISLAVA

11.06.2018

POČET STRÁN: 22

POČET PRÍLOH: 1

OBSAH

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	3
2. DEFINÍCIE POJMOV	3
3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA.....	5
4. UZATVÁRANIE ZMLÚV A VÝHRADA VLASTNÍCTVA	7
5. PLATOBNÉ PODMIENKY	8
6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMAČNÉ PODMIENKY	9
7. NÁHRADA ŠKODY	11
8. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY	11
9. OSOBITNÉ PROTIKORUPČNÉ USTANOVENIA.....	13
10. ETICKÉ NORMY A ĽUDSKÉ PRÁVA.....	16
11. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY	17
12. DÔVERNOSŤ	18
13. OSOBNÉ ÚDAJE.....	19
14. DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ	20
15. VYŠŠIA MOC.....	20
16. OSTATNÉ DOJEDNANIA	20
17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	21
18. PRÍLOHY	22

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Roche Slovensko, s.r.o., Pribinova 7828/19, 811 09 Bratislava, IČO: 35 887 117, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 31845/B (ďalej len **“Roche”**) v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky Roche (ďalej len **“VOP”**) upravujúce jej záväzkové vzťahy so Zákazníkmi vyplývajúce zo Zmlúv.
- 1.2. VOP spolu so Zmluvou predstavujú celkovú právnu úpravu zmluvného vzťahu Roche a Zákazníka založeného Zmluvou a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.3. VOP sú záväzné pre Roche i Zákazníka. Zmluva môže uplatnenie jednotlivých ustanovení VOP vylúčiť, v takomto prípade VOP platia bez vylúčených ustanovení.
- 1.4. V prípade rozporu medzi Zmluvou a VOP majú ustanovenia Zmluvy prednosť. Prednosť pred ustanoveniami VOP majú aj ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou Zmluvných strán. V prípade rozporu medzi ustanoveniami VOP a právnych predpisov, od ktorých je možné sa odchýliť dohodou Zmluvných strán, majú prednosť tieto VOP.
- 1.5. Spoločnosť Roche má právo zmeniť tieto VOP, a to vždy v písomnej forme, pričom je povinná ich zmenu zverejniť prostredníctvom svojej webovej stránky www.roche.sk a tiež zaslaním zmien prostredníctvom elektronickej pošty na Zákazníkom zadanú e-mailovú adresu. Zmenené VOP nadobudnú účinnosť najskôr pätnásť (15) dní odo dňa zverejnenia ich zmeny, pokiaľ v oznámení o ich zmene nie je uvedené inak.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1. Pokiaľ nie je v týchto VOP výslovne stanovené inak, výrazy a pojmy v nich uvádzané s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

Dôverné informácie znamenajú všetky informácie a skutočnosti, o ktorých sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou, s jej plnením a/alebo ktoré tvoria obsah Zmluvy, ako aj všetky informácie, ktoré sú príslušnou Zmluvnou stranou označené ako dôverné alebo sú takého charakteru, že môžu v prípade ich zverejnenia privodiť príslušnej Zmluvnej strane ujmu, bez ohľadu na to, či majú povahu osobných, obchodných či iných informácií.

DPH znamená daň z pridanej hodnoty v Slovenskej republike alebo takú inú formu dane, okrem dane z príjmu, ktorá môže byť v Slovenskej republike priebežne uplatnená na tovary a služby. V súčasnosti je DPH v Slovenskej republike upravená zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

EUR znamená zákonnú menu Slovenskej republiky Euro.

GDPR znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochranu údajov).

Kontaktná osoba znamená fyzickú osobu poverenú príslušnou Zmluvnou stranou na poskytovanie všetkých potrebných informácií v mene tejto Zmluvnej strany, ak sa podľa Zmluvy majú poskytnúť, ako aj na poskytovanie súčinnosti a aby vybavovala všetku agendu súvisiacu so Zmluvou, vrátane zabezpečovania plnenia Zmluvy. Uvedené oprávnenie Kontaktné osoby nezahŕňa právo akýmkoľvek spôsobom uzatvárať Zmluvy alebo ich meniť či dopĺňať.

Zákazník znamená fyzickú alebo právnickú osobu, s ktorou Roche uzavrel Zmluvu a v prospech ktorej sa Roche zaviazal na dodanie Tvaru uvedeného v Zmluve.

Lieky znamená lieky, ktoré Roche predáva a/alebo distribuuje v Slovenskej republike, alebo ktorých predaj či distribúciu v Slovenskej republike vykonáva, sprostredkúva, zabezpečuje alebo obstaráva.

Občiansky zákonník znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchodný zákonník znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Objednávka znamená záväznú písomnú objednávku Zákazníka na kúpu a dodanie Tvaru adresovanú a doručení spoločnosti Roche osobne, poštou alebo e-mailom, datovanú a podpísanú oprávnenou osobou Zákazníka, to jest osobou oprávnenou konať v mene a na účet Zákazníka zo zákona alebo na základe plnomocenstva. V Objednávke musí byť uvedený druh Tvaru, ktorý má byť dodaný (podľa ŠÚKL kódu) a požadované množstvo. Objednávka sa považuje za návrh Zákazníka na uzatvorenie kúpnej zmluvy na Tvar podľa týchto VOP.

Ponuka znamená ponuku vypracovanú spoločnosťou Roche na dodanie Tvaru Zákazníkovi, na základe ktorej Zákazník vypracuje Objednávku.

Predpisy etickej samoregulácie znamená samoregulačné predpisy profesijných asociácií a združení na úseku reklamy a farmaceutického priemyslu, najmä Etický kódex Asociácie inovatívneho farmaceutického priemyslu (<http://aifp.sk/sk/etika-eticky-kodex-aifp/>) a Etický kódex Rady pre reklamu (<http://www.rpr.sk/sk/eticky-kodex>) v ich platnom znení.

Pracovný deň znamená ľubovoľný deň v týždni okrem soboty, nedele, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja Slovenskej republiky.

Príloha znamená akúkoľvek prílohu Zmluvy alebo VOP, ktorá je ako ich príloha v nich označená.

Tovar znamená Lieky alebo iné vecné plnenia špecifikované v Zmluve, ktoré Roche predáva a dodáva Zákazníkovi na základe Zmluvy.

Uzatvorenie Zmluvy znamená podpísanie Zmluvy posledným z oprávnených zástupcov všetkých Zmluvných strán. Ak sa Zmluva uzatvára na základe Objednávky, Uzatvorenie Zmluvy znamená úplné a bezvýhradné prijatie Objednávky zo strany Roche.

Vada znamená akýkoľvek nedostatok fyzickej alebo právnej povahy, ktorý znižuje, obmedzuje alebo vylučuje možnosť použitia Tvaru, jeho držania, vlastníctva, použitia alebo využívania, vrátane neexistencie určitej vlastnosti, ktorá sa v danom prípade

všeobecne predpokladá, alebo ktorej existenciu jedna Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane výslovne potvrdila.

Vyššia moc znamená nepredvídateľnú udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle alebo konania Zmluvných strán, pričom je mimo ich primeranej kontroly.

Zákon o liekoch znamená zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluva znamená zmluvu uzavretú medzi Roche a Zákazníkom, predmetom ktorej je predaj a dodanie Tovarů zo strany Roche v prospech Zákazníka.

Zmluvné strany znamená zmluvné strany ako účastníkov Zmluvy.

2.2. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva inak, platí, že odkaz na:

2.2.1. “**osobu**” zahŕňa fyzickú osobu alebo právnickú osobu;

2.2.2. “**pohl'adávkú**” zahŕňa ľubovoľné právo na prijatie peňažného plnenia od inej osoby;

2.2.3. “**právny predpis**” zahŕňa všetky všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky;

2.2.4. “**zmluvu**” zahŕňa všetky právne záväzné zmluvy alebo dohody;

2.2.5. Článok je odkazom na článok týchto VOP;

2.2.6. osobu zahŕňa aj jej právnych nástupcov, povolených postupníkov a povolených nadobúdateľov.

2.3. Ak sú pojmy zadefinované v jednotnom čísle, budú mať pojmy v množnom čísle uvedené s počiatočným veľkým písmenom rovnaký význam ako pojmy v jednotnom čísle a naopak.

2.4. Pojmy uvádzané v Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú význam pridelený týmto pojmom v týchto VOP, ibaže samotná Zmluva ustanovuje inak.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník je pred uzavretím Zmluvy povinný sa riadne a v celom rozsahu oboznámiť s týmito VOP.

