

Notis Privasi Roche (Pakar Penjagaan Kesihatan, Pelanggan, Rakan Kongsi Perniagaan)

(Pakar Penjagaan Kesihatan, Pelanggan, Rakan Perniagaan)

Semakan Terakhir: 2 Mei 2024

Kenyataan Privasi Am

- Di F. Hoffmann-La Roche Ltd dan semua cabang Roche (Roche), kami memberi komitmen untuk melindungi data peribadi anda mengikut undang-undang perlindungan data peribadi. Notis Privasi ini menyenarai jenis data peribadi yang mungkin dikumpul oleh Roche, cara yang Roche boleh mengumpul, menggunakan atau berkongsi data peribadi anda; langkah yang diambil oleh Roche untuk melindungi data peribadi anda; dan pilihan yang diberikan kepada anda berkenaan penggunaan data peribadi anda. Notis Privasi ini digunakan untuk Data Peribadi yang dikumpul daripada Pakar Penjagaan Kesihatan dan Rakan Kongsi Perniagaan oleh Roche melalui saluran yang berbeza, termasuk mesyuarat fizikal, platform digital atau laman sesawang yang terpaut kepada Notis Privasi ini atau sumber lain seperti yang diterangkan di bawah. Notis Privasi ini tidak terpakai kepada sumber dalam talian pihak ketiga yang mana laman sesawang Roche mungkin dipautkan, di mana Roche tidak mengawal kandungan atau amalan privasi sumber tersebut.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, "Data Peribadi" ialah sebarang maklumat yang anda boleh kenal pasti secara peribadi, secara langsung dan tidak langsung, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, alamat e-mel dan nombor telefon anda.

Kanak-Kanak

Aktiviti pemprosesan kami yang dihuraikan di dalam Notis Privasi ini tidak dirancang atau diniatkan untuk mengumpulkan Data Peribadi dari kanak-kanak di bawah usia 18 tahun kecuali yang diiklankan secara jelas di platform. Kami tidak mengumpul sebarang Data Peribadi dari laman sesawang ini dari sesiapa di bawah umur 18 tanpa kebenaran terdahulu dari ibu bapa atau penjaga. Ibu bapa atau penjaga mungkin mempunyai hak, atas permintaan, untuk melihat maklumat yang diberikan oleh anak dan beri permintaan maklumat tersebut dihapuskan. Selain itu, semua anak-anak di bawah umur harus meminta izin dari ibu bapa atau penjaga sebelum menggunakan atau mendedahkan data peribadi di laman sesawang ini atau sumber-sumber dalam talian.

Butiran Identiti dan Kenalan bagi Pengawal Data

F. Hoffmann-La Roche Ltd dan anak syarikat Roche atau rakan perniagaan yang dilantik Roche di negara anda bermastautin bertindak sebagai pengawal data bersesama (juga disebut "Roche" atau "kami") untuk aktiviti pemprosesan yang digambarkan di dalam Notis Privasi ini. Mereka bersetuju untuk bersama-sama memastikan pengurusan yang cekap berkenaan dengan perhubungan pelanggan di antara wilayah dan entiti berlainan dalam Roche untuk memberi khidmat yang terbaik kepada keperluan pelanggan. Sila lawati [senarai Pengawal Data](#) untuk identiti dan butiran Pengawal Data anda.

Kategori data peribadi yang diproses

Kami mungkin mengumpulkan data peribadi yang berikut:

