

## นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ป่วย

บริษัท โรช ไทยแลนด์ จำกัด (“บริษัทฯ” “เรา” “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) ขอให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ป่วยฉบับนี้ (“นโยบายฯ”) โดยละเอียด เนื่องจากนโยบายฯ ฉบับนี้ อธิบายให้ท่านทราบถึงรายละเอียดและวิธีการที่ทางบริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศใด ๆ ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว ซึ่งอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว (“พระราชบัญญัติฯ”) ได้กำหนด อันได้แก่ การเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การเก็บรักษา และ/หรือการประมวลผลโดยประการอื่นใดซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) ของท่าน และสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ ของท่าน โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. เกี่ยวกับบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วย (Roche Patient Assistant Program (RPAP)) โครงการพิเศษในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วย (Roche Special Arrangement Program (RSAP)) โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ป่วย (Patient Financial Assistant Program) โครงการการเข้าถึงยาสำหรับผู้ป่วยสิทธิสวัสดิการราชการ โครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยในการเข้าถึงการรักษา โครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยในการติดตามการรักษา หรือติดตามอาการ (เช่น การบันทึกอาการ การได้รับยา การนัดหมายกับแพทย์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง) และโครงการอื่นใดซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วย และเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยในการเข้าถึงยา การติดตามการรักษา ติดตามอาการ และ/หรือการรักษาพยาบาล (รวมเรียกว่า “โครงการฯ”) นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจมีการติดต่อประสานงานกับสถานพยาบาล โรงพยาบาล คลินิก แพทย์ และ/หรือ บุคลากรทางการแพทย์อื่น ๆ ในกรณีที่ท่านประสงค์จะรับการรักษาด้วยผลิตภัณฑ์ยานอกเหนือจากข้อบ่งใช้ที่ระบุไว้ในฉลาก หรือเอกสารกำกับยาที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

### 2. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ประสงค์จะให้ความช่วยเหลือแก่ท่านเพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงยา และได้รับการรักษาพยาบาล โดยมีได้มุ่งหวังประโยชน์ทางการค้าใด ๆ จากท่าน ด้วยเหตุนี้ เพื่อความโปร่งใส บริษัทฯ จึงอาจให้บุคคลที่สามทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ตามที่ระบุไว้ในมาตรา 26 ของพระราชบัญญัติฯ แทนและในนามของบริษัทฯ ทั้งนี้ เพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การจำกัดการเข้าถึงดังกล่าว มิได้หมายความว่าบริษัทฯ จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ กล่าวคือ หากจำเป็น บริษัทฯ อาจเข้าถึงและทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอง ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากช่องทางดังนี้

ก. โดยตรงจากท่าน ในกรณีที่ท่านได้กรอกข้อมูลในใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ต่าง ๆ หรือกรณีที่ท่านได้ติดต่อบริษัทฯ โดยตรงไม่ว่าจะผ่านช่องทางใดก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีที่ท่านอาจได้ทำการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางแพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ ได้จัดให้มี

- ข. แพทย์ผู้รักษา หรือสถานพยาบาล บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแพทย์ผู้รักษา หรือสถานพยาบาลซึ่งท่านเข้ารับการรักษา
- ค. บุคคลภายนอกอื่น ๆ เช่น บุคคล หรือนิติบุคคลที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแทนบริษัทฯ เพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฯ ฉบับนี้
3. ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของญาติ หรือบุคคลติดต่ออื่น ๆ ของท่าน (“บุคคลติดต่อ”) ท่านรับรองว่าท่านได้แจ้งให้บุคคลติดต่อทราบถึงนโยบายฯ ฉบับนี้แล้ว และได้รับความยินยอมให้ทำการเปิดเผยข้อมูลของบุคคลติดต่อแก่บริษัทฯ หรือมีฐานโดยชอบด้วยกฎหมายอื่นใดในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลติดต่อให้แก่บริษัทฯ เพื่อนำมาประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของนโยบายฯ ฉบับนี้

