

1924-2024



# 100 ans en Belgique : Améliorer la vie, un engagement continu



La photographie montre l'emballage d'un sirop contre la toux dans la première usine de Roche en Belgique, située avenue du Roi 157 et ouverte en 1928.



## AVANT-PROPOS

Nous sommes très heureuses d'aborder l'histoire de Roche en Belgique à travers ce livre - Un siècle de présence et d'impact inébranlables. Depuis nos modestes débuts en tant qu'entreprise familiale, nous avons su développer une culture d'exception, qui va au-delà de ce qui pouvait être attendu de nous.

Située au cœur de la *Health & Biotech Valley*, notre filiale a joué un rôle clé dans l'évolution du système de santé national. Grâce à des investissements substantiels dans la recherche et le développement, nous contribuons aux essais cliniques, démontrant ainsi notre engagement séculaire à faire progresser les soins de santé, comme en témoignent les sept prestigieux prix Galien décernés à nos médicaments.

Tout aussi important pour nous est de le faire d'une manière responsable envers la société qui nous entoure. Roche en Belgique a été reconnue par deux fois comme un des meilleurs employeurs de Belgique («Great Place to Work») car l'aspect humain est fondamental pour nous. Cette attention va au-delà de nos employés et s'étend à l'ensemble de la communauté dans laquelle nous vivons. C'est nombreux et tous ensemble, toutes fonctions confondues, au travers

des divisions pharmaceutiques et diagnostiques, et à travers le monde, que nous réalisons notre mission. Mais comme toute chose, tout a commencé par un moment unique.

Les pages qui suivent vous invitent à revivre avec nous huit moments-clés qui ont façonné notre parcours en Belgique. Chacune de ces étapes puise sa sagesse dans les apprentissages du passé pour enrichir le présent tout en sécurisant l'avenir.

Malgré la position honorable de la Belgique en termes de qualité de vie, de soins de santé et d'éducation, notre principal défi reste universel : garantir l'accès pour les patients tant aux tests diagnostiques qu'aux traitements innovants. Le chemin à parcourir est encore long mais nous tenons à relever ce défi car l'innovation n'a que peu de valeur si elle ne parvient pas à ceux qui en ont le plus besoin.

Alors que nous fêtons un siècle de présence en Belgique, nous vous invitons à imaginer avec nous un avenir dans lequel les soins de santé personnalisés transforment des vies. Célébrons ces 100 ans de dévouement et de contribution, ainsi que notre détermination à relever les nouveaux défis qui nous attendent !

**Marie-José Borst, Directrice générale, Roche Pharmaceutiques Belgique & Luxembourg**  
**Isabelle Decker, Directrice générale, Roche Diagnostics Belgique**



1924

1968

1984

2019

Création de «Produits Roche Belge S.A.»

Les prémices du parcours des diagnostics

Le début de la recherche clinique

Devenir un partenaire dans le parcours des soins de santé



1963

Rejoindre la lutte contre le cancer

1977

Des vitamines et parfums à une science innovante

2004

Un impact durable sur la société

2020

Personnaliser les soins de santé grâce aux données





## SEVERIN SCHWAN

Président du Conseil d'Administration de Roche Holding AG,  
ancien PDG de Roche 2008-2023 et Directeur Financier de la filiale belge 1995-1998

*La Belgique occupe une place particulière dans mon cœur et dans mes souvenirs, car j'ai eu la chance de vivre ma première mission internationale chez Roche en tant que responsable des finances et de l'administration en 1995.*

*Mon expérience ici a considérablement influencé ma manière de concevoir le leadership et l'impact que peut avoir une équipe soudée. D'un point de vue personnel, un de mes enfants est né en Belgique, j'ai donc de très bons souvenirs des premiers jours de ma jeune famille.*

*Alors que nous célébrons les 100 ans de Roche en Belgique, il est également important de réfléchir à nos aspirations pour le siècle à venir. J'espère sincèrement que les investissements du gouvernement belge dans les soins de santé se traduira par de meilleurs résultats pour les patients belges. Malheureusement, un trop grand nombre d'entre eux attendent trop longtemps avant d'obtenir les tests et les traitements dont ils ont besoin. Les résultats en matière de santé en Belgique sont inférieurs à ceux de nombreux autres pays européens. Je suis convaincu qu'en travaillant de concert avec le gouvernement, le système de soins de santé et l'industrie, nous pouvons apporter des améliorations significatives pour les patients belges.*



## LUC DIRCKX

Retraité en tant que responsable de la région Europe du Nord de 2010 à 2020, ancien Responsable d'Open Care (portfolio destiné aux médecins généralistes) en Belgique de 1996 à 2004,