1. Butiran hubungan: termasuk nama anda, alamat e-mel profesional, nombor telefon, organisasi penjagaan kesihatan di mana anda bekerja.
2. Maklumat Profesional: termasuk maklumat biografi (CV) anda, keahlian masyarakat profesional, gabungan/profesion, jawatan, bidang terapeutik, kelayakan atau pengalaman, pendidikan dan aktiviti saintifik/perubatan
3. Maklumat Kewangan/Transaksi: termasuk nombor akaun bank anda, kad kredit, maklumat akaun pelanggan, sejarah pesanan.
4. Pemindahan nilai: termasuk sifat, nilai, tarikh sebarang pemindahan kewangan/bukan kewangan kepada anda oleh Roche.
5. Maklumat Interaksi: termasuk interaksi profesional antara Roche dan anda, rekod kerjasama anda, pendaftaran dan penyertaan dalam acara Roche atau aktiviti berkaitan, ujian klinikal di mana anda pernah atau sedang berkhidmat sebagai penyiasat
6. Data profil: termasuk maklumat tentang hubungan anda dan pilihan produk, bahasa, pilihan pemasaran, kelayakan atau pengalaman, kerjasama, penerbitan, siaran, data demografi, maklum balas dan minat.
7. Data teknikal dan penggunaan: termasuk ID pengguna dalam talian anda, alamat IP, maklumat geografi, data paparan, maklumat lain mengenai penggunaan dan interaksi anda dengan laman sesawang, aplikasi, e-mel dan iklan kami.

Bagaimana dan Mengapa Kami Memproses Data Peribadi Anda

Beberapa tempat di platform kami memerlukan Data Peribadi jika anda memilih untuk menggunakan, termasuk tinjauan, pendaftaran dan ciri perkongsian kandungan (iaitu, pautan "E-mel kepada Rakan"). Roche dan rakan kongsi perniagaannya hanya akan mengumpul maklumat ini tentang anda jika anda secara sukarela memberikannya kepada kami. Sila ambil perhatian bahawa ciri tertentu dalam platform kami mungkin tidak tersedia untuk anda jika anda memilih untuk tidak memberikan Data Peribadi tertentu. Sebarang Data Peribadi yang anda berikan kepada kami di platform kami akan digunakan mengikut Notis Privasi ini.

Maklumat Lanjut Tentang Aktiviti Pemprosesan Kami

Jadual ini menggariskan setiap aktiviti pemprosesan dan menyediakan maklumat mengenai kategori maklumat yang dikumpul untuk setiap aktiviti. Tambahan pula, jadual ini mentakrifkan asas undang-undang pemprosesan untuk setiap aktiviti pemprosesan ini.

Tujuan	Kategori Data Peribadi	Asas Undang-Undang
Kami mungkin menggunakan maklumat yang anda berikan kepada kami untuk mengambil langkah yang perlu untuk menjawab permintaan anda. Contohnya, anda boleh mengemukakan permintaan maklumat perubatan, membuat pertanyaan tentang produk, melanggan salah satu senarai mel kami atau untuk mencipta akaun dan/atau profil dalam portal atau laman sesawang Roche.	1)Butiran Telefon / E-mel 2)Maklumat Profesional	Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi berdasarkan tujuan perniagaan Roche yang sah untuk menjawab permintaan anda. Untuk bidang kuasa di luar EU/EEA di mana kepentingan sah tidak terpakai, kami akan mengumpul dan memproses Data Peribadi tersebut berdasarkan persetujuan. Jika pelaporan diperlukan, kami mungkin memproses Data Peribadi untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami.