#### 4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

##### ก. ผู้ป่วย

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้จากท่าน

- (1) **ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป** ชื่อ นามสกุล ที่อยู่อาศัย หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขประจำตัวบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด อายุ เพศ เลขรหัสผู้ป่วย (Hospital Number) เสียบบันทึกรักษาพยาบาล ลายมือชื่อ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล
- (2) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** ข้อมูลด้านสุขภาพ โรค โรคประจำตัว น้ำหนัก ส่วนสูง อาการเจ็บป่วย อาการแพ้ยา ประวัติการรักษา ข้อมูลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ยาที่ท่านใช้ ข้อมูลการวินิจฉัยโรค ข้อมูลเหตุการณ์หรืออาการไม่พึงประสงค์ (Adverse Drug Reaction) ข้อมูลผลการรักษา ข้อบ่งชี้ (Indication) ข้อมูลสุขภาพอื่น ๆ ที่ท่านอาจทำการบันทึกไว้บนแพลตฟอร์ม หรือแอปพลิเคชัน หรือที่ท่านอาจได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ โดยประการอื่นใด ข้อมูลการนัดหมายแพทย์ ทั้งนี้ ในบางกรณีอาจรวมถึงข้อมูลค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ข้อมูลการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลหากมีการบ่งชี้ถึงรายละเอียดข้อมูลสุขภาพ เช่น ผลิตภัณฑ์ยาที่ท่านใช้ เป็นต้น

##### ข. บุคคลติดต่อ

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากผู้ป่วย ดังนี้ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

##### ค. ผู้มีอำนาจปกครอง

ในกรณีของผู้เยาว์ บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากบิดา มารดา หรือผู้มีอำนาจปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ (“ผู้มีอำนาจปกครอง”) ดังนั้น บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีอำนาจปกครองโดยตรงจากท่าน ดังนี้ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ ลายมือชื่อ ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย รวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดเพื่อแสดงถึงอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายของท่านในการเข้าทำนิติกรรมแทนผู้ป่วย

## 5. วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ก. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	รายละเอียด และฐานการประมวลผล
<p>เพื่อพิจารณา และตัดสินใจเกี่ยวกับ คำขอเข้าร่วมโครงการฯ ของท่าน</p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพิจารณา และประเมิน คุณสมบัติของท่านในการเข้าร่วมโครงการฯ ตามคำขอเข้าร่วม โครงการฯ ของท่าน และเพื่อตัดสินใจตกลง หรือปฏิเสธคำขอเข้าร่วม โครงการฯ ของท่าน ทั้งนี้ รวมถึงการพิจารณา และตัดสินใจให้ท่านใช้ งานแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันที่บริษัทฯ ได้จัดให้มี</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การดำเนินการตามคำขอเพื่อเข้าทำสัญญาของท่าน</li> <li>▪ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับการพิจารณา และ ประเมินคุณสมบัติ รวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับคำขอเข้าร่วม โครงการฯ ของท่าน</li> <li>▪ ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วน บุคคลที่มีความอ่อนไหว</li> </ul>
<p>เพื่อปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้ โครงการฯ</p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติภาระหน้าที่ ของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านเข้าถึงผลิตภัณฑ์ยา เพื่อใช้ในการ รักษาพยาบาล การให้ความช่วยเหลือทางด้านค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ยา การให้ผลิตภัณฑ์ยาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย การให้ท่านใช้ งานแพลตฟอร์มหรือแอปพลิเคชันเพื่อวัตถุประสงค์ของโครงการฯ การดำเนินการให้ท่านสามารถบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวได้ตามวัตถุประสงค์ของ โครงการฯ หรือการดำเนินการอื่น ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ โครงการฯ ที่ได้มีการตกลงระหว่างท่าน และบริษัทฯ ซึ่งอาจมีการ แก้ไขเป็นครั้งคราว รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา</li> <li>▪ ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วน บุคคลที่มีความอ่อนไหว</li> </ul>

