

¡Lucha contra las falsificaciones!



Riesgos de *Internet*

Tenga cuidado al comprar medicamentos en internet

Comprar en las farmacias en línea puede ser peligroso. Antes de pedir medicamentos en línea, es importante conocer los riesgos de comprarlos. Pueden parecer profesionales y legítimos, pero en realidad podrían ser una operación ilegal que ofrece drogas peligrosas cuya seguridad o eficacia no ha sido comprobada. Estos sitios web suelen vender productos falsificados. En realidad, estos sitios podrían ser una fachada para una operación ilegal que ofrece drogas

peligrosas cuya seguridad o eficacia no ha sido comprobada. Estos sitios web venden con frecuencia productos falsificados, a menudo se desconoce el origen de los productos.



Qué hacer y no hacer

No compre en sitios web que vendan medicamentos bajo prescripción sin receta médica.

No compre en sitios web que ofrecen la posibilidad de recetar un medicamento sin un examen físico o respondiendo a un cuestionario en línea.

No compre en sitios web que ofrecen descuentos o precios económicos que parecen demasiado buenos para ser verdad.

No proporcione ninguna información personal, como información de tarjeta de crédito, historial médico o de salud, a menos que esté seguro de que su información se mantendrá segura y privada.

Compre productos farmacéuticos a minoristas oficiales y autorizados. Para más información visite nuestra página: <https://www.roche.com.ec/>

Compruebe en el sitio web de su autoridad nacional si hay farmacias en línea autorizadas.

Los sitios web fraudulentos no son seguros. Estos sitios pueden infectar su computadora con virus o vender su información personal a otros sitios web no autorizados para su uso en estafas adicionales.

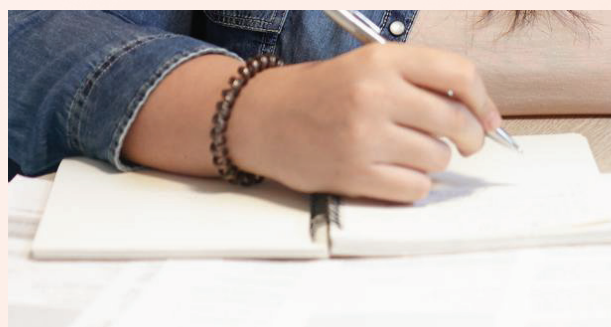
Cuidado con las medicinas falsas



Consejos de *Viaje*

Antes de salir

Prepare con antelación la cantidad de medicamentos que necesitará durante el período de tiempo que dedicará a viajar. (En casos de enfermedades crónicas, se recomienda que lleve con usted una cantidad de medicamento superior a la necesaria). Si necesita renovar su receta, planifique con anticipación para tener tiempo suficiente para que se emita la receta. Tenga en cuenta que algunos medicamentos pueden estar agotados en la farmacia y es necesario pedirlos primero. Empaque sus recetas médicas y llévelas en su equipaje de mano (es posible que se le soliciten en las fronteras y en el control de seguridad).



Asegúrese de llevar siempre en su bolso o billetera una lista de todos los medicamentos que toma. Si pierde sus medicamentos, es posible que necesite una nueva receta. En caso de que tenga que acudir a urgencias esto podría ser de ayuda.

Antes y durante el viaje

Compruebe, antes del viaje, si hay alguna restricción legal a los medicamentos que tiene intención de tomar (incluido en el tránsito).

Anote la marca comercial y el nombre genérico del medicamento, el distribuidor y fabricante, el tamaño y la dosis para que siempre pueda encontrar el producto correcto. Solo compre las cantidades que necesite para su uso personal (la importación y exportación de medicamentos están sujetos a controles fronterizos).

Tenga en cuenta que los medicamentos tienen diferentes nombres, dosis y formulaciones en diferentes países y que es posible que algunos medicamentos no estén disponibles.

Compre medicamentos solo en farmacias autorizadas y obtenga un recibo. Para más información visite nuestra página: <https://www.roche.com.ec/>

Asegúrese de que el medicamento esté en su embalaje original.

Mire atentamente el embalaje. A veces, una impresión de mala calidad o un embalaje de aspecto extraño indicarán que se trata de un producto falsificado. Además, una forma o un color inusuales pueden indicar que se trata de un producto falsificado.

¡Ten cuidado! Un medicamento de muy bajo precio puede ser un indicio de un producto falsificado.