<p><u>Menyempurnakan transaksi dan memenuhi kewajipan kontrak.</u></p> <p>Kami mungkin mengumpul Data Peribadi untuk memenuhi perkhidmatan yang anda minta, contohnya mendaftar dan menggunakan akaun, untuk mentadbir dan mengurus pendaftaran dan penyertaan anda di acara Roche, untuk memenuhi hubungan perniagaan dengan anda, termasuk memproses pembayaran, memberitahu anda tentang status pesanan anda dan sebarang</p>	<p>1)Butiran Telefon / E-mel 2)Maklumat Profesional 3)Maklumat Kewangan/Transaksi</p>	<p>Pemprosesan ini diperlukan untuk melaksanakan kontrak dengan anda. Jika anda gagal memberikan data tersebut apabila diminta, kami mungkin tidak dapat mengikat kontrak dengan anda atau kami mungkin perlu membatalkan pesanan/kontrak yang diminta oleh anda.</p>
<p><u>Mengurus hubungan perniagaan dengan anda.</u></p> <p>Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi untuk memudahkan Roche membuat keputusan dalam mengenal pasti pakar bidang terapeutik yang sesuai untuk pelbagai penglibatan dan kerjasama perubatan/dan/atau saintifiknya (termasuk penceramah di acara pendidikan perubatan dalaman atau luaran, papan penasihat, latihan, dsb.) atau untuk menyediakan mesyuarat dan interaksi kami dengan anda.</p> <p>Kami mungkin menggabungkan Data Peribadi yang anda berikan dengan maklumat lain yang dikumpul melalui laman</p>	<p>1)Butiran Telefon / E-mel 2)Maklumat Profesional 3)Maklumat Interaksi 4)Data profil 5)Data teknikal dan penggunaan</p>	<p>Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi atas dasar kepentingan sah Roche untuk memilih pakar bidang terapeutik yang paling sesuai untuk menyertai acara, kerjasama, mesyuarat dan aktiviti berkaitan Roche.</p> <p>Untuk bidang kuasa di luar EU/EEA di mana kepentingan sah tidak terpakai, kami akan mengumpul dan memproses Data Peribadi tersebut berdasarkan persetujuan.</p>

<p>sesawang dan sumber dalam talian kami, rekod luar talian Roche dan maklumat yang diberikan kepada kami oleh pihak ketiga. Aktiviti pemprosesan ini melibatkan penciptaan profil tentang anda untuk mengurus hubungan perniagaan dengan anda, untuk memilih pakar bidang terapeutik yang paling sesuai untuk anda dan untuk menyediakan mesyuarat dan interaksi dengan anda. Anda boleh membantah aktiviti pemprosesan ini pada bila-bila masa dengan menggunakan butiran hubungan yang diterangkan dalam senarai Pengawal Data. Jika anda menarik diri daripada aktiviti pemprosesan ini, Roche tidak dapat melihat pandangan anda dari segi profesional dan aktiviti saintifik dan tidak dapat menjalankan interaksi yang diperbadikan untuk anda. Tiada keputusan automatik dibuat yang akan mengakibatkan kesan undang-undang atau kesan yang serupa.</p>		
<p><u>Mengurus dan memperbadikan komunikasi dengan anda</u></p> <p>Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi anda</p>	<p>1)Butiran Telefon / E-mel 2)Maklumat Profesional 3)Maklumat Interaksi 4)Data profil</p>	<p>Untuk mengurus, memperbadikan dan menghantar komunikasi tertentu (contohnya, komunikasi pemasaran</p>

<p>untuk mengesahkan nama pengguna dan kata laluan anda, untuk menghantar e-mel alu-aluan kepada anda, kemas kini laman sesawang, maklumat tentang program, produk dan perkhidmatan Roche, notis mengenai keadaan dan rawatan perubatan yang berkaitan, atau maklumat lain yang responsif kepada data yang anda berikan kepada kami. Kami mungkin berkomunikasi dengan anda melalui pos, telefon, e-mel, platform media sosial atau saluran lain</p> <p>Kami mungkin menggabungkan Data Peribadi yang anda berikan dengan maklumat lain yang dikumpul melalui laman sesawang dan sumber dalam talian kami, rekod luar talian Roche dan maklumat yang diberikan kepada kami oleh pihak ketiga. Aktiviti pemprosesan ini melibatkan penciptaan profil tentang anda, pilihan anda, kepakaran, kerjasama dan cara anda berinteraksi dengan kami pada masa lalu untuk memahami minat, keperluan dan keutamaan anda dalam produk dan perkhidmatan kami supaya kami dapat memberikan perkhidmatan terbaik dan berkomunikasi dengan anda.</p>	<p>5) Data teknikal dan penggunaan</p>	<p>langsung), Roche memproses Data Peribadi anda berdasarkan persetujuan anda atau jika dibenarkan oleh undang-undang perlindungan data yang terpakai berdasarkan kepentingan sah Roche. Untuk memperbaiki komunikasi dengan anda, Roche memproses Data Peribadi berdasarkan kepentingan sah Roche. Kami juga mungkin mengumpul dan memproses data anda untuk memenuhi kewajipan kontrak.</p>
---	--	---