วัตถุประสงค์	รายละเอียด และฐานการประมวลผล
<p>เพื่อตรวจสอบ และติดตามการเข้าร่วมโครงการฯ</p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อตรวจสอบและติดตามการเข้าร่วมโครงการฯ ของท่าน เช่น จำนวนครั้งที่ท่านได้ไปสถานพยาบาล จำนวนครั้งที่ท่านได้รับยาภายใต้โครงการ ผลจากการรักษาพยาบาลภายใต้โครงการฯ ทั้งนี้ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์และประเมินคุณภาพของโครงการ และผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ รวมถึงเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินการต่าง ๆ ภายใต้โครงการฯ</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา</li> <li>▪ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตไว้ข้างต้นซึ่งมิได้มีการกล่าวถึงไว้ในข้อตกลง และเงื่อนไขที่ท่านได้ตกลงไว้กับเรา</li> <li>▪ ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</li> </ul>
<p>การติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของท่าน (Pharmacovigilance)</p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของท่าน (Pharmacovigilance) และอาจนำผลที่ได้รับมาตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมิน เพื่อป้องกันผลข้างเคียงอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น หรือเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</li> <li>▪ การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย สำหรับกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดให้บริษัทฯ ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยาของท่าน</li> <li>▪ ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</li> </ul>
<p>การรายงานเหตุการณ์หรืออาการไม่พึงประสงค์</p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อรายงานเหตุการณ์หรืออาการไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากการใช้ยาของบริษัทฯ ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ รวมถึงแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</li> </ul>

วัตถุประสงค์	รายละเอียด และฐานการประมวลผล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดให้บริษัทฯ รายงานเหตุการณ์หรืออาการไม่พึงประสงค์</li> <li>ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวในกรณีที่มีได้มีกฎหมายกำหนดไว้</li> </ul>
<p><b>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</b></p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ต่าง ๆ ตามกฎหมายของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามคำสั่งศาลและคำสั่งของเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <p>การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>
<p><b>เพื่อตรวจสอบยืนยันการให้ความยินยอมของท่าน</b></p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อตรวจสอบ และเก็บไว้เป็นหลักฐานว่าท่านได้ให้ความยินยอมในกรณีที่ท่านประสงค์ที่จะได้รับการรักษาด้วยผลิตภัณฑ์ยานอกเหนือจากข้อบ่งชี้ที่ระบุไว้ในฉลาก หรือเอกสารกำกับยาที่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</li> <li>ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</li> </ul>
<p><b>เพื่อติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับโครงการฯ ข้อเสนอ หรือข้อสอบถามใด ๆ</b></p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ข้อมูล ตอบข้อสงสัย ข้อกังวล ให้คำแนะนำปรึกษา หรือติดต่อสื่อสารในด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับโครงการฯ หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ รวมถึงการติดต่อสื่อสารกับบุคคลติดต่อ และผู้มีอำนาจปกครอง</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย</li> <li>ความยินยอม โดยชัดแจ้งสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว</li> </ul>
<p><b>การก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือ ยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</b></p>	<p>บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของบริษัทฯ</p> <p><b>ฐานการประมวลผล</b></p>

## วัตถุประสงค์

## รายละเอียด และฐานการประมวลผล

- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- การก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่าน ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

- ข. ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นสำหรับการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา หรือการปฏิบัติตามสัญญา หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการคำขอเข้าร่วมโครงการฯ ของท่าน หรือปฏิบัติภาระหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขระหว่างท่านและบริษัทฯ ได้ ไม่ว่าจะทั้งหมด หรือแต่บางส่วน
- ค. ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล คำสั่งของเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ หากท่านมิได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังกล่าว อาจทำให้บริษัทฯ และ/หรือท่านฝ่าฝืน หรือละเมิดกฎหมาย หรือคำสั่งที่ใช้บังคับดังกล่าวได้

## 6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- ก. **บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือ** บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทในกลุ่ม และบริษัทในเครือซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่นอกประเทศไทย ทั้งนี้ ประเทศปลายทางดังกล่าวอาจมิได้มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามที่พระราชบัญญัติฯ ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะดำเนินการต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นจะได้รับความคุ้มครองตามมาตรฐานที่เพียงพอตามที่พระราชบัญญัติฯ กำหนด
- ข. **บุคคลภายนอก** บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ให้บริการแก่บริษัทฯ ในการติดต่อประสานงานกับท่านในการเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้ให้บริการเหล่านั้นทำการประเมินว่าท่านมีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ต่าง ๆ ของบริษัทฯ หรือไม่ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการฯ ติดตามผลการเข้าร่วมโครงการฯ ของท่าน ติดต่อสื่อสาร ให้ความช่วยเหลือแก่ท่านในระหว่างที่ท่านเข้าร่วมโครงการฯ เก็บรักษาเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการฯ ของท่าน และการดำเนินการอื่น ๆ ตามที่บริษัทฯ อาจกำหนดเป็นครั้งคราวเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฯ นี้
  - (2) ผู้ให้บริการแก่บริษัทฯ ในด้านการตรวจสอบ (Audit) ต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบการดำเนินการของโครงการฯ การตรวจสอบความถูกต้องในการเข้าร่วมโครงการฯ ของท่าน การตรวจสอบการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของท่าน การเบิกจ่ายและใช้ยาภายใต้โครงการฯ เป็นต้น