3.2. Zákazník je pri plnení Zmluvy povinný dodržiavať všetky právne predpisy, najmä ustanovenia Zákona o liekoch, vyhlášky MZ SR č. 128/2012 Z. z. o požiadavkách na správnu výrobnú prax a správnu veľkodistribučnú prax v znení neskorších predpisov a zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj Predpisy etickej samoregulácie a zabezpečiť súlad všetkej svojej činnosti v zmysle Zmluvy s právnymi predpismi týkajúcimi sa farmaceutických

- výrobkov vo všeobecnosti a osobitne reklamy, propagácie a marketingu farmaceutických výrobkov, a to najmä liekov.
- 3.3. Zákazník je povinný pri plnení Zmluvy plne dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR a v súvislosti s plnením Zmluvy nesprístupniť ani neposkytnúť žiadne osobné údaje, ak by to bolo v rozpore s platnou legislatívou. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby akékoľvek osobné údaje, ktoré používa alebo získa v súvislosti s plnením Zmluvy, boli zákonne spracúvané (vrátane, ak je to potrebné, získania príslušného súhlasu od dotknutých osôb) spôsobom vyžadovaným právnymi predpismi.
- 3.4. Zákazník je povinný ihneď informovať spoločnosť Roche o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie záväzkov a povinností vyplývajúcich pre Zákazníka zo Zmluvy a/alebo VOP alebo ktoré mu bránia v riadnom a včasnom plnení Zmluvy.
- 3.5. Zákazník je pri plnení Zmluvy a počas jej trvania povinný nijakým spôsobom nepoškodzovať dobré meno Roche. Súčasne je povinný zdržať sa všetkého, čo by mohlo naplnenie predmetu Zmluvy ohroziť alebo zmariť.
- 3.6. Zákazník je povinný plniť Zmluvu osobne a s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Roche aj prostredníctvom tretích osôb. Avšak aj v prípade plnenia Zmluvy prostredníctvom tretích osôb zodpovedá Zákazník, ako keby bol Zmluvu plnil osobne on sám. Zákazník je súčasne povinný zabezpečiť, aby osoba, prostredníctvom ktorej plní Zmluvu, v celom rozsahu dodržiavala všetky ustanovenia a podmienky Zmluvy ako aj týchto VOP. Zákazník je tiež povinný s touto treťou osobou zmluvne zabezpečiť, aby mal Roche právo vykonať kontrolu plnenia Zmluvy u takejto tretej osoby.
- 3.7. Zákazník je pri plnení záväzkov a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy povinný dodržiavať aj nasledovné interné predpisy a smernice Roche:
- 3.7.1. Kódex správania skupiny Roche (Roche Code of Conduct), dostupný na:
http://www.roche.sk/content/dam/roche_slovakia/sk_SK/documents/rx/Kodex_spravania.pdf
- 3.7.2. Kódex správania sa dodávateľov spoločnosti Roche (Roche Code of Suppliers), dostupný na:
http://www.roche.sk/content/dam/roche_slovakia/sk_SK/documents/rx/Kodex_spravania_sa_dodavatelov_spolocnosti_Roche.pdf
- 3.8. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Roche na požiadanie a bez zbytočného odkladu všetku potrebnú súčinnosť na účely riadneho plnenia Zmluvy.
- 3.9. Zákazník je povinný nahradiť spoločnosti Roche na požiadanie všetku škodu, ktorá jej bude spôsobená porušením ktoréhokoľvek zo záväzkov a/alebo povinností Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP. Zákazník je tiež povinný nahradiť spoločnosti Roche všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku úspešného uplatnenia nároku tretej osoby na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku konania Zákazníka v rozpore s právnymi predpismi alebo Predpismi etickej samoregulácie, ako aj všetku škodu zodpovedajúcu sankcii uloženej spoločnosti Roche za takéto konanie Zákazníka. Roche tento sľub odškodnenia zo strany Zákazníka prijíma. Toto ustanovenie sa primerane použije aj v prípade, ak konaním Zákazníka budú dotknuté iné práva tretích osôb.

- 3.10. Ak sa v priebehu plnenia Zmluvy Zákazník dozvie o podozrení na výskyt nežiaducej udalosti alebo špeciálnej situácie [tehotenstvo, dojčenie, nedostatočný terapeutický účinok, predávkovanie, chybné použitie lieku, zneužitie lieku, použitie lieku mimo schválenú registráciu „off label use“, chyba v liečbe (vrátane včas zaznamenananej chyby v liečbe a potenciálnej chyby v liečbe), pracovná expozícia lieku, podozrenie na prenos infekčného agensu prostredníctvom lieku a liekové interakcie] týkajúcej sa akéhokoľvek lieku spoločnosti Roche, zaväzuje sa informovať oddelenie bezpečnosti liekov spoločnosti Roche do jedného (1) Pracovného dňa odo dňa, kedy sa Zákazník o takomto podozrení dozvedel. Zároveň sa Zákazník zaväzuje vyvinúť primerané úsilie, aby získal a poskytol údaje o veku alebo vekovej kategórii pacienta, ak je nežiaduca udalosť alebo špeciálna situácia hlásená zdravotníckym pracovníkom alebo pacientom (spotrebiteľom) za účelom umožnenia identifikácie potenciálneho bezpečnostného signálu špecifického pre určitú populáciu. Kontakty pre hlásenie nežiaducej udalosti a špeciálnej situácie: Roche Slovensko, s.r.o, Pribinova 19, 811 09 Bratislava, e-mail: slovakia.drug_safety@roche.com, mobil: +421 905 400 503, telefón: +421 2 5263 8201 alebo fax: +421 2 5263 5015.

4. UZATVÁRANIE ZMLÚV A VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 4.1. Roche dodáva Tovar Zákazníkovi na základe osobitne uzatvorenej písomnej Zmluvy alebo na základe Objednávky Zákazníka, ktorú Roche prijme. Bezvýhradným prijatím Objednávky Zákazníka zo strany spoločnosti Roche dochádza k uzatvoreniu Zmluvy medzi spoločnosťou Roche a Zákazníkom. Roche nie je povinná (ak by tým nedošlo k porušeniu právnych predpisov) Objednávku Zákazníka prijať. Objednávke Zákazníka môže predchádzať Ponuka zo strany spoločnosti Roche.
- 4.2. Roche je oprávnená v Ponuke, v prijatí Objednávky alebo iným spôsobom v rámci uzatvárania Zmluvy vysloviť výhradu vlastníctva podľa § 601 Občianskeho zákonníka, na základe ktorej vlastníctvo k Tovar prejde na Zákazníka až po úplnom zaplatení ceny Tovar. Aj pri uplatnení výhrady vlastníctva však nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Zákazníka momentom, kedy spoločnosť Roche umožní Zákazníkovi nakladať s Tovarom, momentom odovzdania Tovar Zákazníkovi alebo momentom, kedy spoločnosť Roche odovzdá Tovar na prepravu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 4.3. Ak sa na objednávanie a dodávanie osobitných druhov Tovar (napríklad Liekov zaradených v zozname kategorizovaných liekov) vzťahujú osobitné právne predpisy, Zmluvné strany sú povinné postupovať pri ich objednávaní a dodávaní v súlade s týmito právnymi predpismi. Ide najmä o dodávanie Liekov zaradených v zozname kategorizovaných liekov a využívanie informačného systému na mimoriadne objednávanie liekov.
- 4.4. Ak osobitné predpisy nestanovujú inú lehotu na dodanie Tovar a Zmluvné strany sa v rámci prijatej Objednávky alebo osobitnej Zmluvy nedohodli inak, Roche dodá Zákazníkovi Tovar v lehote uvedenej v potvrdení Objednávke alebo v Zmluve.
- 4.5. Roche má právo s ohľadom na zásoby Tovar a aktuálny dopyt jednostranne zmeniť spôsob vybavovania Objednávok, vrátane lehoty na dodanie Tovar, a to aj po Uzatvorení Zmluvy. O zmene spôsobu vybavovania Objednávok bude spoločnosť Roche informovať Zákazníka najneskôr tri (3) Pracovné dni pred uskutočnením tejto zmeny.

