

Кодекс поведения поставщика компании Roche



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА КОМПАНИИ ROCHE

Компания Roche привержена принципам устойчивого развития во всех деловых операциях и нацелена на применение самых высоких этических стандартов. Наши поставщики (поставщики материалов, услуг и производители по контракту) играют важную роль, поскольку позволяют нам поддерживать устойчивый рост и в целом достигать успеха.

Roche содействует инновациям и стремится к экономической, социальной и экологической устойчивости с целью гарантировать успешность в длительной перспективе как для компании Roche, так и для всех заинтересованных сторон. Roche считает постоянные инновации своим самым значительным вкладом в жизнь общества. Наши поставщики - это наши деловые партнеры с опытом и возможностями, которые мы используем для повышения эффективности, результативности и непрерывности бизнес-процессов, что в свою очередь позволяет нам воплощать инновационные решения в области медицины для удовлетворения потребностей наших пациентов и таким образом приносить пользу обществу. Наши пациенты и заинтересованные стороны ожидают, что на пути инновационного развития мы будем придерживаться высоких стандартов ответственного и этичного поведения во всех сферах деятельности и будем обеспечивать следование поставщиков тем же высоким стандартам.

Компания Roche является членом Инициативы по цепочкам поставок фармацевтических препаратов (PSCI), некоммерческой отраслевой организации, объединяющей членов для определения, внедрения и продвижения методов ответственной цепочки поставок. Настоящий Кодекс поведения поставщика компании Roche включает в себя Принципы PSCI и касается следующих основных понятий: этики, прав человека, охраны труда, здоровья и безопасности, окружающей среды и соответствующих систем управления.

Компания Roche не приемлет взяточничества и любых других форм коррупции в бизнесе.

Компания Roche всецело привержена уважению и поддержке прав человека. Компания Roche признает как Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека Организации Объединенных Наций (UNGPs) ("Стандарт Рагги") так и Руководство ОЭСР по вопросам должной осмотрительности в практике ответственного ведения бизнеса, а также признает и следует руководству международного стандарта ISO 26000 по социальной ответственности. Компания Roche также придерживается основных конвенций Международной организации труда (МОТ): упразднение принудительного и обязательного труда (Конвенции 29 и 105), упразднение детского труда (Конвенции 158 и 182), устранение дискриминации в области труда и занятий (Конвенции 00 и 111), свобода объединения и ведение коллективных переговоров (Конвенции 87 и 98).

Мы требуем, чтобы поставщики однозначно признавали и придерживались принципов, содержащихся в Кодексе поведения поставщика.

Поставщики обязаны убедиться, что их собственные поставщики также следуют принципам Кодекса поведения в организации собственной деятельности и цепочки поставок. Поставщики также должны гарантировать, что компания Roche может проверить соблюдение настоящего Кодекса поведения поставщиков в рамках нашей программы визитов для проверки устойчивого развития поставщиков (SSAV). Поставщики, которые не соответствуют ожиданиям Roche по категориям, изложенным в настоящем Кодексе поведения поставщиков Roche, могут быть дисквалифицированы для включения в портфель поставщиков Roche и, следовательно, исключены из него.

Поставщики, поддерживающие данные принципы:

- Применяют данные принципы в собственных программах поставок, а также уверены, что их собственные поставщики также следуют принципам Кодекса поведения в организации собственной деятельности и цепочки поставок.
- Придерживаются тех же этических принципов и сотрудничают со своими поставщиками в борьбе с коррупцией.
- Следуют всем местным законам и предписаниям, требования которых могут быть строже, чем Принципы, обозначение в настоящем Кодексе поведения.
- Полагают, что для общества и для бизнеса наилучшим вариантом является ответственное ведение и бизнеса. Такое убеждение обосновано пониманием того, что бизнес должен, как минимум, действовать в полном соответствии с соответствующими нормами закона, правилами и стандартами.
- Осведомлены о различиях в культуре и о сложностях, связанных с трактовкой и применением данных Принципов в глобальном масштабе. Хотя поставщики, которые поддерживают Принципы, полагают, что вытекающие из Принципов ожидаемые результаты являются универсальными, есть также понимание того, что методы достижения данных ожидаемых результатов могут различаться, и они должны соответствовать законам, ценностям и культурным ожиданиям различных обществ, существующих в мире.
- Убеждены в том, что Принципы лучше всего внедрять с помощью подхода постоянного совершенствования, при котором деятельность поставщика улучшается с течением времени.