*Roche en Belgique est une organisation fantastique où il est particulièrement agréable de travailler. Une organisation composée de collègues adorables, profondément passionnés et très professionnels, avec qui nous avons pu nouer d'excellentes relations. Sa culture a toujours été unique, l'équipe de la maison-mère de Bâle s'y est toujours senti bien accueillie.*

*Ce que je souhaite pour Roche en Belgique dans les années à venir, c'est de continuer à développer cette culture d'ouverture et de respect. Que les gens soient heureux, qu'ils puissent s'épanouir et se sentir bien dans leur travail, afin d'avoir un impact positif sur les patients et le monde médical. J'espère qu'ils garderont ce même esprit.*

*Lorsqu'on pense à notre filiale à Bruxelles, un sentiment chaleureux nous envahit tous. J'y ai passé de merveilleuses années et souhaite la même chose à tous les futurs collaborateurs.*

*Vive Roche en Belgique !*

# 1924 •

## 1. Les débuts de Roche en Belgique

**Tout a commencé il y a 100 ans... Du moins en ce qui concerne la Belgique. En fait, l'histoire de Roche a commencé en Suisse, près de trois décennies plus tôt, alors que Fritz Hoffmann-La Roche est parmi les premiers à comprendre le potentiel de la fabrication de médicaments à l'échelle industrielle et le progrès majeur que représente la standardisation des soins dans la lutte contre les maladies. Cette vision s'est concrétisée en 1896 avec la création de F. Hoffmann-La Roche & Co.**

C'est en 1920, sous la forme d'un "bureau scientifique", que Roche a débuté ses activités en Belgique. Ce bureau s'est transformé en une société anonyme le 12 février 1924 sous le nom de "Produits Roche Belge S.A.", pour devenir, beaucoup plus tard, "N.V. Roche S.A."<sup>1</sup>. Si nous évoquons les 10 premiers employés, ceux-ci comptaient alors des pharmaciens, des dactylographes, un comptable et un magasinier.

Par la suite, l'entreprise belge a été dirigée par Emanuel Hoffmann, le fils de Fritz Hoffmann-La Roche lui-même, épaulé par son épouse, Maja Sacher. Lorsqu'en 1932, Emanuel décède dans un accident de voiture, Maja prend sa succession. C'est ainsi qu'à partir de 1945, elle possédait 50,1 % des actions avec droit de vote en Belgique, marquant ainsi un premier exemple de diversité de genre.

Cent ans plus tard, Roche en Belgique compte 400 collaborateurs ainsi que deux femmes remarquables à la tête de chacune de ses deux divisions - pharmaceutiques et diagnostics - et a été reconnue à deux reprises comme *un excellent endroit où travailler (Great Place To Work)*.

La diversité a évolué au fil du temps, allant au-delà de la dimension du genre. Mentionnons des initiatives telles que le réseau OPEN (Out, Proud & Equal Network) pour les employés LGBTQIA+ et leurs alliés, ou CareRing, une plateforme interne pour les collaborateurs qui sont eux-mêmes patients ou soignants. Nous sommes convaincus que la créativité naît de la diversité et que c'est en partageant nos différences qu'elle se déploie.



Het personeel - 1924

<sup>1</sup> Naamloze vennootschap / société anonyme



1963.

## 2. Leader en oncologie

**Il y a un peu plus de 60 ans, nous avons rejoint la lutte contre le cancer en mettant notre premier médicament en oncologie à la disposition des patients belges.**

Nous avons été les premiers à mettre au point la thérapie anti-angiogénique, un traitement anticancéreux révolutionnaire, qui consiste à empêcher les tumeurs de développer leurs propres vaisseaux sanguins. Nous avons introduit des thérapies novatrices, qui ont fondamentalement transformé le traitement des cancers du sein et hématologiques. Deux de nos médicaments dans ces indications ont d'ailleurs reçu le prestigieux prix Galien (1998 et 2000), démontrant notre engagement envers l'innovation scientifique de pointe. Plusieurs de nos traitements ont aussi profondément modifié l'approche thérapeutique de nombreux cancers et sont devenus de véritables références en médecine de par l'amélioration de la qualité de vie qu'ils procurent aux patients et l'espoir de guérison qu'ils leur offrent.

Au milieu des années 70, Roche a été la première à utiliser le procédé des hybridomes pour la fabrication d'anticorps monoclonaux.

Malgré les défis importants auxquels la Belgique est confrontée en matière de soins de santé, notamment en ce qui concerne le cancer, l'espérance de vie a augmenté à 81,3 ans et la mortalité prématurée a diminué de 22% depuis 2000<sup>2</sup>.

Lorsque nous réfléchissons à notre parcours, nous sommes extrêmement fiers du rôle capital que nous avons joué dans cette progression. Aujourd'hui, en Belgique, Roche est le troisième fournisseur de traitements anticancéreux et figure parmi le top 3 des investisseurs en R&D en Belgique, la moitié de nos essais cliniques concernant l'oncologie. Ceci témoigne à nouveau de notre engagement profond à faire progresser le traitement du cancer et contribuer à un avenir plus prometteur et plus sain pour tous.