- 4.6. Ak Tovar nie je možné dodať v dohodnutej lehote z objektívnych prevádzkových dôvodov na strane spoločnosti Roche alebo z dôvodov Vyššej moci, oznámi Roche tieto skutočnosti Zákazníkovi spolu s predpokladaným termínom dodania Tvaru. Predmetné dôvody sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane spoločnosti Roche. V takýchto prípadoch sa nemožnosť dodania, nedodanie, neskoršie dodanie alebo čiastkové dodanie Tvaru nepovažuje za omeškanie na strane spoločnosti Roche, lehoty na dodanie neplynú a Zákazník je povinný prevziať aj čiastkové plnenie poskytované zo strany spoločnosti Roche.
- 4.7. Zákazník je povinný potvrdiť prevzatie Tvaru v dodacom liste, preberacom protokole, príjemke alebo inom dokumente osvedčujúcom, že Zákazník riadne prevzal dodaný Tovar (ďalej len **“Potvrdenie prevzatia Tvaru”**). Takéto Potvrdenie prevzatia Tvaru musí mať písomnú formu a musí byť adresované a doručené spoločnosti Roche osobne, poštou alebo e-mailom, datované a podpísané oprávnenou osobou Zákazníka, to jest osobou oprávnenou konať v mene a na účet Zákazníka zo zákona alebo na základe plnomocenstva.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cenu za Tovar si Zmluvné strany dojednávajú v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2. Ak pri cene uvedenej v Zmluve alebo v Objednávke nie je uvedené, že cena zahŕňa aj DPH, platí, že cena je uvedená bez DPH, ktorá bude pri fakturácii vyúčtovaná podľa platných právnych predpisov.
- 5.3. Cena za Tovar sa bude platiť na základe faktúr vystavených spoločnosťou Roche, ktoré Roche Zákazníkovi zašle na vopred dohodnutý e-mail určený pre zasielanie elektronických faktúr.
- 5.4. Spoločnosť Roche je v odôvodnených prípadoch oprávnená pred dodaním Tvaru požadovať zálohu na kúpnu cenu Tvaru, a to až do výšky ceny objednaného Tvaru.
- 5.5. Faktúra musí spĺňať všetky zákonné náležitosti účtovného dokladu (v súčasnosti stanovené v § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) a tiež náležitosti v súčasnosti stanovené v § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.6. Splatnosť faktúr vystavených spoločnosťou Roche je určená dátumom uvedeným na konkrétnej vystavenej faktúre alebo počtom dní uvedených na konkrétnej vystavenej faktúre, ktoré sa počítajú odo dňa vystavenia tejto faktúry. Vystavené faktúry musia byť zaslané Zákazníkovi najneskôr do piatich (5) dní odo dňa ich vystavenia.
- 5.7. Fakturované ceny sa budú uhrádzať bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený vo faktúre.
- 5.8. Fakturovaná cena sa bude považovať za zaplatenú dňom pripísania celej jej sumy na účet spoločnosti Roche uvedený vo faktúre.
- 5.9. Roche je oprávnená započítať si voči vzájomným pohľadávkam Zákazníka akékoľvek svoje pohľadávky.

- 5.10. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou fakturovanej ceny alebo ktorejkoľvek jej časti je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti Roche úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením úroku z omeškania nie je dotknutý nárok Roche na náhradu škody v plnej výške.
- 5.11. Ak omeškanie Zákazníka so zaplatením fakturovanej ceny alebo ktorejkoľvek jej časti presiahne tridsať (30) dní, popri možnosti uplatnenia akýchkoľvek iných práv a nárokov podľa Zmluvy, VOP alebo právnych predpisov je spoločnosť Roche podľa vlastného uváženia oprávnená tiež: (i) od Zmluvy odstúpiť alebo pozastaviť plnenie Zmluvy až do zaplatenia celej dlžnej sumy a/alebo (ii) vybaviť akúkoľvek ďalšiu Objednávku Zákazníka alebo zmluvné plnenie až po tom, čo Zákazník riadne uhradí všetky svoje záväzky voči spoločnosti Roche, s plnením ktorých je Zákazník v omeškaní. V takýchto prípadoch sa lehota na dodanie Tovar predlžuje o dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní s úhradou svojich záväzkov voči spoločnosti Roche.
- 5.12. Ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením akejkoľvek splatnej sumy o viac než tridsať (30) dní odo dňa jej splatnosti stanovenej v príslušnej faktúre vystavenej spoločnosťou Roche, alebo ak dôjde k akejkoľvek exekúcii alebo zhabaniu alebo zadržaniu akéhokoľvek tovaru alebo majetku Zákazníka, alebo ak Zákazník podá návrh na vyrovnanie so svojimi veriteľmi alebo na vyhlásenie konkurzu, alebo ak je voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo ak Zákazník nie je schopný splácať svoje splatné záväzky, alebo ak sa prijme rozhodnutie o zrušení Zákazníka alebo sa podá návrh na jeho zrušenie, alebo ak je Zákazník v kríze, alebo ak sa vymenuje správca alebo správca konkurznej podstaty s ohľadom na majetok Zákazníka alebo jeho časť, alebo ak je vydaný rozsudok proti Zákazníkovi a tento nie je do siedmich (7) dní vykonaný (zaplatený), alebo ak Zákazník podstúpi ako účastník akékoľvek obdobné konanie v zmysle cudzieho práva, všetky dovtedy nesplatené pohľadávky spoločnosti Roche voči Zákazníkovi sa bez ďalšieho stávajú okamžite splatnými.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

- 6.1. Nebezpečenstvo škody na Tovare (poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia) prechádza zo spoločnosti Roche na Zákazníka momentom, kedy Roche umožní Zákazníkovi nakladať s Tovarom, momentom odovzdania Tovar Zákazníkovi alebo momentom, kedy Roche odovzdá Tovar na prepravu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Prechod nebezpečenstva škody na Tovare v zmysle vyššie uvedeného je rovnaký aj pri uplatnení výhrady vlastníctva.
- 6.2. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť Tovar tretím osobám a ani umožniť jeho užívanie alebo nakladanie s Tovarom tretími osobami skôr, ako bude spoločnosti Roche doručené Potvrdenie prevzatia Tovar.
- 6.3. Prechodom nebezpečenstva škody na Tovare vzniká Zákazníkovi povinnosť zaobchádzať s Tovarom v súlade s platnými právnymi predpismi tak, aby bola zabezpečená riadna kvalita a bezpečnosť Tovar, a to najmä povinnosť zabezpečiť prepravu, skladovanie, uchovávanie a ďalšie nakladanie s Tovarom v súlade so správnou veľkodistribučnou praxou, správnou výrobnou praxou a právnymi predpismi upravujúcimi zaobchádzanie s Liekmi.

- 6.4. Roche zodpovedá za faktické i právne Vady, ktoré má Tovar do prechodu nebezpečenstva škody na Tovare. Roche rovnako zodpovedá za to, že Tovar neporušuje právo tretej osoby vyplývajúce z priemyselného alebo duševného vlastníctva.
- 6.5. Roche zodpovedá Zákazníkovi za to, že v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare bude mať Tovar akosť, balenie a označenie Tovar zodpovedajúce platným právnym predpisom.
- 6.6. Roche je povinná najneskôr v dodacom liste alebo inom obdobnom dokumente upozorniť Zákazníka na všetky Vady Tovar, o ktorých vie, inak zodpovedá za škodu, ktorej bolo možné týmto upozornením zabrániť. Upozornenie na prípadnú Vadu musí obsahovať jej základný popis, respektíve spôsob, akým sa daná Vada prejavuje. Za Vady sa nepovažujú tie skutočnosti týkajúce sa Tovar, ktoré boli zverejnené a sú verejne známe.
- 6.7. Zákazník je povinný prezrieť a skontrolovať Tovar pri jeho preberaní. Pokiaľ to (napríklad s ohľadom na balenie Tovar) nie je možné, je tak povinný urobiť bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí a prípadné Vady Tovar oznámiť spoločnosti Roche bez zbytočného odkladu po tom, ako ich Zákazník zistí, najneskôr však do troch (3) dní od prevzatia Tovar. Skryté Vady Tovar je Zákazník povinný oznámiť spoločnosti Roche do siedmich (7) dní od ich zistenia, najneskôr však do momentu uplynutia expiračnej doby Tovar. Ak v uvedených lehotách Zákazník nebude písomne reklamovať Vady u spoločnosti Roche, Roche nezodpovedá za Vady a má sa za to, že Tovar bol zo strany spoločnosti Roche dodaný bez Vád.
- 6.8. Roche tiež nezodpovedá za Vady, ktoré vznikli nevhodným skladovaním alebo nakladaním s Tovarom v rozpore s podmienkami uvedenými na obale alebo v príbalových letákoch, pokynmi spoločnosti Roche vydanými na nakladanie s Tovarom alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Roche tiež nezodpovedá za vady spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tovare, a to najmä vonkajšími udalosťami nezávislými od spoločnosti Roche alebo akoukoľvek treťou osobou. Roche tiež nezodpovedá za vady Tovar, ktoré vznikli najmä, nie však výlučne, opotrebovaním, zničením, poškodením, spotrebou, oderom, zužitkovaním k tomu určených materiálov alebo rozbitím skla.
- 6.9. Zákazník je oprávnený odmietnuť prevzatie Tovar, ktorý má Vady, ak ide o Vady, za ktoré zodpovedá spoločnosť Roche. Ak Zákazník prevzatie Tovar neodmietne, má sa za to, že Tovar je bez Vád, ibaže sa neskôr preukáže, že predmetná Vada existovala už v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare. Odmietnutie prevzatia Tovar je Zákazník povinný vyznačiť spolu s dôvodmi odmietnutia v preberacom protokole alebo v inom písomnom potvrdení prevzatia Tovar.
- 6.10. Reklamáciu Vád Tovar je Zákazník povinný vykonať formou písomného reklamačného záznamu, doručeného spoločnosti Roche osobne, poštou, e-mailom alebo faxom, datovaného a podpísaného oprávnenou osobou Zákazníka, to jest osobou oprávnenou konať v mene a na účet Zákazníka na základe zákona alebo plnomocenstva. Reklamačný záznam musí obsahovať presnú identifikáciu reklamovaného Tovar a tiež presnú špecifikáciu reklamovaných Vád. Súčasne je Zákazník povinný v rámci reklamačného záznamu preukázať, že reklamované Vady mal Tovar v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Zákazníka, a že boli dodržané všetky podmienky na dopravu, skladovanie a nakladanie s Tovarom v záujme ich bezpečnosti a kvality,

ako sú uvedené v Článku 6.3. K písomnej reklamácií musí byť pripojená aj kópia faktúry, prípadne kópia dodacieho listu.