ЭТИКА

Поставщики должны вести свой бизнес в этической форме и соблюдать чистоту бизнеса.

Элементы, относящиеся к этике:

Чистота бизнеса и честная конкуренция

Запрещается всякая коррупция, завышение цен и присвоение или растрата имущества. Поставщики не должны давать или принимать взятки или участвовать в других видах незаконного стимулирования в сфере бизнеса или в отношениях с государственными организациями. Поставщики должны вести свой бизнес согласно правилам честной и энергичной конкуренции и в соответствии со всеми применимыми нормами антимонопольного законодательства. Честная деловая практика поставщиков должна включать в себя точную и достоверную рекламу.

Благополучие животных

Обращаться с животными необходимо с гуманностью, минимизируя для них боль и стресс. Испытания на животных должны выполняться после рассмотрения возможностей исключения использования животных, снижения количества используемых животных или совершенствования процедур с целью минимизации стресса.

Всегда, когда это научно обосновано и принимается регулирующими органами, должны использоваться альтернативные методы.

Конфиденциальность

Поставщики должны обеспечить безопасность конфиденциальной информации, и использовать её только надлежащим образом, обеспечивающим защиту прав на неприкосновенность информации о компании, персональной информации работников и пациентов.



ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Поставщики должны быть привержены соблюдению прав человека в отношении работников, они должны относиться к работникам с уважением и признанием их достоинства.

Элементы, относящиеся к трудовым отношениям:

Свобода труда

Поставщики не должны использовать труд по принуждению, зависимый труд, труд на основе кабальных договоров и недобровольный труд осужденных.

Детский труд и труд молодых работников

Поставщики не должны использовать детский труд. Труд работников моложе 18 лет может применяться только если такая работа не вредит здоровью и безопасности и не наносит моральный вред работникам; и только в том случае, если возраст работника превышает возраст, с которого разрешается принимать на работу в данной стране, или возраст, установленный для завершения обязательного образования.

Справедливое обращение и отказ от дискриминации

Поставщики должны обеспечить рабочие места, свободные от жестокого и нечеловечного обращения, включая сексуальные домогательства, принуждение к сексуальным отношениям, телесные наказания, психологическое или физическое принуждение, а также словесные оскорбления работников, и исключить возможность такого обращения. Поставщики должны обеспечить отсутствие на рабочих местах притеснений (харассмента) и дискриминации.

Не должна допускаться дискриминация по признакам пола, возраста, этнической и национальной принадлежности, религиозных убеждений, инвалидности, сексуальной ориентации, статуса ВИЧ/СПИД, гражданства, генетической информации и любым другим признакам, защищаемым применимым законодательством.

Заработная плата, льготы и рабочее время

Поставщики должны производить оплату труда работников исходя из соответствующих законов о заработной плате, в том числе учитывая положения о минимальной заработной плате, сверхурочной работе и обязательных льготах. Поставщики должны рассматривать вознаграждение в соответствии с навыками, производительностью и опытом своих работников на основе основных условий конкуренции, а также предлагать льготы в соответствии с практикой основного рынка. Поставщики должны поддерживать контакт с работниками по вопросу оснований, применяемых при начислении своевременных компенсаций. Кроме этого ожидается, что поставщики будут поддерживать контакт с работниками по вопросу о необходимости сверхурочных работ, если таковые разрешены местными правовыми нормами, и оплаты за переработку.

Свобода объединений и право на переговоры

Поощряется открытое общение и прямая вовлечённость работников в разрешение вопросов, касающихся рабочих мест и компенсаций. Поставщики должны уважать права работников, соответствующие местному законодательству, на свободу объединений, на решение о вступлении или отказа от вступления в профессиональные союзы, стремление к представительству и к присоединению к советам работников. Работники должны иметь возможность открытого общения с руководством по вопросам, касающимся условий труда, без угрозы репрессий, ущемления или притеснений.