Au cours des dix dernières années, nous avons mis plus de 20 nouveaux médicaments à la disposition des patients belges et avons diversifié notre portfolio. Aujourd'hui, nous sommes actifs non seulement en oncologie mais également en neurosciences, dans le domaine des maladies infectieuses, en ophtalmologie et en hémophilie. 29 de nos médicaments, aussi disponibles pour les patients belges, sont inscrits sur la liste des médicaments essentiels de l'OMS<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Causes of death, Statbel, 2024  
<sup>3</sup> Rapport annuel 2022 de Roche

# 1968

## 3. Le parcours du patient compris dans sa globalité

**Dans les années 1960, il est devenu évident que les progrès technologiques rapides de l'après-guerre associés aux besoins de santé urgents et non satisfaits de la société moderne impliqueraient la nécessité d'une approche plus holistique des soins de santé. C'est pourquoi Roche a acquis petit à petit plusieurs entités qui formeront le noyau de sa future division diagnostique, permettant ainsi de couvrir l'ensemble du parcours du patient.**

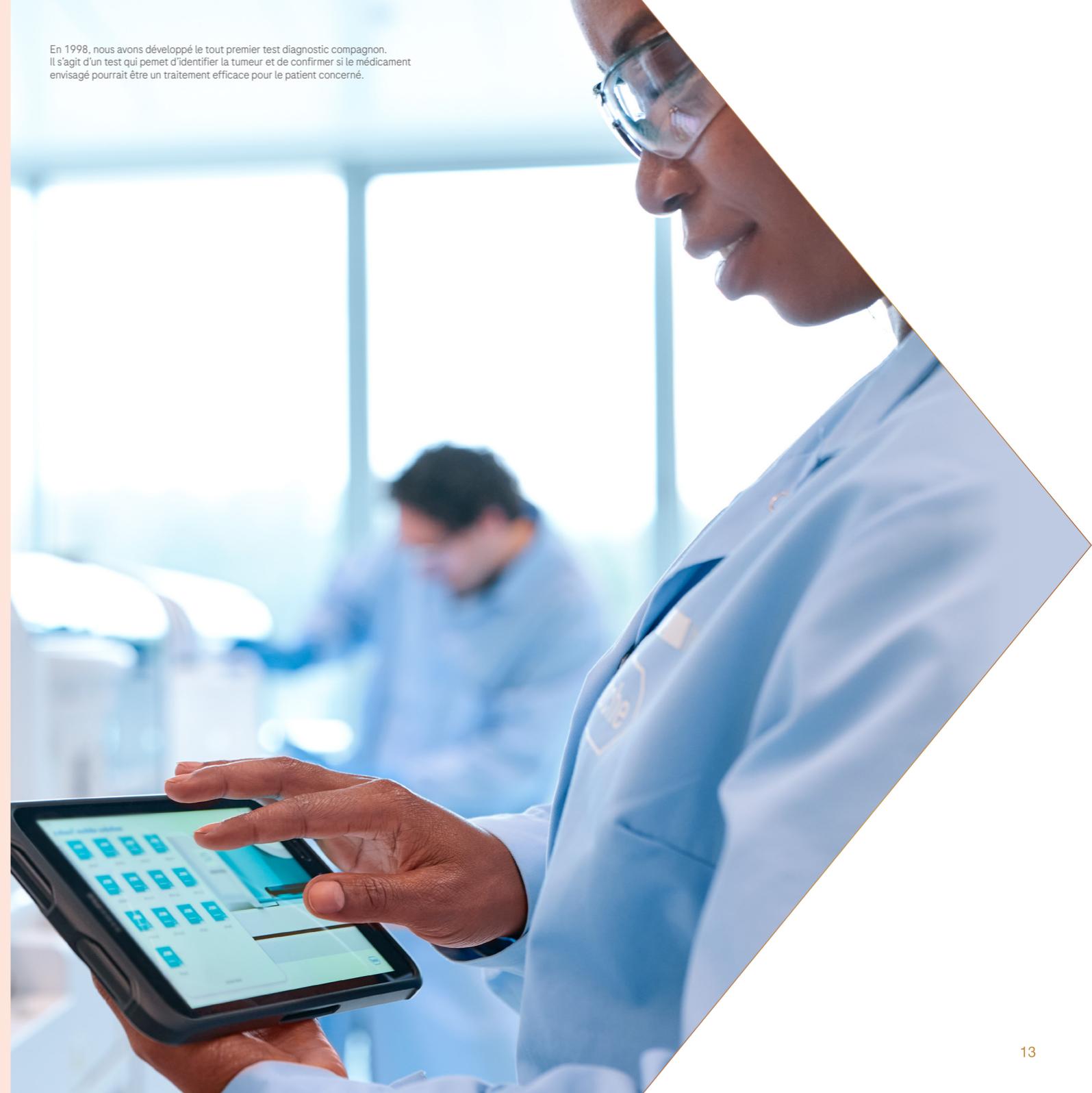
Depuis 1974, Roche Diabetes Care fournit en continu des outils et des services pour le traitement du diabète, et est actuellement leader dans le traitement du diabète en Belgique. Aujourd'hui, 80 000 patients belges utilisent les solutions Accu-Chek<sup>4</sup> pour mesurer leur glycémie, une solution permettant de réduire la charge quotidienne liée à la gestion de cette maladie complexe tout en offrant une assistance à long terme qui dépasse le soutien médical.