Lucha contra los falsificadores

Consejos sobre la correcta gestión de *residuos*



Roche se compromete a proteger a los pacientes de los medicamentos falsificados y comercializados ilegalmente. Los delincuentes suelen reciclar envases usados cuando producen medicamentos falsificados el (p. ej., estuche plegable, jeringas, viales, prospectos). Por este motivo, Roche desea compartir sus recomendaciones para la manipulación de los productos de desecho.



Jeringas, viales, plumas, etc. etiquetados

No tire el envase primario o el vial o el frasco intacto con la basura habitual. En su lugar:

Destruir viales o jeringas utilizando trituradoras.

Desfigurar las etiquetas de los viales o las jeringas utilizando marcadores permanentes.

Deseche estos productos en cajas designadas para objetos punzantes.



Cajas plegables, folletos, frascos de plástico, etc.

No tire las cajas plegables intactas ni los prospectos con la basura habitual. En su lugar:

Destruirlos rasgando o cortando las cajas plegables o folletos.

Desfigurar las cajas plegables, los prospectos o las etiquetas de los frascos utilizando marcadores permanentes.

Deseche estos productos en recipientes designados.

Asegúrese de que estos residuos siempre sean recogidos por una empresa fiable.

¡Las falsificaciones *matan!*

Roche se compromete a proteger a los pacientes de los medicamentos falsificados y comercializados ilegalmente. Los delincuentes pueden reutilizar el material de acondicionamiento original (p. ej., estuche plegable, jeringas, viales, prospectos) para fabricar productos falsificados.

A continuación se indica cómo puede contribuir.

¡Evite la reutilización de los materiales de acondicionamiento!

Destruir cualquier material de acondicionamiento impreso triturando, rasgando o cortando las cajas plegables y los prospectos.

Desnaturalizar cualquier material de acondicionamiento impreso con marcadores permanentes.

Eliminar los productos no utilizados de forma segura de acuerdo con la legislación local (p. ej., devuelva a su farmacia).

Lista de comprobación de *presuntas falsificaciones*

1. Definición de medicamento falsificado

La definición actual de Roche de medicamento falsificado se basa en la definición facilitada por la OMS: “Los medicamentos falsificados se etiquetan deliberada y fraudulentamente de manera errónea en cuanto a su identidad o procedencia: su calidad es impredecible, ya que pueden contener una cantidad incorrecta de principios activos, ingredientes incorrectos o ausencia de principios activos” (OMS, 2015).

2. ¿Por qué son peligrosas las falsificaciones?

Los productos falsificados pueden contener un principio activo diferente, un contenido diferente de principio activo, impurezas, compuestos tóxicos, no ser estériles, degradarse o dañarse, por lo que implican la interrupción del tratamiento. Las falsificaciones son aún más peligrosas, ya que se ha vuelto muy difícil detectarlas visualmente. Las falsificaciones suponen un riesgo importante para la vida de los pacientes.

3. Signos visibles de que un medicamento puede ser una falsificación

A menudo es difícil identificar un producto falsificado, ya que los falsificadores son muy buenos copiando. A menudo no es posible identificar las diferencias sin tener la referencia del lote original del producto para comparar. A continuación se presenta una lista de los elementos que podrían constituir una indicación de un posible producto falsificado:

ASPECTO: Tiene un aspecto diferente del habitual. Si observa que la muestra que ha recibido tiene un aspecto diferente al habitual, el producto debe considerarse una presunta falsificación. Esto incluye, por ejemplo:

- Datos variables inexistentes (número de lote y fecha).
- Los datos variables del acondicionamiento primario no coinciden con los datos variables del acondicionamiento secundario.
- Diferente arte e idioma según lo previsto por el lugar de compra.
- Ortografía incorrecta del material de acondicionamiento.
- Ausencia/daño de pruebas de manipulación o adhesivo adicional.

- Cualquier diferencia con la calidad de impresión y la información del acondicionamiento, incluidos los logotipos y las etiquetas adicionales.
- El producto terminado es de un tipo diferente (p. ej., presencia de polvo en el vial en lugar de un producto liofilizado).
- Presencia de partículas, fibras o problemas en el producto terminado.

FUENTE Y PRECIO: La procedencia del producto puede ser inusual, por ejemplo:

- El producto se adquirió de una fuente no autorizada o sospechosa, p. ej., de un distribuidor no autorizado, de Internet o del mercado local.
- El producto ha sido robado.
- El precio del producto era “demasiado bueno para ser cierto”, o no se requería ningún recibo.
- El lote ya se había vendido o estaba destinado a venderse en otros países distintos del país en cuestión.

4. A quién contactar en caso de sospecha de falsificación

En caso de sospecha de falsificación, si tiene alguna duda o busca asesoramiento, póngase en contacto con:

ecuador.calidad@roche.com