Ответственный подход к использованию полезных ископаемых и металлов

Поставщики должны следить за тем, чтобы использование и импорт минералов и металлов осуществлялся только из ответственных источников. Поставщики должны обеспечить отсутствие нарушений прав человека, особенно принудительного, детского или несвободного труда, при добыче или переработке полезных ископаемых и металлов. Это особенно относится к так называемым конфликтным минералам и металлам, то есть к рудам и концентратам, содержащим олово, тантал, вольфрам или золото (STG).



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Поставщики должны обеспечить безопасность для здоровья на рабочих местах и в любых жилых помещениях, обеспечиваемых компаниями.

Элементы, относящиеся к здоровью и безопасности:

Промышленная безопасность и гигиена

Поставщики должны понимать потенциальные опасности на рабочем месте и эффективно информировать о таких опасностях и соответствующих средствах защиты всех потенциально затрагиваемых работников. Поставщики должны обеспечить защиту работников от химических, биологических и физических вредных факторов, тяжёлого физического труда на рабочих местах и в любых жилых помещениях, обеспечиваемых компаниями. Под опасностью также понимается потенциальное негативное воздействие на общее самочувствие работников.

Готовность к чрезвычайным ситуациями и реагирование

Поставщики должны идентифицировать и оценивать опасные ситуации на рабочих местах и в любых жилых помещениях, предоставляемых компанией, и минимизировать их воздействие, предоставив необходимое оборудование для экстренного реагирования, утвердив аварийные планы и порядок действий в чрезвычайных ситуациях, а также проводя регулярные учения по аварийному реагированию.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Поставщики должны действовать ответственно и эффективно по отношению к окружающей среде, должны минимизировать нежелательное воздействие на окружающую среду. Поставщики поощряются в том, что касается сохранения природных ресурсов, исключения использования опасных материалов, насколько это возможно, и участия в деятельности, направленной на повторное использование и переработку. Элементы, касающиеся окружающей среды:

Экологическая безопасность

Поставщики должны соответствовать всем применимым экологическим правилам и нормам. Должны быть оформлены все необходимые разрешения, лицензии, регистрация информации и ограничения. Должны соблюдаться эксплуатационные требования и требования к отчётности, содержащиеся в указанных документах.

Опасные материалы

Поставщики должны поддерживать Roche в минимизации химического следа деятельности и продукции Roche. В частности, поставщики должны поддержать цель компании Roche по поэтапному отказу от использования особо опасных веществ (SVHC), в течение десяти лет после того, как Европейское химическое агентство объявило вещество особо опасным. При необходимости, поставщики должны своевременно предоставлять точные и соответствующие требованиям декларации материалов. Это необходимо для ответственного обращения с веществами и свидетельствует о том, что поставщик имеет адекватное представление о своем собственном ассортименте веществ и надежно соблюдает применимое химическое законодательство и соответствующие добровольные инициативы. В идеале, поставщики должны сообщать информацию о материалах, чтобы способствовать соблюдению компанией Roche химического законодательства и соответствующих добровольных инициатив во всем мире.

Отходы и выбросы

Поставщики должны иметь системы мер по обеспечению безопасного обращения с отходами, их движения, хранения, переработки, повторного использования, по контролю выбросов в атмосферу и сбросов в водоёмы. Должны быть налажены надлежащие управление, контроль и обращение с любыми отходами, сточными водами и выбросами, которые потенциально могут оказать негативное влияние на человека или окружающую среду.

Выбросы парниковых газов

Поставщикам рекомендуется проводить количественную оценку, раскрывать информацию и принимать меры по сокращению выбросов парниковых газов, а также поддерживать своих поставщиков в том, чтобы они делали то же самое.

Разливы и сбросы

Поставщики должны иметь систему мер для предотвращения аварийных разливов и сбросов и ликвидации последствий или смягчения их воздействия на окружающую среду.

Биологическое разнообразие

Поставщики должны соблюдать принципы справедливого и равноправного доступа и совместного использования выгод, связанных с использованием генетических ресурсов, в соответствии с Конвенцией о биологическом разнообразии, включая Нагойский протокол, которому следует компания Roche. Природные ресурсы должны использоваться экологически разумным образом и не способствовать вырубке лесов. L-кислоты не должны применяться на охраняемых территориях или территориях с высоким уровнем биоразнообразия.



СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Поставщики должны использовать системы управления для обеспечения постоянного совершенствования и соответствия ожидаемым результатам, вытекающим из указанных выше принципов.

Элементы, касающиеся систем управления:

Приверженность и ответственность

Поставщики должны продемонстрировать приверженность описанным в данном документе концепциям, выделяя на них соответствующие ресурсы.

Требования законодательства и запросы потребителей

Поставщики должны идентифицировать применимые нормы законодательства, регламенты, стандарты и соответствующие запросы потребителей – и обеспечить соответствие им.

Управление рисками

Поставщики должны иметь механизм определения и управления рисками во всех областях, охватываемых настоящим документом, а также проверить и пересматривать их не реже одного раза в год или во внеочередном порядке, если ситуация, связанная с риском, значительно изменилась.

Документация

Поставщики должны поддерживать документацию, необходимую для демонстрации соответствия ожидаемым результатам и соблюдения применимых правил и норм.

Подготовка и компетенция

Поставщики должны иметь программу подготовки, которая обеспечивает необходимый уровень знаний, навыков и умений руководителей и работников для достижения ожидаемых результатов.

Предосторожность и прозрачность

Поставщики должны иметь системы, позволяющие им проводить комплексную проверку своей цепочки поставок. Поставщики должны обеспечить прозрачность цепочки поставок для Roche, если это необходимо, в отношении рисков для прав человека и конфликтных минералов и металлов.

Постоянное совершенствование

Ожидается, что поставщики будут постоянно совершенствоваться, применяя целевые показатели, реализуя планы по внедрению и принимая необходимые корректирующие действия в отношении отклонений, идентифицированных при проведении внутренних и внешних оценок, инспекций и анализа руководством.

Выявление проблем и порядок рассмотрения жалоб

Если поставщик или его работники считают, что кто-либо в их компании или в цепочке поставок Roche действовал в нарушение принципов настоящего Кодекса поведения поставщиков, им рекомендуется сообщать о своих подозрениях по линии SpeakUp группы Roche. Подробная информация представлена на сайте <https://www.roche.com>.

Поставщики должны установить свою собственную процедуру подачи жалоб и поощрять своих работников в раскрытии информации о проблемах или о несоблюдении принципов, особенно о фактических или потенциальных незаконных действиях на рабочем месте или неблагоприятном воздействии на права человека или на окружающую среду в результате собственных операций поставщиков, без угрозы наказания, принятия негативных мер, запугивания или домогательств. В данной ситуации поставщик должен разобраться в проблеме и при необходимости принять адекватные меры.

Для компании Roche в дополнение к указанным «Принципам PSCI» важны также следующие принципы:

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Roche предлагает медицинские инновации, направленные на улучшение здоровья и качества жизни людей, работая с поставщиками, которые могут наилучшим образом удовлетворить бизнес-потребности и требования в отношении затрат, инноваций, целостности, качества, пригодности, надежности и устойчивости. Как деловые партнеры, поддерживающие усилия компании Roche, поставщики должны уважать права на объекты интеллектуальной собственности компании Roche, защищать конфиденциальную информацию, информацию клиентов а также информацию, составляющую коммерческую тайну компании Roche. Поставщики должны управлять технологиями и ноу-хау таким образом, чтобы защищать права интеллектуальной собственности.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Поставщикам рекомендуется содействовать социальному и экономическому развитию и способствовать устойчивости сообществ, в которых они работают.

МНОГООБРАЗИЕ ПОСТАВЩИКОВ

Поставщики должны привлекать для себя собственных поставщиков из различных категорий с социальной и экономической точек зрения, задействуя процессы выбора поставщиков, которые исключают дискриминацию и обеспечивают равные возможности.

Кодекс поведения поставщиков Roche был предложен Руководящим комитетом по устойчивому развитию и одобрен Исполнительным комитетом корпорации 17 октября 2022 года. Настоящий Кодекс вступает в силу с 1 января 2023 года.

Опубликовано: F. Hoffmann-La Roche Ltd 4070, г. Базель, Швейцария
Все права на упомянутые торговые марки защищены.
www.roche.com