Plus tard, en 1997, Roche étend sa division Diagnostics par l'acquisition de Boehringer-Mannheim, un important fabricant allemand de médicaments et produits diagnostiques. Cette acquisition a permis à Roche de compléter son offre avec une gamme distinctive de produits innovants mais aussi d'assurer une présence géographique globale. En Belgique, 2 463 des modules de laboratoire actuellement installés sont issus de la gamme Roche. Les efforts en matière d'innovation se focalisent sur les états pathologiques présentant un besoin médical élevé tels que les maladies cardiaques, l'oncologie, les soins de grossesse, la thyroïde, les maladies infectieuses, la maladie d'Alzheimer et les tests diagnostiques compagnons.

*L'intégration d'outils de diagnostic joue un rôle crucial dans la personnalisation des soins de santé. Ces outils analysent les caractéristiques individuelles des patients, ce qui permet la détection précoce, favorise une intervention rapide et guide le choix du traitement. De plus, le diagnostic contribue au développement de médicaments ciblés jusqu'au suivi des réponses aux traitements et à la prévision des résultats. Une telle approche personnalisée permet de rendre l'utilisation des ressources de santé plus efficace, d'obtenir de meilleurs résultats pour les patients et de rentabiliser la prestation de soins de santé en évitant les traitements inutiles ou réduisant les effets secondaires.*

<sup>4</sup> Estimations basées sur les dispositifs mis sur le marché et liées aux ventes du marché

En 1998, nous avons développé le tout premier test diagnostic compagnon. Il s'agit d'un test qui permet d'identifier la tumeur et de confirmer si le médicament envisagé pourrait être un traitement efficace pour le patient concerné.





## ISABELLE DECKER

Directrice générale, Roche Diagnostics Belgique, 2022-aujourd'hui

*J'imagine un avenir dans lequel notre pays privilégie la valeur à la simple dépense, en veillant à ce que chaque investissement dans les soins de santé se traduise par des avantages tangibles pour les familles belges.*

*En investissant judicieusement et en collaborant, nous pouvons combler l'écart dans les soins de santé, fournir un accès rapide aux tests diagnostiques et aux traitements essentiels, enrichir les vies et, en fin de compte, créer un système de soins de santé dont nous pouvons tous être fiers.*



## MARIE-JOSÉ BORST

Directrice générale, Roche Pharmaceutiques BeLux, 2022-aujourd'hui

*Roche est une entreprise de référence dans le domaine des soins de santé depuis des décennies, et je souhaite que nous continuions à proposer des médicaments et des solutions diagnostiques révolutionnaires aux patients en Belgique et au Luxembourg.*

*Que nous continuions à exceller dans ce que nous entreprenons et à collaborer avec les professionnels et les organisations de santé afin d'améliorer les résultats pour les patients. Que nous soyons un partenaire actif, de confiance et capable de résoudre les problèmes des systèmes de soins de santé.*

*Ensemble, avec tous les membres de la filiale BeLux, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire nos clients et partenaires, et plaçons le patient au cœur de tout ce que nous faisons.*

*J'espère en outre que Roche continuera à donner la priorité à la durabilité et à la diversité, et à contribuer de manière positive à la communauté locale et à l'environnement.*



1977.

## 4. Des vitamines et parfums à une science innovante

Consciente que la santé passe aussi par le bien-être, Roche acquiert en 1977 le groupe Citrique Belge, une entreprise locale qui produit de l'acide citrique. Quelques années plus tard, en 1982, Roche ajoute une autre corde à son arc en acquérant Colborn-Dawes, une société spécialisée dans la nutrition animale et la production de vitamines. À cette époque, Roche en Belgique comptait quatre divisions : Arômes et Parfums, Vitamines et Chimie Fine, Pharmaceutiques et Diagnostics.