(3) หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่น ๆ ที่กฎหมายกำหนด รวมถึงสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เพื่อรายงานเหตุการณ์หรืออาการไม่พึงประสงค์ตามที่กฎหมายกำหนดและในกรณีที่ท่านได้รับสิทธิสวัสดิการราชการ ทางบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่กรมบัญชีกลาง หากมีการร้องขอ

#### 7. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาที่แตกต่างกันออกไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยดังที่ได้ระบุไว้ข้างต้น อย่างไรก็ตาม การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปภายใต้ขอบเขตของความจำเป็นเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ หรือตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้ โดยปกติแล้วบริษัทฯ จะทำการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ เป็นระยะเวลาดังนี้

- ก. เอกสารใบสมัครเข้าร่วม โครงการฯ ของบริษัทฯ รวมถึงเอกสารประกอบการสมัครเข้าร่วมโครงการจะถูกเก็บรักษาไว้โดยบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 10 (สิบ) ปี นับจากวันที่ได้รับเอกสารใบสมัครนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีอำนาจปกครอง และบุคคลติดต่อของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลาเดียวกัน
- ข. ข้อมูลเหตุการณ์หรืออาการไม่พึงประสงค์ ข้อมูลการติดตามความปลอดภัยจากการใช้ยา จะถูกเก็บรักษาไว้โดยบริษัทฯ นับจากวันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานดังกล่าว เป็นระยะเวลา 25 (ยี่สิบห้า) ปี หลังจากขหายุติการจำหน่าย

#### 8. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังนี้

- ก. ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่กฎหมายจะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การถอนความยินยอมดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว
- ข. ท่านมีสิทธิขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้บริษัทฯ เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ท่านมิได้ให้ความยินยอมได้
- ค. ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงาน โดยอัตโนมัติ และขอให้บริษัทส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- ง. ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความครอบครอง หรือการควบคุมของบริษัท หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้
- จ. ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- ฉ. ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- ช. ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ การใช้สิทธิใด ๆ ดังกล่าวข้างต้นของท่านจะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมายที่ใช้บังคับ

#### 9. ความถูกต้องของข้อมูล

ท่านรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้แก่บริษัทฯ นั้น ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันที่สุด หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่าน ท่านจะดำเนินการแจ้งให้บริษัทฯ ทราบเพื่อดำเนินการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเสมอ ทั้งนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการเรียกเอกสารหลักฐานในบางกรณีเพื่อยืนยันตัวตน และ/หรือยืนยันข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ก่อนดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามคำขอ

#### 10. การแก้ไขปรับปรุงนโยบายฯ

หากบริษัทฯ จะต้องดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงนโยบายฯ ฉบับนี้ ซึ่งทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นกรณีอื่นตามที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ บริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่าน (หากกฎหมายกำหนด) ก่อนการดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงดังกล่าว

ทั้งนี้ หากเป็นการแก้ไขในกรณีอื่น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงนโยบายฯ นี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า โดยบริษัทฯ อาจแจ้งเป็นการทั่วไปให้ท่านทราบถึงการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงดังกล่าว เพื่อให้ท่านได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของนโยบายฯ ฉบับนี้

#### 11. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยใดเกี่ยวกับนโยบายฯ นี้ หรือประสงค์ที่จะใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถติดต่อได้ที่ email address [parnjit.tharnpanich@roche.com](mailto:parnjit.tharnpanich@roche.com) และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ +66 (0)2 017 5676





## Personal Data Protection Policy for Patients

Roche Thailand Ltd. (“**Company**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”) would like to ask you to thoroughly read and understand this Personal Data Protection Policy for Patients (“**Policy**”) as this Policy provides you with explanations on the details and procedures of which the Company undertakes in relation to your personal data as required by the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) as well as rules, regulations and any other notifications issued by virtue thereof, as may be amended from time to time (“**PDPA**”), i.e. the collection, use, disclosure, retention and/or otherwise processing of your personal data (collectively referred to as the “**processing**”) and your rights in relation to your personal data. The details of which are as follows:

### 1. **About the Company**

Company may carry out the projects such as Roche Patient Assistant Program (RPAP), Roche Special Arrangement Program (RSAP), Patient Financial Assistant Program, Patient Access Program for Patients who are the Civil Servants, programs for the provision of assistance to the patients in accessing to medical treatments, programs for the provision of assistance to the patients in monitoring their medical treatments or symptoms (such as record the symptoms, drugs received, appointment with physicians and other relevant matters) and any other programs which having purposes to provide assistance to the patients and for the benefits of the patients in having access to drugs, monitoring of medical treatment, monitoring of symptoms and/or medical treatment (collectively referred to as the “**Program(s)**”). In addition, in the event that you would like to receive medical treatment by using the drugs for purposes other than the indications indicated in the label or the prescription which has been registered with the Food and Drug Administration, the Company may contact and coordinate with the health facilities, hospitals, clinics, physicians and/or any other healthcare personnel.

### 2. **The Processing of Personal Data**

The Company wishes to provide assistance to you in order to enable you to have access to drugs and medical treatments without an aim to obtain any commercial benefits from you. Due to this reason and for the purpose of transparency, the Company may require third party(ies) to process your personal data, which includes sensitive personal data as specified in Section 26 of the PDPA, for and on behalf of the Company. This is to limit the Company’s access to your personal data. Nonetheless, such limitation of access does not mean the Company will not be able to have access to your personal data. In other words, in case of necessity, the Company may access and process your personal data by ourselves. The Company may collect your personal data through the following channels:

- a. **Directly from You:** In the event that you have filled in the application form to participate in the Programs or when you contact the Company directly through any channels including, without limitation, where you record your personal data through the platform or application provided by us.
- b. **Treating Physicians or Health Facilities:** The Company may collect your personal data from your treating physicians or the health facilities which you have visited for medical treatments.
- c. **Other Third Parties:** For example, persons or legal entities which are engaged by the Company to process your personal data on behalf of the Company in order to carry out the acts pursuant to the purposes which are specified in this Policy.

3. If you have provided us with the personal data of your relative or any other contact person (“**Contact Person**”), you hereby represent that you have already informed the Contact Person of this Policy and have obtained consent from the Contact Person to disclose his/her personal data to the Company, or that there is other legal basis which enables the disclosure of the Contact Person to the Company for such data to be processed for the purposes specified herein this Policy.



**4. Collected Personal Data**

a. Patients

The Company may collect the following personal data from you:

- (1) **General Personal Data** – for example, name, surname, address, phone number, mobile phone number, email address, identification card number, date of birth, age, gender, Hospital Number, voice records of conversation, signature, medical expenses, medical treatment reimbursements.
- (2) **Sensitive Personal Data** – for example, health-related data, disease, medical conditions, weight, height, symptoms, drug allergies, laboratory diagnostic information, information on the drugs which you are using, information on the disease diagnostics, information on the adverse drug events or adverse drug reactions, information on the outcome of medical treatment, indications, any categories of health-related data which you may record on the platform or application, or otherwise provided to the Company, information on the appointment with physicians, and in certain circumstances, this may include data pertaining to the medical expenses or medical treatment reimbursements, if such data does indicate the details of health-related data such as the drugs that you are using, etc.

b. Contact Person

The Company may collect your personal data from the Patients which are your name, surname, phone number, relationship with the Patient.

c. Legal Guardian

In case of minor, the Company needs to obtain consent from the minor’s father, mother or legal guardian (“**Legal Guardian**”). Therefore, the Company will collect personal data of the Legal Guardian directly from you which are name, surname, phone number, signature, relationship with the Patient as well as any other documentary evidence which proves the lawful and legal authorization to enter into a juristic act on behalf of the Patient.

