

Aviso de privacidad de Roche (profesional sanitario, clientes, socios comerciales)

Última revisión: diciembre de 2021

Declaración de privacidad general

En F. Hoffmann-La Roche Ltd y todas las filiales de Roche (“Roche”) estamos comprometidos con la protección de la información personal de conformidad con lo dispuesto en las leyes de protección de datos aplicables. En el presente Aviso de privacidad se describen los tipos de datos personales que Roche puede recoger, los medios a través de los que Roche puede recoger, usar o compartir sus datos personales, las medidas que Roche adopta para proteger sus datos personales, y las opciones que usted tiene con respecto al uso de sus datos personales.

Para los efectos de este Aviso de privacidad, se consideran “datos personales” cualquier información por la que se le pueda identificar individualmente de forma directa o indirecta, incluidos, aunque sin limitarse a ellos, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Menores

Nuestra plataforma/sitio web no está diseñada ni prevista para niños menores de 18 años , a menos que se anuncie explícitamente en ella. No recopilamos intencionadamente datos personales en este sitio de niños menores de 18 años sin el consentimiento previo y verificable de uno de los padres o el tutor. Dicho padre/madre o tutor puede tener derecho, previa solicitud, a ver la información que proporcionó el menor y solicitar que se elimine. Además, todos los menores deben conseguir el permiso de su padre/madre o tutor antes de usar o divulgar cualquier dato personal en este sitio web o recurso en línea.

Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es la filial de Roche con base en el país en el que usted está registrado profesionalmente. Visite la [lista de responsables de tratamiento](#) de Roche para conocer la identidad y los datos de contacto de su responsable del tratamiento.

Categorías de datos personales tratados

Podemos recoger los siguientes datos personales:

1. **Datos de contacto:** incluyen su nombre, dirección de correo electrónico profesional, número de teléfono, lugar de trabajo.
2. **Información profesional:** incluye su información biográfica (CV), pertenencia a sociedades profesionales, afiliaciones/profesión, puesto, área terapéutica, cualificaciones o experiencia, educación y actividad científica/médica.
3. **Información económica/transaccional:** incluye número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito, información de cuenta de cliente, historial de pedidos.
4. **Transferencia de valor:** incluye naturaleza de la transferencia de valor, cantidad/valor, fecha de ocurrencia, información de destinatario.

5. **Información de interacción:** incluye interacciones profesionales entre Roche y usted, registros de sus colaboraciones, inscripción y participación en eventos de Roche o actividad relacionada, ensayos clínicos en los que ha participado o está participando como investigador.
6. **Datos de perfil:** incluye información sobre sus preferencias de productos y contacto, idiomas, preferencias de marketing, cualificaciones o experiencia, colaboraciones, publicaciones, datos demográficos, comentarios e interés.
7. **Datos técnicos y de uso:** incluye su ID de usuario en línea, dirección de IP, información geográfica, datos de visualización, otra información sobre su uso e interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, correo electrónico y anuncios.

Cómo y por qué tratamos sus datos personales

Varios puntos de nuestras plataformas precisan datos personales si decide usarlos, como encuestas, registros y funciones para compartir contenidos (*p. ej.*, , enlaces “Enviar por correo electrónico a un amigo”). Roche y sus socios comerciales recogen esta información sobre usted únicamente si nos la proporciona voluntariamente. Tenga en cuenta que es posible que determinadas funciones de nuestra plataforma no estén disponibles para usted si opta por no facilitar determinados datos personales. Cualquier dato personal que nos proporcione en nuestra plataforma se utilizará de acuerdo con este Aviso de privacidad.

Más información sobre nuestras actividades de tratamiento

Esta tabla presenta cada actividad de tratamiento e incluye información sobre las categorías de la información recogida para cada actividad. Además, esta tabla define la base legal del tratamiento para cada una de estas actividades de tratamiento.