Roche a fait ses premiers pas dans le domaine de la santé avec la chimie d'extraction, en s'assurant la collaboration de scientifiques comme Tadeus Reichstein. C'est notamment grâce aux travaux de ce chimiste, qu'en 1934, Roche a pu se lancer dans la production de vitamine C à l'échelle industrielle. L'intérêt de Roche pour les vitamines s'est ensuite étendu pour inclure les B1 et E, essentielles pour le bon fonctionnement du système nerveux et aux propriétés antioxydantes. L'explosion de la demande durant la guerre a incité Roche à diversifier ses activités en fabriquant des parfums et arômes à partir de la synthèse de la vitamine A. La voie était ainsi ouverte à la production d'une vaste gamme de produits pharmaceutiques allant de la dermatologie à l'oncologie.

L'obtention en 1991 du prestigieux prix Galien pour un de ses médicaments représente un moment décisif pour Roche en Belgique et un véritable tournant dans son engagement envers l'innovation. Au total, Roche a reçu ce prix à sept reprises, consolidant ainsi sa réputation de précurseur en matière d'innovation pharmaceutique.

En 1997, Roche met fin à ses activités de distribution en Belgique afin de s'aligner sur la stratégie mondiale visant à concentrer la fabrication pharmaceutique. Au cours des années qui suivirent, Roche se désengage également d'activités jugées trop éloignées de son cœur de métier, telles que l'agrochimie, les parfums, les arômes, les vitamines et les cosmétiques. Cette focalisation stratégique démontre à nouveau la volonté de notre entreprise de prioriser la science innovante et de renforcer ses efforts dans les domaines où elle estime avoir le plus grand impact.

## 5. Des protocoles à la vie : des progrès pionniers dans le domaine de santé

**Pôle historique de la recherche clinique, la Belgique fait partie intégrante parmi 24 pays des essais cliniques de Roche depuis 1984. Au cours des quatre dernières décennies, Roche s'est adaptée à l'évolution constante de la recherche clinique, en se conformant aux normes les plus élevées en matière d'éthique et de qualité.**

Dès le départ, l'engagement de Roche à respecter les directives strictes de Bonnes Pratiques Cliniques garantit des normes éthiques et de haute qualité à chacun des essais. En accord avec ces directives, les considérations éthiques et les droits des patients font l'objet d'une attention accrue.

Reconnaissant leur rôle essentiel, Roche a opéré un changement d'approche fondamental en intégrant les patients comme partenaires dans ses processus de recherche, permettant de bénéficier directement de leurs perspectives et de leurs expériences. Depuis l'apparition de groupes de défense des patients, la contribution de ces derniers est sollicitée lors de la conception des essais, des processus de consentement éclairé et des résultats de l'étude.

Roche adopte des méthodologies d'essai complexes, de conceptions en adaptation constante à l'utilisation de preuves du monde réel afin d'améliorer l'efficacité de son approche. Les nouvelles technologies, notamment la saisie électronique des données et les dispositifs portables, ont également rationalisé la gestion des données et la surveillance à distance, garantissant ainsi le bon déroulement des essais.

Alors que Roche mène en Belgique des essais cliniques sur l'ensemble des trois phases principales (phases I, II et III), notre pays se distingue particulièrement dans les essais de Phase I, considérées comme un domaine stratégique clé par les autorités compétentes. Cette expertise est également manifeste au sein de Roche en Belgique puisqu'environ un quart de nos essais locaux sont aujourd'hui des essais de phase I. La participation à des essais permet aux patients d'accéder à des traitements innovants avant leur mise sur le marché, ce qui peut être bénéfique pour ceux qui n'ont pas d'autres options thérapeutiques ou qui ne répondent pas aux traitements standard.

Cependant, les récents défis posés par la standardisation des processus d'approbation par l'Union européenne réduisent l'avantage concurrentiel de la Belgique en termes de rapidité de lancement des essais. Roche est donc déterminé à maintenir l'attrait de la Belgique dans ce domaine au travers de la rationalisation des processus et du recrutement des patients, comme en témoigne notre contribution au lancement d'un portail d'essais cliniques en Belgique en 2023.

En dépit de tous ces défis, Roche se maintient parmi les 3 premiers investisseurs dans les essais cliniques belges, avec un investissement de 14,2 millions en 2022<sup>5</sup> et plus de 700 patients engagés dans une centaine d'essais cliniques couvrant différents domaines thérapeutiques.

<sup>5</sup> Source : betransparent.be

1984 •



## 6. Un impact durable sur la société

La raison d'être de Roche est « *Pour les patients, agir aujourd'hui et pour demain* » (*“Doing now what patients need next”*). Pour pouvoir mener cette vocation à bien, il est essentiel que la façon dont nous identifions et répondons aux besoins des patients - ce que nous faisons chaque jour - soit pérenne. C'est pourquoi la responsabilité sociétale est intégrée à notre stratégie d'entreprise et fait partie de l'engagement de chacun chez Roche.