**5. Purposes of the Collection of Personal Data**

- a. The Company collects your personal data for the following purposes:

Purposes	Details and Legal Basis
<p><b>To consider and make determination on your application to participate in the Program</b></p>	<p>The Company processes your personal data in order to consider and assess your qualifications to participate in the Program pursuant to your application to participate in the Program, and to make determination on the acceptance or rejection of your application to participate in the Program. This also includes the consideration and determination to allow you to use the platform or application provided by the Company.</p> <p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ To Proceed with Your Request Prior to Entering into a Contract</li> <li>▪ Legitimate Interest: For the consideration and assessment of your qualifications as well as determination on your application to participate in the Program</li> </ul>



Purposes	Details and Legal Basis
<p><b>To perform obligations under the Program</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data</li> </ul> <p>The Company processes your personal data in order to perform our obligations in enabling you to have access to drugs which are required for the medical treatments and to provide supports to you in relation to the costs of drugs, to provide you with drugs free-of-charge, to allow you to use platform or application for the purposes of the Program, to enable you to record your general personal data and sensitive personal data in accordance with the purposes of the Program, or to undertake any other actions pursuant to the terms and conditions of the Program which have been agreed between you and the Company and which may be amended from time to time. This shall include any other relevant proceedings.</p> <p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Performance of Contractual Obligations</li> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data</li> </ul>
<p><b>To conduct audit on and monitor your participation in the Program</b></p>	<p>The Company processes your personal data in order to conduct audit on and monitor your participation in the Program – for example, number of your visits at health facilities, number of times which you have received drugs under the Program, outcome of the medical treatment under the Program, whereby such information will be used for the analyzation and assessment of the qualifications of the Program and products of the Company as well as to verify the operations which are undertaken under the Program.</p> <p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Performance of Contractual Obligations</li> <li>▪ Legitimate Interest: For the processing of personal data for above-stated purposes which are not included in the terms and conditions that you have agreed with us</li> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data</li> </ul>
<p><b>Pharmacovigilance</b></p>	<p>The Company processes your personal data for the purpose of pharmacovigilance and we may examine, analyze and assess the results that we have obtained in order to prevent the possible occurrence of other side effects or fore the Company’s product development.</p>

Purposes	Details and Legal Basis
	<p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Legitimate Interest</li> <li>▪ Compliance with Legal Obligations: For the cases where the applicable law imposes obligation on the Company to carry out pharmacovigilance</li> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data</li> </ul>
<p><b>Report of Drug Adverse Events or Drug Adverse Reactions</b></p>	<p>The Company processes your personal data for the purposes of reporting the group companies, affiliates and relevant authorities on the drug adverse events or drug adverse reactions which occurred from the use of the drugs of the Company – for example, the Food and Drug Administration</p> <p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Legitimate Interest</li> <li>▪ Compliance with Legal Obligations: For the cases where the applicable law imposes obligation on the Company to make a report on the adverse drug event or adverse drug reaction</li> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data where the law does not specify otherwise</li> </ul>
<p><b>Compliance with Legal Obligations</b></p>	<p>The Company processes your personal data in order to comply with our obligations under the laws which include compliance with the orders of the courts, official or competent authorities.</p> <p><b>Legal Basis</b></p> <p>Compliance with Legal Obligations</p>
<p><b>Verification and Confirmation of your consent</b></p>	<p>The Company processes your personal data in order to verify and retain as evidence that you have granted consent where you would like to receive medical treatments by using the drugs outside the scope of the indications specified in the label or prescription which has been registered with the Food and Drug Administration.</p> <p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Legitimate Interest</li> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data where the law does not specify otherwise</li> </ul>
<p><b>Contact and communication regarding the Program, inquiries or questions</b></p>	<p>The Company processes your personal data in order to provide you with information, respond to your inquiries or concerns, provide you with advice, or to otherwise contact and communicate with you regarding the Program or the use of the Company's products. This shall include contact and communication with the Contact Person and Legal Guardian.</p>



Purposes	Details and Legal Basis
	<p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Legitimate Interest</li> <li>▪ Explicit Consent: For the processing of sensitive personal data where the law does not specify otherwise</li> </ul>
<p><b>Establishment, compliance, use or defense of legal claims</b></p>	<p>The Company processes your personal data for the purpose of establishing, complying, using or defending our legal claims.</p>
	<p><b>Legal Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Legitimate Interest</li> <li>▪ Establishment, Compliance, Use or Defense of Legal Claims: For the processing of sensitive personal data where the law does not specify otherwise</li> </ul>

In any event, the Company will not use your personal data for marketing purposes.

- b. Where your personal data is required in order to proceed with you request prior to entering into a contract or for the performance of contractual obligations, failure to provide personal data under said circumstances may result in the Company being unable to proceed with your request to participate in the Program or to perform our obligations according to the terms and conditions between you and the Company, either in whole or in part.
- c. Where your personal data is needed for the purposes of compliance with laws, court orders, orders of competent officials or competent government agencies, failure to provide your personal data under said circumstances may result in the Company and/or you be in violation or non-compliance with such applicable laws or orders.