- 6.11. V prípade reklamácie Vád Tovar je spoločnosť Roche povinná posúdiť oprávnenosť reklamácie uplatnenej Zákazníkom bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote tridsiatich (30) pracovných dní odo dňa prijatia úplného písomného reklamačného záznamu Zákazníka a v prípade uznania oprávnenosti reklamácie v uvedenej lehote uznané Vady Tovar odstrániť, a to formou dodania náhradného Tovar za vadný Tovar (výmena), dodaním chýbajúceho Tovar alebo vrátením väčšieho ako objednaného množstva Tovar. Ostatné nároky podľa § 436 a 437 Obchodného zákonníka a ani voľba medzi nimi sa nebudú uplatňovať. V prípade výmeny a vrátenia väčšieho ako objednaného množstva Tovar je Zákazník povinný postupovať plne v súlade s pokynmi spoločnosti Roche.
- 6.12. Zákazník nie je oprávnený požadovať vrátenie Tovar, pokiaľ nejde o prípad oprávnenej výmeny Tovar v reklamačnom konaní alebo o postup dohodnutý a výslovne uvedený v osobitne uzatvorenej Zmluve.
- 6.13. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, dodanie Tovar nezahŕňa právo pre Zákazníka na používanie (vrátane čiastočného používania) ochranných známk, značiek a obchodného mena spoločnosti Roche a ani spoločností patriacich do celosvetovej skupiny spoločností Roche.

7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Zákazník je povinný nahradiť spoločnosti Roche všetky škody (vrátane všetkých poplatkov, nákladov a výdajov ľubovoľného druhu) a zabezpečiť, aby spoločnosti Roche nevznikli žiadne straty, škody a záväzky vyplývajúce zo skutočnosti, že niektoré vyhlásenie alebo záruka poskytnuté Zákazníkom v Zmluve a/alebo týchto VOP nie sú pravdivé alebo sú zavádzajúce k momentu Uzatvorenia Zmluvy, prípadne vyplývajúce z porušenia niektorého záväzku obsiahnutého v Zmluve alebo prevzatého podľa Zmluvy Zákazníkom, prípadne iné straty, škody a záväzky ktoré sa zakladajú na vyššie uvedenom alebo z toho vyplývajú.
- 7.2. Zákazník Uzatvorením Zmluvy potvrdzuje, že požiadal Roche, aby sa v súvislosti s uzavretím Zmluvy spoľahla na presnosť a úplnosť vyhlásení a informácií poskytnutých Zákazníkom v Zmluve a Prílohách, ako aj v súvislosti s jej prípravou.

8. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 8.1. Zákazník je na účely uzavretia Zmluvy povinný uvádzať a poskytovať spoločnosti Roche iba pravdivé vyhlásenia, údaje a informácie, nakoľko tieto sú pre spoločnosť Roche rozhodujúce pri rozhodovaní sa o uzavretí Zmluvy s Zákazníkom. Pokiaľ Zákazník v Zmluve neuvedie inak, poskytuje spoločnosti Roche okrem iných v Zmluve obsiahnutých záruk a vyhlásení aj nasledujúce vyhlásenia a záruky:
 - 8.1.1. Zákazník je spoločnosťou riadne založenou a právoplatne existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
 - 8.1.2. Zákazník a osoby konajúce v jeho mene alebo ho zastupujúce majú všetky štatutárne práva, právomoci a oprávnenia na uzavretie Zmluvy a na vyhotovenie

a podpísanie všetkých dokumentov špecifikovaných v Zmluve alebo súvisiacich so Zmluvou, ako aj na plnenie záväzkov a povinností Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy a zo všetkých dokumentov uvedených v Zmluve alebo súvisiacich so Zmluvou, a to v súlade s právnymi predpismi a korporatívnymi dokumentmi upravujúcimi jeho organizáciu a fungovanie.

- 8.1.3. Všetky štatutárne úkony a ostatné postupy, ktoré sa majú uskutočniť zo strany Zákazníka, aby sa schválilo podpísanie a plnenie Zmluvy a všetkých s ňou súvisiacich dokumentov, sa riadne uskutočnili.
- 8.1.4. Podpísanie, Uzavretie a plnenie Zmluvy a všetkých súvisiacich dokumentov zo strany Zákazníka spadajú do právomoci zástupcu alebo zástupcov Zákazníka, ktorí podpísali Zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty.
- 8.1.5. Zmluva a všetky s ňou súvisiace dokumenty boli riadne vyhotovené a podpísané Zákazníkom a zakladajú platný, právny a zaväzujúci záväzok Zákazníka, ktorý je voči nemu vymožitelný v súlade s ustanoveniami Zmluvy a všetkých s ňou súvisiacich dokumentov.
- 8.1.6. Uzavretie Zmluvy Zákazníkom a plnenie jeho záväzkov a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a zo všetkých dokumentov špecifikovaných v Zmluve a/alebo súvisiacich s ňou nie je a nebude (i) v rozpore so žiadnym právnym predpisom, súdnym rozhodnutím ani s iným rozhodnutím záväzným pre Zákazníka, ani (ii) v rozpore s korporatívnymi dokumentmi Zákazníka alebo akoukoľvek zmluvou, ktorej zmluvnou stranou je Zákazník.
- 8.1.7. Nebol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu ani reštrukturalizácie na majetok Zákazníka, konkurz ani reštrukturalizácia neboli vyhlásené, návrh na vyhlásenie konkurzu nebol zamietnutý ani už vyhlásený konkurz nebol zrušený pre nedostatok majetku Zákazníka a nedošlo k rozhodnutiu o zrušení Zákazníka s likvidáciou alebo o zrušení Zákazníka v dôsledku rozdelenia, zlúčenia alebo splynutia a Zákazník nie je ani v kríze.
- 8.1.8. Zákazník (i) má všetky potrebné znalosti, zručnosti, skúsenosti, kvalifikáciu a predpoklady na plnenie povinností a záväzkov podľa Zmluvy, (ii) má potrebnú pracovnú silu na plnenie predmetu Zmluvy, (iii) má dostatočné peňažné prostriedky na financovanie riadneho plnenia svojich povinností a záväzkov podľa Zmluvy, (iv) nemá vedomosť o žiadnych obmedzeniach a/alebo prekážkach na jeho strane, ktoré by bránili plneniu jeho povinností a záväzkov zo Zmluvy, (v) získal všetky potrebné súhlasy a povolenia a je oprávnený v zmysle právnych predpisov riadne poskytovať všetky plnenia podľa Zmluvy, (vi) je plne oprávnený Uzavrieť Zmluvu v súlade so všetkými jej ustanoveniami, (vii) Uzatvorenie Zmluvy a/alebo plnenie povinností podľa Zmluvy nie je v rozpore so žiadnou povinnosťou Zákazníka vyplývajúcou z právnych predpisov alebo iných zmluvných záväzkov a vzťahov Zákazníka.
- 8.1.9. Zákazník sa pri svojej podnikateľskej činnosti riadi právnymi predpismi s osobitným dôrazom na ochranu zdravia, bezpečnosť práce, ochranu životného prostredia, dodržiavania pracovných postupov s vyvarovaním sa nelegálnej diskriminácie zamestnancov a tretích osôb.

- 8.1.10. Všetko počítačové vybavenie, najmä hardvér, softvér a zariadenia používané Zákazníkom na plnenie Zmluvy, boli zo strany Zákazníka legálne nadobudnuté a spĺňajú všetky požiadavky podľa platných právnych predpisov.
- 8.1.11. Zákazník si je vedomý, že Zmluva nezakladá pre neho žiadnu exkluzivitu vo vzťahu k predmetu Zmluvy ani vo vzťahu ku spoločnosti Roche a že Roche môže poveriť činnosťami tvoriacimi predmet Zmluvy aj akékoľvek ďalšie osoby.
- 8.2. Plnenie povinností a záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy sa nebude považovať za porušenie vyhlásení a záruk uvedených v tomto Článku 8 zo strany Zákazníka.