<p>Anda boleh membantah aktiviti pemprosesan ini pada bila-bila masa menggunakan butiran hubungan yang diterangkan dalam senarai Pengawal Data. Jika anda menarik diri daripada aktiviti pemprosesan ini, Roche tidak akan dapat menghantar maklumat yang disesuaikan kepada anda selaras dengan minat dan pilihan anda. Tiada keputusan automatik dibuat yang akan mengakibatkan kesan undang-undang atau kesan yang serupa.</p>		
<p>Kewajiban ketelusan: Roche mungkin diwajibkan untuk mendedahkan pemindahan nilai yang dibuat kepada pakar penjagaan kesihatan dan organisasi penjagaan kesihatan, seperti yang dinasihatkan atau diperlukan di bawah peraturan-peraturan global, serantau dan tempatan yang berkenaan serta amalan dan piawaian industri terbaik.</p>	<p>1)Butiran Telefon / E-mel 2)Maklumat Profesional 3)Maklumat Kewangan/Transaksi 4)Pemindahan nilai</p>	<p>Kami mengumpul dan mendedahkan maklumat anda untuk kepentingan sah kami untuk meningkatkan ketelusan interaksi antara industri dan pakar penjagaan kesihatan dan organisasi penjagaan kesihatan, atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang ketelusan kami. Dalam kes lain, kami akan mengumpul dan memproses maklumat ini menurut persetujuan anda.</p>
<p>Mengesan dan Memantau Kejadian Buruk dan Farmakovigilans Beberapa bahagian tertentu pada platform kami mungkin mengumpul Data Peribadi yang berkaitan dengan kejadian buruk</p>	<p>1)Butiran Telefon / E-mel 2)Maklumat Profesional</p>	<p>Kami mengumpul dan memproses Data Peribadi untuk tujuan ini untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami dan mungkin dikehendaki melaporkan data tersebut</p>

<p>atau aktiviti lain yang berkaitan dengan farmakovigilans. Maklumat ini sangat penting untuk kesihatan awam dan akan digunakan untuk pengesanan, penilaian, pemahaman dan pencegahan kejadian buruk atau masalah berkaitan ubat lain. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara kami menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi untuk tujuan ini, sila lihat Notis Privasi Roche untuk farmakovigilans, Maklumat Perubatan dan Aduan Produk yang diterbitkan di laman sesawang Roche.</p>		<p>kepada pihak berkuasa kawal selia.</p>
<p><u>Untuk menjalankan, mengekalkan dan menambah baik laman sesawang, platform dan produk kami.</u></p> <p>Kami menggunakan maklumat ini untuk melindungi, menyelenggara dan menambah baik laman sesawang, sistem rangkaian dan aset-aset kami.</p>	<p>1) Data teknikal dan penggunaan</p>	<p>Kami memproses maklumat ini berdasarkan persetujuan anda untuk menjalankan, menyelenggara, melindungi dan menambah baik laman sesawang, platform, produk dan perkhidmatan kami.</p> <p>Untuk penyelesaian masalah dan tujuan pembangunan produk dan teknologi, kami memproses data peribadi anda jika kami anggap perlu berbuat demikian untuk kepentingan sah kami.</p>

Sumber

Roche menggunakan kaedah dan saluran yang berbeza untuk mengumpul data peribadi daripada anda termasuk:

1. Langsung dari anda;
2. Interaksi langsung dengan anda, termasuk maklumat yang diperoleh daripada anda melalui mesyuarat fizikal atau maya, kerjasama, perkhidmatan, maklum balas, permintaan, pertanyaan, tinjauan, dsb.;
3. Maklumat automatik yang dikumpulkan melalui laman sesawang dan sumber dalam talian kami;
4. Pihak ketiga atau sumber yang tersedia secara awam, termasuk laman sesawang, rangkaian media sosial, jurnal, dan platform pihak ketiga.