Objeto	Categorías de datos personales	Base legal
<p><u>Respuesta a solicitudes o consultas.</u> Podríamos utilizar la información que nos facilita para dar los pasos necesarios para responder a su solicitud como, por ejemplo, enviar una solicitud de información médica, consultar sobre un producto o suscribirse a una de nuestras listas de correo.</p>	<p>1) Datos de contacto 2) Información profesional</p>	<p>Recogemos y tratamos los datos personales en función de nuestro interés legítimo para responder a su solicitud.</p> <p>Si se requieren informes, podemos tratar los datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales.</p>

<p><u>Finalización de transacciones y cumplimiento de obligaciones contractuales.</u></p> <p>Podemos recoger los datos personales para prestar los servicios que ha solicitado, por ejemplo, el registro y uso de una cuenta, la administración y gestión de su inscripción y participación en eventos de Roche, el mantenimiento de relaciones comerciales con usted, incluyendo el tratamiento de pagos, la notificación del estado de su pedido y cualquier problema relacionado con el estado del pedido.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 3) Información financiera/transaccional 	<p>Este tratamiento es necesario para ejecutar un contrato con usted. Si no facilita esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos celebrar un contrato con usted o que tengamos que cancelar el pedido/contrato que ha solicitado.</p>
<p><u>Gestión de relaciones comerciales con usted.</u></p> <p>Recogemos y tratamos datos personales para facilitar la toma de decisiones de Roche cuando se trata de identificar expertos en áreas terapéuticas adecuados para los distintos compromisos y colaboraciones de carácter médico y/o científico (incluidos ponentes en eventos de formación médica internos o externos, consejos asesores, cursos, etc.).</p> <p>Podemos combinar los datos personales que facilite con otra información recogida a través de nuestros sitios web y recursos en línea, registros fuera de línea de Roche e información que nos hayan proporcionado terceros. Esta actividad de tratamiento incluye la creación de un perfil sobre usted para gestionar las relaciones</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 3) Información sobre interacciones 4) Datos de perfil 5) Datos técnicos y de uso 	<p>Recogemos y tratamos los datos personales sobre la base del interés legítimo de Roche para seleccionar los expertos en áreas terapéuticas más adecuados para participar en eventos, colaboraciones y actividades relacionadas de Roche. En otros casos, recogeremos y trataremos esta información conforme a su consentimiento.</p>

<p>comerciales con usted y seleccionar los expertos en áreas terapéuticas más adecuados. Puede oponerse a esta actividad de tratamiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto descritos en la lista de responsables de tratamiento. No se toman decisiones automatizadas que resulten en efectos jurídicos o que afecten significativamente de forma parecida a una persona.</p>		
<p><u>Gestión y personalización de la comunicación con usted</u></p> <p>Recogemos y tratamos los datos personales para verificar su nombre de usuario y contraseña y para enviarle un mensaje de bienvenida por correo electrónico, actualizaciones del sitio web, información sobre los programas, productos y servicios de Roche, avisos sobre condiciones médicas relevantes y tratamiento, u otra información basada en los datos que nos ha facilitado. Podríamos comunicarnos con usted a través del correo postal, teléfono, correo electrónico, plataformas de medios sociales u otros canales.</p> <p>Es posible que combinemos los datos personales que facilita con otra información recogida a través de nuestros sitios web y recursos en línea, registros fuera de línea de Roche e información que nos hayan proporcionado terceros. Esta actividad de tratamiento incluye la</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 3) Información sobre interacciones 4) Datos de perfil 5) Datos técnicos y de uso 	<p>Para la gestión y personalización de la comunicación con usted, Roche trata los datos personales sobre la base de su consentimiento. En aquellos casos en los que recopilamos esta información automáticamente o de otras fuentes, recogeremos y trataremos esta información para nuestros intereses empresariales legítimos.</p> <p>También podemos recoger y tratar sus datos para cumplir una obligación contractual.</p>