9. OSOBITNÉ PROTİKORUPČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Zákazník uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom "Kódex správania skupiny Roche" a súhlasí s plnením jeho povinností podľa Zmluvy a týchto VOP v súlade s princípmi stanovenými v uvedenom dokumente.
- 9.2. Zákazník je povinný za každých okolností riadiť sa a konať vždy v zhode so všetkými platnými právnymi predpismi, najmä, avšak nie výlučne, platnými protikorupčnými zákonmi Slovenskej republiky, predpismi upravujúcimi hospodársku súťaž.
- 9.3. Zákazník podpísaním Zmluvy vyhlasuje a zaručuje:
- 9.3.1. že Zákazník, ani žiadna z jeho priamych alebo nepriamych dcérskych spoločností (vrátane akýchkoľvek ich štatutárnych zástupcov, riaditeľov, zástupcov, distribútorov, zamestnancov, akcionárov či spoločníkov, alebo iných pridružených osôb alebo osôb konajúcich v ich mene) (ďalej len "**Skupina Zákazníka**") neuskutočnili, či už priamo alebo nepriamo, žiaden právny úkon, v dôsledku ktorého by sa Zákazník a/alebo Skupina Zákazníka dostali do rozporu s akýmkoľvek protikorupčným zákonom alebo predpismi platnými pre Zákazníka alebo ktorúkoľvek z jej priamych alebo nepriamych dcérskych spoločností (ďalej len "**Protikorupčné zákony**");
- 9.3.2. že Zákazník a/ani Skupina Zákazníka neuskutočnili žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa spoločnosť Roche dostala do rozporu s akýmkoľvek Protikorupčným zákonom odo dňa Uzatvorenia Zmluvy;
- 9.3.3. že Zákazník a/ani Skupina Zákazníka nesľúbili, nesplnomocnili, neschválili, neponúkli vykonať ani neuskutočnili akýkoľvek úkon za účelom podpory akéhokoľvek peňažného alebo nepeňažného plnenia, či už priamo alebo nepriamo vo vzťahu k: (i) akejkolvek fyzickej osobe vrátane Predstavitel'ov štátu (v zmysle nižšie uvedenej definície); alebo (ii) sprostredkovateľovi za platbu v prospech akejkolvek fyzickej osoby vrátane Predstavitel'ov štátu; alebo (iii) akejkolvek politickej strane. Zámerom Zmluvných strán je, aby žiadne peňažné ani nepeňažné plnenia neboli uskutočňované, sľubované, autorizované, schvaľované alebo ponúkané, ktorých úmyslom alebo následkom je verejná alebo obchodná korupcia, súhlas s vydieraním alebo podvolenie sa vydieraniu, poskytnutie provízie alebo iné nezákonné alebo nedovolené spôsoby zabezpečenia si nedovolenej výhody alebo získania alebo udržania si obchodu.

Na účely tohto Článku 9 "Predstaviteľ štátu" znamená: (a) akýkoľvek úradník alebo zamestnanec štátu alebo akéhokoľvek štátneho oddelenia alebo agentúry; (b) akákoľvek osoba konajúca z titulu svojej funkcie v mene štátu alebo akéhokoľvek štátneho oddelenia alebo agentúry; (c) akýkoľvek úradník alebo zamestnanec spoločnosti alebo podniku vlastneného či už celkom alebo z časti štátom; (d) akýkoľvek úradník alebo zamestnanec verejnej medzinárodnej organizácie, ako sú napríklad Svetová banka alebo OSN; (e) akýkoľvek úradník alebo zamestnanec politickej strany alebo akákoľvek osoba konajúca z titulu svojej funkcie za politickú stranu; a/alebo (f) akýkoľvek uchádzač o politickú funkciu;

- 9.3.4. že Zákazník a každá z jeho priamych aj nepriamych dcérskych spoločností si nie sú vedomí žiadnych náznakov toho, že by došlo k uskutočneniu platby v rozpore s Protikorupčnými zákonmi, vrátane akýchkoľvek žiadostí ľubovoľných tretích osôb o realizáciu platby v jej prospech na tzv. "off-shore" účet, platieb nad rámec obchodne primeraných podmienok, žiadostí alebo odporúčaní od Predstaviteľa štátu adresovaných Zákazníkovi alebo akejkoliž jeho priamej alebo nepriamej dcérskej spoločnosti, aby si zazmluvnila konkrétnu tretiu osobu, žiadostí o zaplatenie neobvykle vysokých nákladov Zákazníkom alebo jeho dcérskou spoločnosťou alebo zamestnancom alebo zástupcom, alebo žiadostí o neobvyklé fakturačné postupy alebo faktúry na sumy vyššie než sumy, ktoré Zákazník alebo jeho dcérska spoločnosť skutočne platí;
- 9.3.5. že ani Zákazník ani žiaden z jeho štatutárnych zástupcov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov alebo akcionárov či spoločníkov neboli usvedčení zo spáchania trestného činu ani sa nepriznali ku spáchaniu trestného činu, najmä trestného činu podvodu alebo korupcie a že v súčasnosti nie je žiadnym štátnym orgánom vyňatý, vylúčený, suspendovaný, navrhnutý na suspendovanie alebo vylúčenie alebo iným spôsobom nespôsobilý zúčastňovať sa štátnych programov obstarávania alebo na iných štátnych zmluvách;
- 9.3.6. že žiadny zo štatutárnych zástupcov, riaditeľov, zamestnancov, zástupcov alebo akcionárov či spoločníkov Zákazníka alebo jeho priamych či nepriamych dcérskych spoločností nie sú alebo neboli Predstaviteľmi štátu počas doby, keď boli štatutárnymi zástupcami, riaditeľmi, zamestnancami, zástupcami alebo akcionármi či spoločníkmi Zákazníka alebo jej dcérskych spoločností. Ku dňu Uzatvorenia Zmluvy a počas doby jej trvania žiaden Predstaviteľ štátu nie je a ani nebude združený s Zákazníkom, nebude vlastniť a ani v súčasnosti nevlastní podiel, či už priamo alebo nepriamo, na Zákazníkovi, nemá a ani nebude mať žiaden zákonný podiel, prospech alebo výhodu zo Zmluvy alebo platieb uskutočňovaných zo strany spoločnosti Roche v zmysle Zmluvy, a že bude Roche informovať v prípade zmeny uvedených skutočností;
- 9.3.7. že Zákazník a každá z jeho priamych aj nepriamych dcérskych spoločností zaviedli a udržiavajú primeranú vnútornú kontrolu a postupy zamerané na zabezpečenie dodržiavania Protikorupčných zákonov, vrátane kontroly a postupov určených na zabezpečenie, aby zástupcovia Zákazníka a jeho dcérskych spoločností alebo iné tretie osoby neuskutočňovali platby v rozpore s Protikorupčnými zákonmi;
- 9.3.8. že Zákazník a jeho priame aj nepriame dcérske spoločnosti:

- (a) udržiavajú svoje účtovníctvo a záznamy spôsobom, ktorý v primeranej štruktúre presne a poctivo odzrkadľuje obchodné operácie a nakladanie s ich majetkom; a
 - (b) udržiavajú dostačujúci systém vnútornej účtovnej kontroly poskytujúci primerané záruky, že:
 - (i) obchodné operácie sú vykonávané a prístup k majetku je umožnený iba v súlade so schválením zo strany ich manažmentu,
 - (ii) obchodné operácie sú zaznamenávané podľa potreby, aby umožňovali prípravu pravidelných účtovných závierok a zachovávali zúčtovateľnosť majetku spoločnosti; a
 - (iii) zaúčtovaný majetok sa porovnáva s existujúcim majetkom v primeraných intervaloch a že primerané úkony sa uskutočnia s ohľadom na akékoľvek rozdiely medzi zaúčtovaným a skutočným majetkom; a
- 9.3.9. žiaden riaditeľ, alebo štatutárny zástupca Zákazníka alebo akejkoľvek jeho priamej alebo nepriamej dcérskej spoločnosti neposkytol ani nezapríčinil, aby boli poskytnuté, či už priamo alebo nepriamo, klamlivé alebo zavádzajúce vyjadrenia, ani sa nepokúsil prinútiť alebo podvodne ovplyvniť účtovníka v súvislosti s akýmkoľvek auditom, posudkom alebo preverovaním konečnej účtovnej závierky Zákazníka alebo akejkoľvek jeho priamej alebo nepriamej dcérskej spoločnosti.
- 9.4. Zákazník súhlasí, že spoločnosť Roche môže kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu a v plnom rozsahu sprístupniť informácie týkajúce sa možného porušenia ustanovení Zmluvy a/alebo týchto VOP akémukoľvek príslušnému štátnemu orgánu a tiež komukoľvek, o kom sa v dobrej viere rozhodne, že má oprávnený nárok o tom vedieť.
- 9.5. Každé z vyhlásení a záruk poskytnutých Zákazníkom v Zmluve a/alebo týchto VOP bude pretrvávať počas celej doby trvania Zmluvy. Zákazník súhlasí, že ak sa dozvie alebo ak bude mať dôvod vedieť o: (i) akejkoľvek platbe, ponuke alebo dohode o uskutočnení akejkoľvek platby zahraničnému úradníkovi alebo politickej strane za účelom získania alebo udržania si obchodu alebo zabezpečenia akejkoľvek nenáležitej výhody pre spoločnosť Roche podľa Zmluvy alebo iným spôsobom, alebo (ii) akomkoľvek inom vývoji počas trvania Zmluvy, ktorý akýmkoľvek spôsobom spôsobí nepresnosť alebo neúplnosť vyhlásení, záruk a potvrdení poskytnutých Zákazníkom v Zmluve a/alebo v týchto VOP, Zákazník bude okamžite písomne informovať spoločnosť Roche o takejto vedomosti alebo podozrení a o kompletných podkladoch, ktoré sú mu o tom známe.
- 9.6. Zákazník si je vedomý, že spoločnosť Roche uzavrela Zmluvu na základe predpokladu pravdivosti a presnosti vyhlásení a záruk poskytnutých Zákazníkom. Zákazník súhlasí, že bez zbytočného odkladu bude písomne informovať spoločnosť Roche v prípade, že kedykoľvek počas trvania Zmluvy Zákazník nedodrží alebo poruší ktorúkoľvek zo svojich záruk daných v Zmluve a/alebo v týchto VOP. Ak má spoločnosť Roche dobromyseľne za to, že Zákazník nedodrжал alebo porušil ktorúkoľvek zo svojich záruk daných v Zmluve a/alebo týchto VOP, alebo že konal iným spôsobom, ktorý môže privodiť zodpovednosť spoločnosti Roche podľa akéhokoľvek Protikorupčného zákona,