Kuki dan Penjejak Laman Sesawang Lain

Laman sesawang dan sumber dalam talian kami juga mengumpul maklumat asas lain tentang anda yang

mungkin tidak mengenal pasti anda secara langsung, tetapi yang mungkin sepadan dengan anda atau peranti tertentu. Kami menggunakan beberapa maklumat ini untuk membolehkan laman sesawang kami berjalan, serta untuk mengetahui lebih lanjut tentang cara laman sesawang dan sumber dalam talian kami digunakan dan untuk menambah baik serta mentadbir laman tersebut. Kami juga menggunakan maklumat ini untuk membolehkan kami menyampaikan maklumat yang disesuaikan dengan minat dan pilihan anda, berdasarkan penggunaan laman anda. Sebagai contoh, kami mungkin mengumpul alamat IP yang diberikan kepada komputer anda oleh pembekal perkhidmatan internet anda. Alamat ini mungkin berubah setiap kali anda menyambung ke internet (alamat IP "dinamik"), atau ia mungkin kekal sama (alamat IP "statik"). Dalam kebanyakan kes, kami minta persetujuan anda sebelum mengumpul maklumat ini, dan anda akan diberikan pilihan sama ada anda ingin membenarkan pengumpulan dan penggunaan jenis maklumat ini. Sila lihat Notis Kuki Roche yang diterbitkan di laman sesawang Roche.

Penggunaan Data untuk Pemasaran

Kami tidak menjual atau memindahkan Data Peribadi kepada mana-mana entiti yang tidak berkaitan untuk kegunaan pemasaran langsung mereka sendiri melainkan kami memberikan notis yang jelas kepada anda dan mendapatkan persetujuan jelas anda. Kami menggunakan syarikat pengiklanan pihak ketiga untuk meletakkan iklan di laman sesawang lain. Syarikat-syarikat ini mungkin menggunakan data tentang lawatan anda ke laman sesawang ini dan laman sesawang lain untuk mengukur keberkesanan pengiklanan dan untuk menyediakan iklan tentang barang dan perkhidmatan kami yang mungkin menarik minat anda. Jika anda ingin mendapatkan maklumat lanjut tentang amalan ini dan pilihan anda untuk menarik diri daripada menggunakan maklumat ini oleh syarikat ini, sila lihat Dasar Kuki Roche.

Perkongsian Maklumat / Penerima Data Peribadi

Penerima Data Peribadi Anda

- Anak-anak syarikat Roche di seluruh dunia. Anak-anak syarikat Roche akan menggunakan Data Peribadi untuk tujuan yang sama seperti yang dijelaskan di dalam Notis Privasi ini, seperti contoh, untuk menghubungi anda untuk potensi bekerjasama, atau untuk sokongan, penyelenggaraan dan penambahbaikan platform kami serta aktiviti pemprosesan. Senarai anak-anak syarikat Roche boleh didapati di dalam “Roche finance report in the list of subsidiaries and associates section” yang terkini, dan boleh didapati di bahagian *Investors* di www.roche.com;
- Untuk sokongan IT, penyelenggaraan dan kesinambungan perniagaan, hubungi IQVIA Ltd, 210 Pentonville Road, London N1 9JY, England;
- Rakan Perniagaan: pembekal perkhidmatan, termasuk agensi penyelidikan pasaran, pengajur majlis atau pihak ketiga yang membekal servis tertentu kepada Roche;
- Storan Awam atau pembekal servis untuk tujuan penyimpanan dan untuk penyelenggaraan teknikal kepada platform kami dan platform laman sesawang yang lain;
- Pembekal komunikasi, termasuk platform pemasaran, pembekal komunikasi elektronik, platform media sosial untuk menghantar maklumat yang berkaitan dan berkomunikasi dengan anda;
- Untuk memudahkan gabungan, konsolidasi, pengalihan kontrol, atau menyusun semula syarikat korporat di mana Roche menyertai atau mengikut perancangan kewangan yang diambil oleh Roche;
- Untuk membala permintaan agensi kerajaan, atau diwajibkan oleh undang-undang, arahan mahkamah, atau peraturan kerajaan yang berkenaan; dan
- diperlukan untuk audit korporat atau untuk menyiasat atau membala aduan atau ancaman sekuriti.