<p>creación de un perfil sobre usted, sus preferencias, conocimientos, colaboraciones y la forma en que ha interactuado con nosotros en el pasado para comprender su interés, necesidades y preferencias respecto a nuestros productos y servicios para que podamos servirle y comunicarnos con usted.</p> <p>Puede oponerse a esta actividad de tratamiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto descritos en la lista de responsables de tratamiento. No se toman decisiones automatizadas que resulten en efectos jurídicos o que afecten significativamente de forma parecida a una persona.</p>		
<p><u>Obligación de transparencia:</u> Roche podría tener la obligación de revelar las transferencias de valor realizadas a profesionales sanitarios y organizaciones sanitarias, según sea aconsejable o exigido en virtud de las normas y reglamentos locales, regionales y globales aplicables y las mejores prácticas y normas de la industria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 3) Información financiera/transaccional 4) Transferencia de valor 	<p>Recogemos y revelamos su información para nuestro interés legítimo de mejora de la transparencia de las interacciones entre la industria y los profesionales sanitarios y las organizaciones sanitarias, o de cumplimiento de nuestras obligaciones legales de transparencia. En otros casos, recogeremos y trataremos esta información conforme a su consentimiento.</p>
<p><u>Seguimiento y supervisión de eventos adversos y farmacovigilancia.</u> Algunas partes específicas de nuestra plataforma pueden recoger datos personales relacionados con eventos adversos y otras actividades asociadas a la farmacovigilancia. Esta</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Datos de contacto 2) Información profesional 	<p>Recogemos y tratamos los datos personales para estos fines con el objetivo de cumplir nuestras obligaciones legales, y es posible que se nos exija la comunicación de los datos a las autoridades de registro</p>

<p>información es muy importante para la salud pública y se utilizará para la detección, evaluación, comprensión y prevención de eventos adversos u otros problemas relacionados con la medicina. Para más información sobre cómo usamos y revelamos los datos personales para estos fines, consulte nuestro Aviso de privacidad para farmacovigilancia, información médica y reclamaciones sobre productos.</p>		
<p><u>Para el funcionamiento y el mantenimiento de nuestros sitios web, plataformas y productos.</u></p> <p>Utilizamos esta información para proteger, mantener y mejorar nuestros sitios web, sistemas de red y otros activos.</p>	<p>1) Datos técnicos y de uso</p>	<p>Tratamos automáticamente esta información para nuestros intereses empresariales legítimos de funcionamiento, mantenimiento, protección y mejora de nuestros sitios web, plataformas, productos y servicios.</p>

Fuentes

Roche emplea diferentes métodos y canales para recoger datos personales suyos y sobre usted, incluidos:

1. Directamente de usted;
2. Interacciones directas con usted, incluida la información obtenida de usted a través de reuniones físicas o virtuales, colaboraciones, servicios, comentarios, encuestas, etc.;
3. Información automatizada recogida a través de nuestros sitios web y fuentes en línea;
4. Terceros o fuentes disponibles públicamente, incluidos sitios web, redes de medios sociales, revistas y plataformas de terceros.

Cookies y otros rastreadores web

Nuestros sitios web y recursos en línea también pueden recoger otra información básica sobre usted que tal vez no le identifique directamente, pero que puede corresponder a usted o a un dispositivo en particular. Empleamos parte de esta información para permitir que funcionen nuestros sitios web, así como para obtener más información sobre cómo se utilizan nuestros sitios web y recursos en línea, y para mejorar y administrar el sitio. También utilizamos esta información para brindar información que se adapte a sus intereses y preferencias, en función de su uso del sitio. Por ejemplo, podemos registrar la dirección IP que su proveedor de servicios de internet le asignó a su equipo. Esta dirección puede cambiar cada vez que se conecte a Internet (una dirección IP “dinámica”), o puede seguir igual (una dirección IP “estática”). En la mayoría de los casos, esta información se recoge automáticamente para nuestros intereses empresariales legítimos. En algunas jurisdicciones, pedimos su consentimiento antes de recoger esta información, en cuyo caso se le ofrecerá la opción de permitir o no la recogida y el uso de este tipo de información. Encontrará más información en nuestro [Aviso de cookies](#).

Uso de datos para marketing

No vendemos ni transferimos los datos personales a ninguna entidad no afiliada para su propio uso de marketing directo a menos que le avisemos claramente y obtengamos su consentimiento explícito. Utilizamos empresas de publicidad de terceros para colocar anuncios en otros sitios web. Estas empresas pueden emplear datos de sus visitas a este sitio web y a otros sitios web para medir la eficacia de la publicidad y proporcionar anuncios sobre nuestros bienes y servicios que le puedan interesar. Si desea más información sobre esta práctica y las opciones para oponerse al uso de la información por parte de esta empresa, véase nuestro [Aviso de cookies](#).