- Roche je jednostranne oprávnená ukončiť platnosť Zmluvy s okamžitým účinkom dorúčením písomného oznámenia Zákazníkovi.
- 9.7. Zákazník sa nesmie kontaktovať ani sa inak stretávať s akýmkoľvek Predstaviteľom štátu s ohľadom na akékoľvek úkony vyžadované Zmluvou a/alebo týmito VOP bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Roche a v prípade žiadosti spoločnosti Roche iba za účasti jej ustanoveného zástupcu.
- 9.8. Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že s výnimkou písomne zverejnených údajov: (i) nemá žiadne záujmy, ktoré by priamo alebo nepriamo boli v rozpore s riadnym a etickým plnením Zmluvy z jeho strany; a (ii) bude udržiavať nezávislé vzťahy so všetkými tretími osobami (vrátane Predstaviteľov štátu), s ktorými príde do styku pri úkonoch vykonávaných v mene spoločnosti Roche alebo pri plnení Zmluvy.
- 9.9. Roche má právo počas trvania Zmluvy uskutočniť prieskum a audit Zákazníka za účelom sledovania súladu s ustanoveniami tohto Článku 9. Zákazník je povinný plne spolupracovať pri takomto prieskume alebo audite, ktorých rozsah, metódy, povaha a trvanie závisia od výlučného a primerane voľného uváženia spoločnosti Roche.
- 9.10. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby všetky transakcie podľa Zmluvy a týchto VOP boli správne a presne zaznamenané vo všetkých podstatných ohľadoch v jeho účtovných knihách a záznamoch a aby každý dokument, na základe ktorého sa zaznamenávajú záznamy do takýchto účtovných kníh a záznamov, bol úplný a presný vo všetkých jeho podstatných ohľadoch. Zákazník musí udržiavať systém vnútornej účtovnej kontroly primerane spôsobilý zabezpečiť, aby nevedol a neudržiaval žiadne neoficiálne (čierne) účtovníctvo.
- 9.11. Zákazník nesmie plniť Zmluvu formou subdodávky alebo poverenia, ani postúpiť žiadne zo svojich práv alebo povinností podľa Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Roche. Porušenie podmienok tohto ustanovenia zo strany Zákazníka bude predstavovať podstatné porušenie Zmluvy.
- 9.12. Roche je oprávnená ukončiť platnosť Zmluvy s okamžitou účinnosťou formou písomného oznámenia dorúčeného Zákazníkovi, ak si Zákazník neplní svoje povinnosti podľa tohto Článku 9. Zákazník nemá voči spoločnosti Roche žiaden nárok na náhradu akejkoľvek škody ľubovoľnej povahy z titulu ukončenia platnosti Zmluvy v zmysle tohto Článku 9.

10. ETICKÉ NORMY A EUDSKÉ PRÁVA

- 10.1. Pokiaľ zákon neustanovuje inak, Zákazník zaručuje podľa svojho najlepšieho vedomia a zaväzuje sa, že v súvislosti s plnením Zmluvy:
- 10.1.1. on sám ani žiadny povolený subdodávateľ s jeho vedomím nebude zamestnávať, angažovať ani inak využívať detskú prácu;
- 10.1.2. on sám ani žiadny povolený subdodávateľ s jeho vedomím nebude využívať nútenú prácu v žiadnej forme;
- 10.1.3. bude zabezpečovať bezpečné a zdravé pracovisko, ktoré nebude pre jeho zamestnancov predstavovať bezprostredné riziká;

- 10.1.4. on sám ani žiadny povolený subdodávateľ s jeho vedomím nediskriminuje ani nebude diskriminovať žiadnych zamestnancov zo žiadneho dôvodu (vrátane rasy, vyznania, telesného či duševného postihnutia alebo pohlavia);
- 10.1.5. on sám ani žiadny povolený subdodávateľ s jeho vedomím sa nebude podieľať alebo podporovať využívanie telesných trestov, mentálneho, fyzického, sexuálneho ani verbálneho zneužívania a na pracovisku nepoužíva ani nebude používať neľudské ani hanlivé disciplinárne praktiky;
- 10.1.6. bude platiť každému zamestnancovi aspoň minimálnu mzdu prípadne obvyklú mzdu, ktorá je vyššia ako minimálna mzda a poskytuje a bude poskytovať každému zamestnancovi všetky zákonne povinné výhody;
- 10.1.7. dodržiava a bude dodržiavať pracovný čas a zamestnanecké práva v krajinách, v ktorých pôsobí;
- 10.1.8. rešpektuje práva svojich zamestnancov združovať sa v nezávislých odboroch;
- 10.1.9. rešpektuje ľudské práva a spravodlivú hospodársku súťaž.
- 10.2. Zákazník súhlasí, že je zodpovedný za kontrolu vlastného reťazca dodávateľov a subdodávateľov, a že zabezpečí dodržiavanie etických noriem a ľudských práv zo strany každého dodávateľa a subdodávateľa, ktorého využíva pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 10.3. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby mal vnútorné predpisy ohľadom etických a ľudských práv a príslušné postupy na riešenie sťažností, v zmysle ktorých bude riešiť akékoľvek porušenia takýchto vnútorných predpisov.
- 10.4. Roche si vyhradzuje právo na základe primeraného oznámenia vstúpiť do priestorov Zákazníka s cieľom monitorovať dodržiavanie záruk a záväzkov stanovených v tomto Článku 10. zo strany Zákazníka.

11. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 11.1. Zmluva sa uzatvára s trvaním na dobu v nej určenú alebo na dobu potrebnú na realizáciu plnenia v nej dohodnutého.
- 11.2. Zmluva zaniká:
 - 11.2.1. uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo realizáciou všetkých v nej dohodnutých plnení ak táto doba nebola v Zmluve výslovne určená;
 - 11.2.2. písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - 11.2.3. písomnou výpoveďou niektorej zo Zmluvných strán z dôvodov uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP;
 - 11.2.4. odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve alebo v týchto VOP;
 - 11.2.5. dňom zrušenia alebo zániku povolenia alebo oprávnenia niektorej zo Zmluvných strán, ktoré je potrebné na riadne plnenie Zmluvy.

- 11.3. Roche je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota sú dva (2) mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede Zmluvy Zákazníkovi.
- 11.4. Okrem iných prípadov uvedených v Zmluve je spoločnosť Roche oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
- 11.4.1. Zákazník je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny alebo ktorejkoľvek jej časti o viac ako 30 dní odo dňa splatnosti príslušnej faktúry;
 - 11.4.2. Zákazník vstúpi do likvidácie;
 - 11.4.3. Zákazník je v kríze;
 - 11.4.4. na majetok Zákazníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie;
 - 11.4.5. Zákazník sa bezdôvodne zdržal podpísania potvrdenia prevzatia Tovar;
 - 11.4.6. Zákazník pri plnení Zmluvy nedodríava pokyny spoločnosti Roche, ak je podľa Zmluvy alebo týchto VOP povinný ich dodržiavať;
 - 11.4.7. Zákazník poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností uvedených v Zmluve a/alebo týchto VOP a nezabezpečí plnú nápravu následkov takéhoto porušenia ani do uplynutia lehoty na nápravu, ktorú mu spoločnosť Roche poskytne;
 - 11.4.8. Zákazník pri plnení akýchkoľvek povinností alebo záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo týchto VOP porušil akékoľvek ustanovenie právnych predpisov, vrátane predpisov upravujúcich zaobchádzanie s liekmi, reklamu liekov a/alebo Predpisov etickej samoregulácie.
- 11.5. V prípade odstúpenia od Zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, pokiaľ nie je v oznámení o odstúpení od Zmluvy alebo v Zmluve uvedené inak.
- 11.6. Zánikom Zmluvy nie sú dotknuté nároky Zmluvných strán vzniknuté počas jej trvania, respektíve vzniknuté z titulu jej ukončenia.
- 11.7. V prípade zániku Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú vysporiadať svoje vzájomné nároky do tridsiatich (30) dní odo dňa jej zániku.