Notre approche globale de la santé implique naturellement de nous soucier de notre contribution à un meilleur avenir pour tous, y compris les communautés que nous servons. En 2004, les collègues belges ont rejoint la Children's Walk, notre plus grande action de collecte de fonds organisée par les employés de Roche à travers le monde. En signe de soutien, les fonds récoltés sont doublés par Roche et versés au Roche Employee Action & Charity Trust - Re&Act, notre organisme caritatif indépendant mondial, dédié au développement et à l'éducation de la petite enfance. En Belgique, après avoir soutenu des ONG de lutte contre le SIDA pendant cinq ans, nos efforts se sont tournés vers Make-a-Wish Belgium, dont la mission est de réaliser les vœux d'enfants atteints de maladies graves. Au cours des 20 dernières années, ce sont plus de 250 000 euros au total qui ont été collectés ou donnés par les employés de Roche en Belgique.

Notre engagement en matière de développement durable implique également de diviser par deux notre empreinte sur l'environnement d'ici 2029. Roche en Belgique applique au quotidien cette politique volontaire et nous générons notamment la totalité de l'électricité consommée dans nos installations pharmaceutiques grâce à des panneaux solaires, utilisons des systèmes de récupération de l'eau de pluie et avons procédé à une isolation complète de notre toiture. Nous veillons par ailleurs à intégrer systématiquement la durabilité dans le cycle de vie de nos produits, en garantissant un développement, une production, une utilisation et une gestion responsables de nos médicaments et produits de diagnostic.

En 2018, nous avons activement participé à l'initiative ePIL, coordonnée par pharma.be, l'association de l'industrie pharmaceutique en Belgique. Nous sommes ainsi passés des notices papier aux formats numériques pour les médicaments réservés aux hôpitaux. Cette initiative, rendue possible grâce à une exemption de la Commission européenne, a permis de réduire considérablement les besoins en papier, que nous avons pu répercuter sur notre site d'emballage mondial. En ce qui concerne nos activités diagnostiques, nous avons mis en place un programme local de récupération des plateaux en plastique dans le but de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Nous avons confié la logistique de cette opération à un atelier protégé, mettant ainsi également l'accent sur l'aspect social de notre démarche durable.

Nos efforts sont reconnus. Roche se classe en effet régulièrement parmi les meilleures entreprises pharmaceutiques au niveau mondial en matière de durabilité. En 2023, nous avons obtenu la troisième place dans l'indice pharmaceutique des *Dow Jones Sustainability Indices* (DJSI), marquant ainsi notre 15<sup>e</sup> année consécutive de leadership en matière de développement durable.

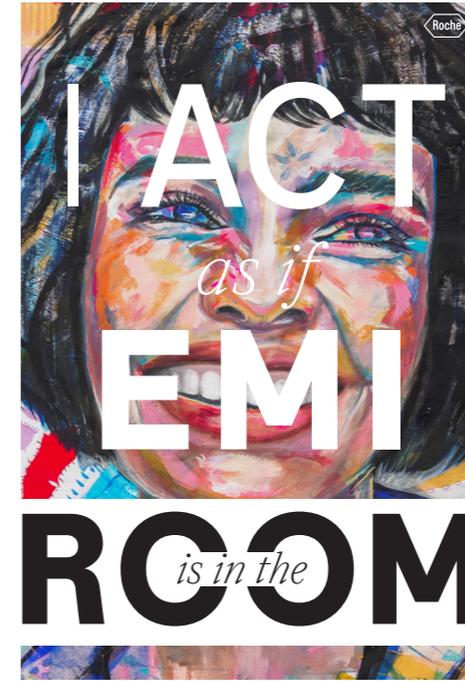


2004 •



2019.

## 7. Devenir un partenaire dans le domaine des soins de santé



Dans un monde qui évolue à un rythme sans précédent, Roche a adapté ses méthodes de travail pour répondre aux besoins changeants de ses clients, de ses partenaires, de la société et, plus important encore, des patients. En 2019, notre filiale belge a entamé un virage stratégique, nous incitant à nous concentrer sur *l'obtention de meilleurs résultats pour un plus grand nombre de patients, plus rapidement* («*delivering better outcomes for more patients faster* »).

Nous avons dès lors modifié notre approche clients pour nous positionner comme véritable allié scientifique dans le système de santé. En étant présents tout au long du parcours du patient, des tests de diagnostic au traitement et au suivi, nous estimons en effet avoir un rôle plus large à jouer aux côtés de tous les acteurs du système.

Afin de garantir une implication significative des patients, nous avons également lancé un Centre d'excellence pour l'Engagement des Patients. En interne, nous avons incarné ces principes à travers la figure symbolique d'E.M.I., dont les lettres en anglais signifient « partenaires Égaux » (Equal partners), « valeur Mutuelle » (Mutual value) et « indépendance ». Le visage d'EMI est affiché bien en évidence dans tous nos bureaux, servant de rappel constant de notre objectif fondamental au quotidien.