## 6. Disclosure of Your Personal Data

- a. **Group Companies and Affiliates:** The Company may disclose your personal data to group companies and affiliates which are located outside of Thailand. The destination countries may not have adequate personal data protection standard as required by the PDPA. Notwithstanding this, the Company will undertake necessary acts to ensure that your personal data will be protected pursuant to the adequate personal data protection standards set forth by the PDPA.
- b. **Third Parties:** The Company may disclose your personal data to the following third parties:
  - (1) Service providers who/which provide services to the Company in contacting and coordinating with you in relation to your participation in the Program in order to allow such service providers to assess your eligibility for participation in the Program, contacting and communicating with you, providing you with assistance during your participation in the Program, retaining documents and information which are related to your participation on the Program, and undertaking any other actions as required by the Company from time to time in order to achieve the purposes specified herein this Policy.
  - (2) Service providers who/which provide audit services to the Company – for example, conduct audit on the operations of the Programs, correctness of your participation in the Program, your medical expense reimbursement, drug disbursement and drug use under the Programs, etc.



- (3) Government agencies, supervisory authorities, and other organizations as prescribed by law, which shall include the Food and Drug Administration, in order to report the adverse drug events or adverse drug reactions as required by law. In the event that you are entitled for the civil servant benefit scheme, the Company may disclose your personal data to the Comptroller General's Department upon request.

## **7. Retention Period of the Personal Data**

The Company may retain your personal data for a varied period of time, depending on the purposes of the collection, use and disclosure as described hereinabove. In any event, the retention of your personal data will be within the scope of necessity for the purposes or as required by law only. In general, the Company will retain your personal data for the following period:

- a. Application Form to participate in the Company's Program and supporting documents will be retained by the Company for a period of 10 (Ten) years from the date of receipt of such documents. Personal data of the Legal Guardians and the Contact Person will be retained for the same period.
- b. Information on the adverse drug events, adverse drug reactions, and information on the pharmacovigilance will be retained by the Company from the date of which the Company has received such report and for a period of 25 (Twenty Five) years after the cessation of the distribution of drugs.

## **8. Rights to Your Personal Data**

You are entitled to the following rights to your personal data:

- a. Where you have given consent for the processing of your personal data, you are entitled to withdraw your consent at any time, unless otherwise prescribed by law. The said withdrawal of your consent shall not affect the processing of your personal data which you have duly given consent prior to such withdrawal of consent.
- b. You are entitled to request to have access and to obtain a copy of your personal data, or request the Company to make disclosure of the acquisition of your personal data which you did not consent to.
- c. You are entitled to obtain your personal data in a format which is generally readable or usable by an automatic tool or device, and to request the Company to transmit your personal data in such format to another data controller.
- d. You are entitled to request the Company to delete or destruct your personal data which is in the possession or control of the Company, or to de-identify such data.
- e. You are entitled to object to the processing of your personal data or to request that the Company suspends the use of such personal data.
- f. You are entitled to request the Company to correct, complete and update your personal data.
- g. You are entitled to lodge complaint to the official or personal data protection supervisory authority.

The exercise of any of your rights as stated above will be subject to the provisions and conditions of the applicable law.

## **9. Integrity of Information**

You hereby represent that personal data which you have provided to the Company are correct, complete and the most updated. If there is any change in your personal data, you shall notify the Company of such change in order for the Company to ensure that your personal data are correct, complete and updated at all times. The Company reserves the right to request for documentary evidence in certain circumstances in order to verify the identify and/or information which you have provided before proceeding with the changes as requested.

## **10. Change to this Policy**

If the Company needs to amend, add, alter or modify this Policy and which may cause changes to the purposes of the processing of personal data, or under any circumstances as specifically required by law,



the Company will notify you of such changes and where the law requires, obtain your consent, before proceeding with such changes, additions, alterations or modifications.

For changes under other circumstances, the Company reserves the right to change, add, alter or modify this Policy without the need to make prior notice. The Company may notify you of such changes, additions, alterations or modifications in general for you to be informed of the changes to this Policy.

**11. Contact Us**

If you have any inquiries regarding this Policy or would like to exercise the rights to your personal data, please contact us via email at [parnit.tharnpanich@roche.com](mailto:parnit.tharnpanich@roche.com) and/or phone at +66 (0)2017 5676.