Intercambio de información / destinatarios de datos personales

Destinatarios de sus datos personales

Es posible que Roche comparta sus datos personales con sus filiales alrededor del mundo. Nuestras filiales de Roche utilizarán los datos personales para los mismos fines que el responsable del tratamiento, por ejemplo, para ponerse en contacto con usted para una posible colaboración o evento. Hay una relación de filiales de Roche disponible en el actual “Informe financiero de Roche en la lista de filiales y sección de asociados”, que puede encontrarse en la sección de inversores de www.roche.com.

Además, es posible que también compartamos los datos personales con terceros para los siguientes propósitos:

- Con F. Hoffmann-La Roche Ltd y otras filiales de Roche para el soporte y el mantenimiento de nuestras plataformas;
- Con socios comerciales: proveedores de servicios, incluyendo agencias de investigación del mercado, organizadores de eventos u otros terceros que prestan determinados servicios a Roche;
- Con proveedores de nube o el proveedor de servicios para fines de almacenamiento y mantenimiento técnico de nuestra plataforma y otras plataformas web;
- Con proveedores de comunicación, incluyendo plataformas de marketing, proveedores de comunicación electrónica y plataformas de medios sociales para el envío de información relevante para usted y la comunicación con usted.
- Para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que Roche participe o conforme a un acuerdo financiero suscrito por Roche.

- Para responder a solicitudes apropiadas de autoridades públicas legítimas o cuando lo exijan las leyes, órdenes judiciales o normas gubernamentales aplicables; y
- Cuando se necesiten para auditorías corporativas o para investigar o responder a una queja o amenaza de seguridad.

Transferencias internacionales de datos personales

Roche puede transferir los datos personales en una región geográfica que imponga obligaciones de privacidad distintas a las que existen en su país de origen. Esto significa que sus datos personales pueden enviarse a un país con leyes de protección de datos menos restrictivas que en el suyo. Dicha transferencia se realizará de conformidad con las leyes aplicables.

Si el tratamiento de sus datos personales está sujeto al GDPR/GDPR Reino Unido/FADP Suiza: para transferencias de datos personales dentro del Grupo Roche y a encargados del tratamiento o socios comerciales de Roche, los contratos con las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE de acuerdo con las decisiones de la Comisión Europea de 27 de diciembre de 2004 (2004/915/CE) y de 5 de febrero de 2010 (C(2010)593) o según la decisión de la Comisión Europea de 4 de junio de 2021 (C(2021) 3972), lo que sea aplicable, ofrecerán garantías adecuadas y apropiadas para garantizar el cumplimiento del GDPR/GDPR Reino Unido/FADP Suiza, incluidas las medidas complementarias que sean necesarias.

Período de retención / almacenamiento de sus datos personales

El período de almacenamiento de sus datos personales diferirá según el propósito de nuestra recogida y tratamiento de los datos. En la mayoría de los casos, mantendremos los datos durante tres (3) años tras nuestra última interacción con usted. Sin embargo, podríamos mantener sus datos durante un período mayor si la ley así nos lo exige, por ejemplo, debido a la legislación fiscal o los requisitos de contabilidad.

Información sobre sus derechos en relación con sus datos personales

Usted podría tener determinados derechos en relación a nuestro uso y tratamiento de sus datos personales.

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento, tenga en cuenta que tiene el derecho a retirarlo en cualquier momento, pero dicha retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basada en el consentimiento antes de dicha retirada. Para retirar su consentimiento, puede utilizar el mecanismo que se explicó individualmente cuando le solicitamos su consentimiento o en cualquier caso enviar un mensaje por correo electrónico al responsable del tratamiento como se indica en la lista de responsables del tratamiento ([enlace](#)).

Sus derechos según las leyes aplicables

Encontrará más información sobre los derechos de privacidad en nuestros [derechos de privacidad de datos según las leyes aplicables](#)

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

Podríamos revisar este Aviso de privacidad de vez en cuando. Cualquier modificación a este Aviso de privacidad se reflejará en esta página. Roche le recomienda revisar este Aviso de Privacidad periódicamente para comprobar si se ha producido algún cambio. La fecha de la última revisión de este aviso se indica en la parte superior del mismo.