En 2020, nous avons lancé BEEPO (Belux Experience Exchange for Patient Organisation), un programme unique d'échange et de réseautage, inspiré du concept international IEEPO. Le concept réunit les organisations de patients belges et luxembourgeoises et leur offre une plateforme propice au dialogue ouvert, la coopération et la co-création. Sponsorisé par Roche et organisé en collaboration avec des associations de patients et des experts du terrain, BEEPO entend s'attaquer aux défis locaux et créer des opportunités visant à promouvoir un système de santé plus respectueux des patients, où chaque voix compte.



## BRIGITTE NOLET

Présidente et PDG de Roche Canada Pharma,  
ancienne Directrice générale de Roche Pharmaceutiques BeLux, 2018-2022

*Je me souviendrai toujours avec émotion de mes années passées en Belgique chez Roche. C'est à ce moment-là que j'ai appris la véritable signification de l'approche centrée sur le patient et en quoi intégrer la perspective du patient nous permet de devenir un véritable partenaire de soins de santé au sein de l'écosystème.*

*Étant moi-même atteinte d'une maladie chronique, mon expérience en Belgique m'a donné le courage de parler de mon parcours de patiente et de travailler au sein d'une équipe passionnée qui se dévoue chaque jour à améliorer la vie des patients.*

*Roche en Belgique ne se repose jamais sur ses acquis et s'efforce de constamment innover, permettant ainsi aux patients de vivre plus forts, en meilleure santé, plus heureux et plus longtemps. Je suis extrêmement fière de ce que j'ai appris en Belgique et au Luxembourg. Vos valeurs de courage, de passion pour les patients et d'intégrité pour faire ce qui est juste sont partagées par vos collègues de Roche Canada.*

*Félicitations pour vos 100 ans ! Je vous souhaite de très nombreuses années de succès à venir !*



## ISABELLE HOET

Assistante exécutive et responsable de la communication interne  
depuis 37 ans chez Roche Pharmaceutiques BeLux

*Adoptez le changement, faites confiance à la stratégie visionnaire de nos leaders et réalisez par vous-mêmes à quel point ces transformations sont cruciales, non seulement pour nous, mais aussi, en fin de compte, pour les patients que nous servons et pour la société.*

*Travailler pour Roche est pour moi plus qu'un travail : c'est une mission que nous accomplissons ensemble, animés par une compréhension profonde, une empathie sincère et un engagement qui va au-delà d'un simple statut d'employé. Nous ne travaillons pas pour des patients inconnus mais pour des individus réels, aux histoires très personnelles.*

*En fait, nous sommes aussi des êtres humains qui se trouvent eux-mêmes être des patients ou des soignants.*

*Ce qui rend Roche unique, c'est l'attention que nous portons à l'aspect humain. Je suis honorée de faire partie d'une entreprise pionnière qui a considérablement prolongé la vie de milliers de Belges, leur offrant, ainsi qu'à leurs proches, davantage d'années pour profiter de la vie ensemble.*

*Existe-t-il une mission plus gratifiante ?*

## 8. Personnaliser les soins de santé grâce aux données

L'avenir des soins de santé est personnalisé. Pour réussir cette transition, il est indispensable que toutes les parties prenantes travaillent de concert afin de pouvoir intégrer tous les aspects des soins, à savoir la prévention, le diagnostic, le traitement et le suivi.

En 2020, Roche en Belgique, le Precision Group de la Société Belge d'Oncologie Médicale (BSMO) et le Centre du Cancer de Sciensano ont lancé le projet GeNeo. Cette collaboration sans précédent entre l'industrie, le monde universitaire et le gouvernement avait pour but d'établir un cadre de soins de santé personnalisés en Belgique, du diagnostic au traitement, en s'appuyant sur le profilage génomique et les données du monde réel.

Au cœur des soins de santé personnalisés se trouve un élément indispensable qui fait partie intégrante du parcours du patient : les données. Le partage des données entre les organisations et les juridictions permet de personnaliser davantage les soins de santé. C'est pourquoi Roche tient à nouer des partenariats avec les acteurs publics et privés en Belgique. En 2021, nous avons organisé un événement à ce sujet, où une coalition de volontaires s'est formée parmi les acteurs du secteur de la santé. Nous plaidons depuis lors activement pour le renforcement du mandat de l'Agence belge des données de santé, lancée officiellement en 2023.