12. DÔVERNOSŤ

- 12.1. Zmluvné strany sú povinné uchovávať v tajnosti všetky Dôverné informácie vrátane informácií, ktoré o sebe navzájom získali v priebehu plnenia Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, alebo ktoré pokladajú za dôverné. V tejto súvislosti sú povinné zabezpečiť utajenie všetkých týchto informácií aj všetkými svojimi zamestnancami i ďalšími osobami, ktoré poverili čiastkovými úlohami v súvislosti s plnením Zmluvy.
- 12.2. Zákazník je povinný dodržiavať prísnu mlčanlivosť ohľadne všetkých Dôverných informácií. Všetky Dôverné informácie, Zmluva a všetky skutočnosti súvisiace so Zmluvou sa považujú za obchodné tajomstvo spoločnosti Roche v súlade s ustanovením § 17 Obchodného zákonníka a ako také je ho povinný prísne chrániť.

- 12.3. Povinnosť dodržiavať mlčanlivosť sa neuplatní vo vzťahu k takým Dôverným informáciám, ktoré je Zmluvná strana povinná použiť na účely splnenia si svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane takých Dôverných informácií:
- 12.3.1. ktoré je niektorá Zmluvná strana povinná poskytnúť štátnym orgánom na základe platných právnych predpisov;
 - 12.3.2. o ktorých Zmluvná strana vie poskytnúť dôkaz, že jej boli známe bez toho, aby prevzala záväzok mlčanlivosti pred ich poskytnutím;
 - 12.3.3. ktoré sú verejne dostupné ku dňu ich poskytnutia alebo sa stanú verejne dostupnými neskôr bez priameho alebo nepriameho konania alebo opomenutia Zmluvnej strany;
 - 12.3.4. ktoré sú poskytnuté treťou osobou, ktorá má Dôverné informácie vo svojej držbe na základe oprávnenia bez akéhokoľvek obmedzenia týkajúceho sa ich použitia alebo poskytovania.
- 12.4. Platnosť tohto Článku 12 sa vzťahuje tak na obdobie platnosti Zmluvy ako aj na obdobie po jej zániku, a to bez časového obmedzenia.
- 12.5. Tento Článok 12 sa nevzťahuje na oprávnenie Zmluvných strán umožniť, aby sa s dôvernými a utajovanými informáciami mohli oboznámiť ich právni zástupcovia, účtovníci, audítori alebo daňoví poradcovia.
- 12.6. V prípade, že Zákazník poruší ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v tomto Článku 12, je povinný zaplatiť spoločnosti Roche zmluvnú pokutu vo výške 5000,- € (slovom: päťtisíc eur) za každý prípad porušenia. Právo na zaplatenie zmluvnej pokuty sa bude uplatňovať prostredníctvom písomného oznamu doručeného Zákazníkovi. Nárok spoločnosti Roche voči Zákazníkovi na náhradu škody nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknutý.

13. OSOBNÉ ÚDAJE

- 13.1. Zákazník je povinný a zaväzuje sa pred uzavretím Zmluvy riadne a v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a GDPR riadne vysporiadať všetky práva dotknutých osôb, ktorých osobné údaje bude Zákazník na základe týchto VOP a/alebo Zmluvy poskytovať spoločnosti Roche ako príjemcovi, najmä je ako prevádzkovateľ informačných systémov povinný oboznámiť všetky dotknuté osoby s informáciami a právami dotknutých osôb v rozsahu tejto zákonnej úpravy tak, aby boli zachované všetky práva dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.
- 13.2. Roche je povinná a zaväzuje sa pred uzavretím Zmluvy riadne a v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a GDPR riadne vysporiadať všetky práva dotknutých osôb, ktorých osobné údaje bude spoločnosť Roche na základe týchto VOP a/alebo Zmluvy poskytovať Zákazníkovi ako príjemcovi, najmä je ako prevádzkovateľ informačných systémov povinná oboznámiť všetky dotknuté osoby s informáciami a právami dotknutých osôb v rozsahu tejto zákonnej úpravy tak, aby boli zachované všetky práva dotknutých osôb v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

14. DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

- 14.1. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, akékoľvek oznámenie, rovnako ako aj akákoľvek oficiálna korešpondencia medzi Zmluvnými stranami, ktoré majú byť predložené, odovzdané alebo doručené podľa Zmluvy a/alebo týchto VOP, musí byť uskutočnené v písomnej forme, pričom jeho účinky nastanú vyskytnutím sa skoršej z nasledovných skutočností: (i) prevzatie, (ii) odmietnutie prevzatia, alebo (iii) uplynutie úložnej lehoty na prevzatie zásielky, ak sa odošle na adresu príslušnej Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.
- 14.2. Každá Zmluvná strana môže uviesť novú adresu na doručovanie oznámení a ostatnej korešpondencie medzi Zmluvnými stranami písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sú navzájom povinné potvrdiť si prevzatie osobne doručených písomných dokumentov.
- 14.3. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť svoje Kontaktné osoby bez potreby meniť Zmluvu; sú však povinné si vzájomne oznámiť takúto zmenu a všetky potrebné údaje (meno a priezvisko, telefónny, faxový a e-mailový kontakt) bez zbytočného odkladu. Zmena Kontaktnej osoby sa stane účinnou voči druhej Zmluvnej strane okamihom, kedy jej bude doručené oznámenie o tejto zmene.

15. VYŠŠIA MOC

- 15.1. V prípade vyskytnutia sa prípadu vyššej moci u niektorej zo Zmluvných strán nebude táto Zmluvná strana zodpovedať za neplnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ak ihneď oznámila výskyt prípadu vyššej moci druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že nasledovné sa bude považovať za prípad vyššej moci: prírodné katastrofy, štrajky, administratívne opatrenia štátu, objektívne prevádzkové dôvody spoločnosti Roche ako aj taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase uzavretia Zmluvy túto prekážku bola predvídala.
- 15.2. Pri splnení oznamovacej povinnosti podľa Článku 15.1 žiadna Zmluvná strana nie je zodpovedná za škodu, ktorú utrpela druhá Zmluvná strana z dôvodu neplnenia Zmluvy spôsobeného vyššou mocou.
- 15.3. Ak prípad vyššej moci bráni ktorejkoľvek Zmluvnej strane v plnení všetkých jej povinností a záväzkov podľa Zmluvy po dobu dlhšiu ako šesťdesiat (60) po sebe idúcich dní, druhá Zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

16. OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 16.1. Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva a/alebo previesť povinnosti zo Zmluvy, či už v celku alebo jednotlivo, bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Roche.
- 16.2. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, jej úmyslom nie je vytvorenie obchodného zastúpenia spoločnosti Roche Zákazníkom, takže Zákazník sa na základe Zmluvy nestáva obchodným zástupcom spoločnosti Roche.