Pemindahan Antarabangsa Data Peribadi

Roche boleh memindahkan Data Peribadi di bahagian geografi yang mempunyai piawaian perlindungan privasi yang berbeza daripada negara asal anda (cth. Amerika Syarikat dan India). Ini bermakna Data Peribadi anda mungkin dihantar ke negara yang mempunyai undang-undang perlindungan data yang kurang ketat berbanding negara anda. Sebarang pemindahan sedemikian akan dijalankan mengikut undang-undang terpakai.

Jika Data Peribadi anda dilindungi di bawah GDPR/UK GDPR/Swiss FADP: Untuk pemindahan data peribadi di kalangan Kumpulan Roche Group dan pemproses Roche atau rakan perniagaan, Roche bergantung kepada kecukupan keputusan atau perjanjian yang mengandungi *EU Standard Contract Clauses* mengikut keputusan *EU Commission* pada 4 Jun 2021 (C(2021) 3972), yang membentuk perlindungan yang sesuai untuk memastikan pematuhan kepada GDPR/UK GDPR/Swiss FADP, termasuk tindakan tambahan jika diperlukan.

Tempoh Pengekalan / Penyimpanan Data Peribadi Anda

Tempoh masa kami menyimpan Data Peribadi anda adalah berbeza dan bergantung kepada tujuan kami mengumpul dan memproses Data Peribadi anda. Kebarangkalian, kami akan menyimpan Data Peribadi tersebut untuk tiga (3) tahun selepas tarikh akhir komunikasi kami kepada anda. Kami juga berkemungkinan untuk menyimpan Data Peribadi anda untuk tempoh masa yang lebih lama jika diperlukan oleh undang-undang, cth. disebabkan undang-undang cukai dan keperluan perakaunan.

Maklumat Mengenai Hak Anda Berkenaan Data Peribadi Anda

Anda mungkin mempunyai hak tertentu berhubung penggunaan dan pemprosesan Data Peribadi anda.

Jika pemprosesan data adalah berdasarkan kebenaran, anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa melainkan undang-undang atau peraturan atau keperluan perundangan yang berkenaan tidak membenarkan. Penarikan persetujuan anda tidak menjelaskan undang-undang pemprosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikan. Untuk menarik balik persetujuan anda, anda boleh sama ada menggunakan mekanisme seperti yang dijelaskan secara berasingan apabila kami meminta persetujuan anda atau menghantar e-mel kepada pengawal data seperti dalam senarai Pengawal Data ([pautan](#)).

Hak anda selaras dengan undang-undang yang berkenaan

Maklumat lanjut mengenai hak privasi anda boleh ditemui dalam [Hak Privasi Data](#) kami [mengikut undang-undang yang berkenaan](#)

Untuk mengolah setiap hak subjek data, F. Hoffmann-La Roche Ltd dan cabang Roche telah bersetuju bahawa anak syarikat Roche atau rakan kongsi perniagaan yang dilantik Roche berdasarkan negara di mana anda tinggal akan menjadi titik kenalan anda untuk melaksanakan hak anda. Sila hubungi pegawai yang bertanggungjawab di negara anda mengikut senarai Pengawal Data.

Kemas Kini pada Notis Privasi Ini

Dari semasa ke semasa, kami boleh menyemak Notis Privasi ini. Sebarang perubahan kepada Notis Privasi ini akan ditunjukkan pada halaman ini. Roche menyarankan anda menyemak Notis Privasi ini dengan tetap untuk mengetahui sebarang perubahan. Tarikh notis ini terakhir disemak semula terletak di bahagian atas notis ini.