Cependant cette ambition ne peut être réalisée par un seul acteur. L'avenir des systèmes de santé est une responsabilité collective et Roche tient à contribuer à l'élaboration des solutions à mettre en place. Grâce à notre expertise combinée dans les domaines du diagnostic et des produits pharmaceutiques, nous sommes un partenaire de choix, notre rôle décisif tout au long du parcours du patient nous permettant d'identifier et de traiter les causes profondes qui entravent l'accès aux soins innovants.

2020





## 100 ANS ET AU-DELÀ

**La conviction que la vie est notre bien le plus précieux nous anime et oriente nos travaux depuis 100 ans. Fiers de notre passé et de nos réalisations actuelles, c'est néanmoins l'avenir qui nous passionne et la vie qui continuera d'inspirer notre science pour les années à venir.**

Aujourd'hui, la Belgique se positionne à la 4<sup>e</sup> place de l'Union Européenne en matière de dépenses de santé en pourcentage du PIB<sup>6</sup>. Elle se targue d'être un pôle pharmaceutique, biotechnologique ou de technologies médicales, étant de loin le pays européen avec les dépenses de R&D pharmaceutiques les plus élevées par habitant<sup>7</sup>.

Cependant, les résultats escomptés ne sont pas à la hauteur : la Belgique se classe 19<sup>e</sup> en Europe en ce qui concerne la mortalité évitable<sup>8</sup>, ce qui signifie que des gens meurent inutilement. Les raisons de cette situation sont multiples comme par exemple le fait que les Belges n'ont pas accès à des traitements que d'autres pays considèrent comme acquis. En effet, seulement 51 % des médicaments approuvés dans l'UE sont disponibles deux ans après leur approbation par l'Agence européenne des médicaments (EMA), et il faut jusqu'à 546 jours en moyenne après cette approbation pour qu'un patient ait accès à un médicament, ce qui place la Belgique à la 19<sup>e</sup> position dans l'UE en termes d'accès<sup>9</sup>. A côté

de cela, l'obtention du remboursement d'une solution diagnostique peut prendre chez nous jusqu'à 40 mois, un délai également souvent plus long que dans d'autres pays qui incluent cette dépense dans leur budget d'innovation.

Il ne s'agit pas aujourd'hui de dépenser plus d'argent, mais de s'assurer qu'il soit dépensé plus efficacement. Aujourd'hui, les familles belges sont privées de tests de diagnostic et de traitements qui sont souvent largement disponibles dans d'autres pays européens. Nous sommes conscients que Roche ne représente qu'une infime partie de la solution, tous les acteurs doivent en effet s'unir pour garantir que nous disposions d'un des meilleurs systèmes de santé d'Europe, un système qu'en fait, nous finançons déjà. A l'occasion de la célébration de notre centenaire en Belgique, nous avons lancé un débat national pour aborder cette question, afin de placer la santé à l'agenda des élections.

Les avantages de cette approche ne sont pas seulement économiques ou sociaux : nous pouvons réellement transformer la vie des générations à venir pour les 100 prochaines années, en commençant par le prochain mandat gouvernemental.

<sup>6</sup> OCDE, L'état de santé dans l'UE - Belgique - Profil de santé du pays 2021, p.9

<sup>7</sup> Pharma.be PharmaFigures 2021.

<sup>8</sup> Eurostat, Statistiques de mortalité évitable et traitable, 2020

<sup>9</sup> Enquête EFPIA sur l'indicateur W.A.I.T. des patients 2022



*Nous faisons progresser la science pour que nous ayons tous plus de temps  
avec à ceux que nous aimons.  
Nous sommes Roche.*

#### SOURCES

#### ARCHIVES

HAR AF.8.8 - 101502, Roche in Belgium 1920 - 1950. Schemmer-Baende

#### BIBLIOGRAPHIE

Roche in the world - 1896-2021 - A Global History

Rochissimo - Magazine interne - 1990-2008

Rapport annuel Roche 2022

#### SITES INTERNET

Belgian transparency platform

EFPIA Patients W.A.I.T. Indicator 2022 Survey, 2023

Eurostat - Preventable and treatable mortality statistics, 2020

OECD, State of Health in the EU - Belgium - Country Health Profile 2021, p9

Roche, Moments that made us

Roche - 2023 Non-financial reporting indicators definitions and scope

"People and Patients First: How Roche BeLux is Reinventing Itself", interview of Eva McLellan,

member of the leadership team for Roche Pharmaceutical's Belgium/Luxembourg (BeLux) branch

and its Head of Business Strategy, Transformation, and Innovation, by Jurriaan Kamer, 2021

The Belgian biopharmaceutical sector

Websites of Roche.be, Roche.com and Roche.fr



Roche N.V./S.A.

Brussels, Belgium

© 2024

All trademarks are legally protected.

[www.roche.be](http://www.roche.be)

[www.rochepro.be](http://www.rochepro.be)

R.E. Pharm E De Bruyne M-BE-00002655 created on 13/02/2024