- 16.3. Zmluva vo vzťahu ku Zákazníkovi nie je exkluzívna, takže spoločnosť Roche je oprávnená vo vzťahu k Tovarú uzatvárať akékoľvek ďalšie zmluvy s akýmkoľvek tretími osobami.
- 16.4. Akékoľvek spory alebo nezhody vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto VOP, vrátane sporov o platnosť Zmluvy a/alebo týchto VOP, ich výklad alebo vyhlásenie Zmluvy a/alebo týchto VOP za neplatné, budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Tieto VOP sa riadia a vykladajú podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, Tieto VOP boli zo strany spoločnosti Roche vydané v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
- 17.2. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu alebo úplným a bezvýhradným prijatím Objednávky zo strany spoločnosti Roche. Spolu so Zmluvou nadobúdajú vo vzťahu ku Zákazníkovi platnosť a účinnosť aj tieto VOP.
- 17.3. Pokiaľ to Zmluva a/alebo tieto VOP výslovne neobmedzujú, ich ustanovenia sú záväzné aj voči právnym nástupcom a postupníkom Zmluvných strán.
- 17.4. Zmluva spolu s VOP a všetkými Prílohami predstavuje úplnú a celú dohodu medzi Zmluvnými stranami s ohľadom na predmet Zmluvy. Prílohy predstavujú neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a žiadne z ustanovení Zmluvy sa nemôže vykladať bez ohľadu na dokumenty tvoriace Prílohy. V prípade rozporu medzi obsahom ktorejkoľvek Prílohy a obsahom Zmluvy má prednosť obsah Zmluvy.
- 17.5. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, akékoľvek jej ustanovenie je možné zmeniť iba na základe súhlasu oboch Zmluvných strán vyjadreného vo forme číslovaného písomného dodatku k Zmluve.
- 17.6. V prípade omeškania s uplatňovaním alebo neuplatnením niektorého práva, právomoci alebo opravného prostriedku, ktorý vyplýva niektorej Zmluvnej strane z porušenia Zmluvy a/alebo VOP alebo z neplnenia povinností z nich vyplývajúcich, táto skutočnosť sa nebude pokladať za zrieknutie sa práv vyplývajúcich z ľubovoľného iného porušenia Zmluvy a/alebo VOP alebo z neplnenia povinností z nich vyplývajúcich, ku ktorým došlo predtým alebo potom.
- 17.7. Pokiaľ niektorá Zmluvná strana netrvá na okamžitom plnení ktorejkoľvek podmienky Zmluvy a/alebo VOP alebo záväzkov z nich vyplývajúcich alebo na okamžitom vykonávaní práv z nich vyplývajúcich, nesmie to byť v žiadnom prípade vykladané ako vzdanie sa tejto alebo inej podmienky ani tohto ani iného práva alebo záväzku.
- 17.8. Ustanovenia Zmluvy a/alebo VOP nesmú byť vykladané v prospech alebo neprospech ktorejkoľvek Zmluvnej strany iba preto, že návrh ich znenia bol vypracovaný jej právnym poradcom.
- 17.9. Ak ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy a/alebo VOP sa stane alebo bude považované za neplatné alebo neúčinné, na takáto ustanovenie (v rozsahu jeho neplatnosti alebo neúčinnosti) sa nebude prihliadať a bude považované za neobsiahnuté v Zmluve a/alebo v týchto VOP, avšak bez vplyvu na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy

- a/alebo VOP. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú, že vynaložia všetko primerané úsilie na to, aby ihneď nahradili neplatné alebo neúčinné ustanovenie platným a účinným ustanovením, ktorého zmysel bude čo možno najbližší zamýšľanému zmyslu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.
- 17.10. Pokiaľ by deň, kedy má niektorá zo Zmluvných strán splniť svoj záväzok vyplývajúci zo Zmluvy a/alebo z týchto VOP, pripadol na iný než Pracovný deň, za deň, kedy sa má predmetný záväzok podľa najneskôr splniť, sa bude považovať najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 17.11. Každá Zmluvná strana je povinná si hradiť všetky svoje náklady a výdavky, ktoré jej vznikli v súvislosti s prípravou, podpísaním a Uzatvorením Zmluvy.
- 17.12. Pokiaľ Zmluva neustanovuje inak, vyhotovuje sa a podpisuje v dvoch (2) originálnych rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana si ponechá jeden (1) jej rovnopis.

18. PRÍLOHY

Príloha č. 1 - Postup oznámenia väd a ich riešenia (reklamačné konanie)

Roche Slovensko, s.r.o.

Roche Slovensko, s.r.o.

Meno: Nataša Kličko
Funkcia: konateľka
Dátum:

Meno:
Funkcia: prokurista/prokuristka
Dátum:

PRÍLOHA 1

Postup oznámenia väd a ich riešenia (reklamačné konanie)

1. Termíny uplatnenia reklamácie

Zákazník je povinný prezrieť si dodaný Tovar čo najskôr po jeho prevzatí a podpísať dodacieho listu. Prípadné Vady v množstve alebo akosti Tvaru je Zákazník povinný oznámiť spoločnosti Roche bez zbytočného odkladu po tom, ako ich Zákazník zistil, avšak Vady v množstve a ďalšie zjavné Vady Tvaru najneskôr do troch (3) dní po prevzatí Tvaru. Skryté Vady Tvaru, ktoré existovali pri prechode nebezpečenstva škody na Tvar, je Zákazník povinný oznámiť spoločnosti Roche do siedmich (7) dní od ich zistenia, najneskôr však do uplynutia doby použiteľnosti Tvaru (expirácie). Ak v uvedených lehotách Zákazník Vady riadne neoznámí, spoločnosť Roche nezodpovedá za Vady a má sa za to, že Tvar bol zo strany spoločnosti Roche dodaný bez Vád.

Roche nezodpovedá za Vady, ktoré vznikli nevhodným skladovaním alebo nakladaním s Tvarom v rozpore s podmienkami uvedenými na obale alebo v príbalových letákoch, pokynmi spoločnosti Roche vydanými na nakladanie s Tvarom alebo v rozpore s právnymi predpismi.

Roche tiež nezodpovedá za Vady spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Tvar, a to najmä vonkajšími udalosťami nezávislými od spoločnosti Roche alebo akoukoľvek treťou osobou.

Roche zašle Zákazníkovi písomnú informáciu o zaregistrovaní reklamácie najneskôr do dvoch (2) Pracovných dní od prijatia reklamácie.

2. Predmet reklamácie

2.1. Vady, ktoré sú zistené ihneď pri odovzdaní a preberaní Tvaru:

- 2.1.1. poškodený vonkajší obal,
- 2.1.2. úplnosť dodávky – počet kartónov.

2.2. Kvantitatívne reklamácie:

- 2.2.1. rozdiely v množstve Tvaru.

Zákazník je povinný oznámiť spoločnosti Roche aj dodanie väčšieho množstva Tvaru ako bolo uvedené v Objednávke, a to bezodkladne po tom, ako Zákazník dodanie väčšieho množstva Tvaru zistil.

2.3. Kvalitatívne reklamácie:

- 2.3.1. dodaný bol iný Tvar, ako je uvedený v Objednávke, respektíve ako bol fakturovaný,
- 2.3.2. bola dodaná iná šarža, ako je uvedená na dodacom liste/faktúre,
- 2.3.3. bol dodaný Tvar s krátkou dobou expirácie,
- 2.3.4. bolo dodané neúplné alebo prázdne balenie.

2.4. Iné:

2.4.1. cena,

2.4.2. iné.

2.5. Recall (stiahnutie z trhu):

Tovar, ktorý je z rozhodnutia ŠÚKL-u alebo spoločnosti Roche alebo výrobcu sťahovaný z trhu, musí Zákazník vrátiť spoločnosti Roche do stanoveného termínu. Ak je výdaj Tvaru pozastavený, Zákazník si ponechá tento Tovar až do rozhodnutia ŠÚKL-u alebo spoločnosti Roche alebo výrobcu na sklade a nevracia ho. Stiahnutie Tvaru z obehu sa riadi ustanovením § 10 vyhlášky MZ SR č. 128/2012 Z. z. o požiadavkách na správnu výrobnú prax a požiadavkách na správnu veľkodistribučnú prax v znení neskorších predpisov.

3. Spôsob uplatnenia reklamácie

3.1. Zákazník je povinný reklamovať zistené Vady Tvaru u spoločnosti Roche písomne formou formulára "Reklamačný záznam", ktorý je dostupný na webovej stránke www.roche.sk.

3.2. Každý reklamačný záznam musí obsahovať nasledujúce údaje:

3.2.1. obchodné meno alebo názov Zákazníka,

3.2.2. meno, priezvisko, telefónne číslo kontaktnej osoby Zákazníka,

3.2.3. dátum vystavenia reklamačného záznamu,

3.2.4. dátum dodania Tvaru, číslo dodacieho listu, respektíve faktúry,

3.2.5. obchodný názov Tvaru s uvedením expirácie, šarže, množstva a zdôvodnenie reklamácie,

3.2.6. fotografiu reklamovaného Tvaru (zabezpečiť je potrebné fotografiu na mieste zistenia Vady) okrem Tvaru s krátkou expiráciou,

3.2.7. podľa potreby doplňujúce informácie o reklamovanom Tware.

3.3. Prílohy k reklamáci:

3.3.1. detailný teplotný záznam o uchovávaní Tvaru pri požadovanej teplote (iba vyhlásenie zodpovedného farmaceutu nie je dostatočné a nebude zo strany spoločnosti Roche akceptované),

3.3.2. vyhlásenie zodpovedného farmaceutu o uchovávaní Tvaru pri požadovanej teplote od dátumu, kedy Zákazník Tvar prevzal od spoločnosti Roche.

3.4. Tovar môže Zákazník vrátiť do kontraktného skladu spoločnosti Roche až po písomnom vyjadrení zodpovedného farmaceutu spoločnosti Roche, prípadne pracovníka logistiky spoločnosti Roche.

4. Vybavenie reklamácie

- 4.1. Roche zašle vyjadrenie k reklamácií Tovarú od Zákazníka najneskôr do tridsiatich (30) Pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 4.2. Uzané reklamácie rieši spoločnosť Roche individuálne formou finančného dobropisu alebo dodaním chýbajúceho Tovarú, alebo vzájomnou dohodou.